

OZデイあが評価表 児童発達支援(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	4	0	1		
	2 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	5	0	0	十分すぎるくらいです。	
	3 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	2	1	2	事業所にあまり行かないのでよくわからない。 民家をそのまま使っている様な感じで、玄関先に段差がありました。車いすの移動が大変そう。	1戸建て借家のためハード面に関しては社長・不動産屋・大家さんに相談していく。
適切な支援の提供	4 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	5	0	0		
	5 [個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	5	0	0		
	6 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	5	0	0		
	7 [活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	5	0	0	季節の催し物をしてもらったり、遠足、少し離れた公園に連れて行ってもらったりととても楽しそうです。	
	8 [保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	2	1	2		
保護者への説明等	9 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	5	0	0		
	10 [作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	4	0	1		
	11 [保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか]	1	1	3		
	12 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	4	0	1	訪問の際話をしっかり聞いてもらえ、オズさんでの様子も教えてもらえる為ズレが少なくできることもたくさん増えました。	
	13 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	3	0	2	困っていることを相談すると一緒に考えていきましょう。やオズではこうしてみるとよかったですよと教えてもらって家庭でも実践してみることができ感謝しています。	
	14 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	4	0		参観日など計画していたが、コロナの影響で中止をした。来年度は感染対策を行いながらできるだけ実施していく。
	15 [子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	5	0	0		
	16 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	4	0	1		
	17 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	2		
18 [個人情報の取扱いに十分注意されているか]	5	0	0			
非常時の対応等	19 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	2	0	3		ご家族へマニュアルの提示はしていなかったため機会をつくり、提示していく。
	20 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	2	0	3		なるべく毎月行うようにしているが、ご家族へのお知らせができていない。今後実施に関してはご家族にお伝えするようしていく。
満足度	21 [子どもは通所を楽しみにしているか]	5	0	0	毎日朝起きたらオズいく！と玄関から離れられないくらい楽しみに通わせてもらっています。	
	22 [事業所の支援に満足しているか]	5	0	0	嫌々が酷く暴れてしまう時も、たくさん声をかけてもらって嫌な顔もせずいつもニコニコ対応してもらって毎日本当に有難いです。これからもよろしく願い致します。母子ともに大満足です	