

OZデイあが

放課後等デイサービス(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	0	7		
	職員の配置数は適切であるか	2	0	6		
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	3	・トイレとお風呂は、改善すべきである。	検討していく。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	5		
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	2		
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	3		
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	1		
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	8	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	8	0	0		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	6	0	2		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	5	0	3		
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	6	0	2		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	7	0	1		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	2		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	1		
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	3		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0		
	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	6	0	2		
関係機関や保護者との連携	学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	2		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	3		
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	5		
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	0	7		
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	3		
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	3	5		
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	3		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	2		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	3	5		
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	3		
保護者へ	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	3		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	1		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	3		

の 説 明 責 任 等	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2		
	個人情報に十分注意しているか	7	0	1		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	2		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	3		
非 常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	2		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	1		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0		
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	1		
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	6	0	2		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	3		

OZデイあが

放課後等デイサービス(ご家族)

		はい	いいえ	どちら ともい えない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	3		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	3	・できる限りの配慮はされているが、元々が古い一軒家のために狭く車椅子での移動が難しい。また、お風呂も難しいと感じる	
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	6	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	6	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	0	3		コロナが落ち着けば検討して行く
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5	0	1	・もう少し子供の様子を知りたいなと思います	もう少し明瞭的確に伝達出来るように伝え方の工夫をし職員で共有していく
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	1		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	1		
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0		
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	1		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	1		
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	0	1		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	3		訓練は毎月行っているがご家族へ伝わっていないため、都度やったことを伝えるようにする
満足	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	1		
	事業所の支援に満足しているか	5	0	1		

OZデイあが

児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	5	・曜日・使い方等により狭いと感じる時がある	室内の使い方を工夫していく。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	5		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	2		
業務改善	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	2	1	5		
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、につなげているか	5	0	3		
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	2		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	1	5		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	1		
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
適切な支援の提供	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか	6	1	1		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	6	0	2		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	3		
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	2		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	2		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	5	1	2		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	1	4		
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	3		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	1		
	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	4		
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	2		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2	3		
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	0	4			
保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	1	2			
小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	3			
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	3			
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	5	3			
(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	5	3			
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	2			
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	3	4			
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	3			
児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	8	0	0			

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	3	
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	1	
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	3	
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2	
個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	1	
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1	
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	3	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	0	2	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	
事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	0	4	
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	5	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	2	
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	0	2	

OZデイあが

児童発達支援(ご家族)

	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	・バギーも多く、大変そう ・人数が多くなり、狭そうに感じます	
	職員の配置数は適切であるか	3	0	3	・土曜日は大変そう。子供の髪がぐちゃぐちゃで帰ってくるので手が回ってない感じ。 ・土曜日は手が回らない様に感じます。(利用者が多くて)	利用者が特別土曜日が多い事はないため、ご家族の安心の為に伝えていく。 帰宅前に子どもの身だしなみを整えるよう周知はしているが、これまで以上に注意していき、又、送迎車の中で髪などが乱れてしまうこともあるため、添乗者が降りる前にチェックしたり、難しい場合はご家族に伝えるようにする。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	3	・古い家を利用しているので困ってはないが、職員さんが大変そう	
適切な支援の提供	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	6	0	0	・話し合いを設けてくださり、しっかりと個別支援計画を作成して下さっています。	
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	・話し合い毎に状態に基づいた必要な支援は何かしっかりと話し合っています。	
	6個別支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	・工夫して支援して下さっており、こちらの希望以上のことをして下さっています。	
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	0		
	8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	2	2	・コロナでなかなか難しい中、防災センター見学や、普段のお散歩でも電車を見せて下さったり、公園へ連れて行って下さったりしています。そこで他の子どもたちやお散歩中のわんちゃんなど交流ができています。	コロナが落ち着けば機会を作っていく予定です。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	保護者への説明等 10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	・毎回丁寧にしてくださっています。	
	保護者への説明等 11保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	2	3	1		
	保護者への説明等 12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	4	0	2	・送迎の際にその日の様子や出来たことなど教えてくださっています。我が子のように出来たことを喜んでくださって嬉しいです。 ・口頭では想像するだけなので写真、動画で見せてほしい。渡す日を決めるとか。 ・口頭では伝えてくれるが、写真や動画も見てみたい。写真はたまになので嬉しい。月一でも月の写真をまとめてもらいたい	写真に関しては毎日お渡しする事は困難なためこれまで通りお渡し可能な時にしてお渡ししていく。 動画に関してはLINE開設などを検討していく。
	保護者への説明等 13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	2	・たくさん助けてくださっています。	
	保護者への説明等 14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	1	・様々なイベントがあり、保護者の方と接する機会があります。	
	保護者への説明等 15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	・突然のお願いにも関わらず、受け入れてくださり、笑顔で迎え入れてくださるので凄く嬉しいし、助かっています。	
	保護者への説明等 16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	2	・送迎時に色んな話をしてくださるので、帰宅してから子どもと色んな話ができています。 ・しゃべれない子なので、もう少しOZでの活動や内容をくわしく知りたい	連絡帳の変更検討・送迎時の伝達を明確的確に行うように職員間で周知する。
	保護者への説明等 17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	2	・OZ日よりや、活動の様子を写真で撮ってプリントして下さるのがとても楽しみです。	
	保護者への説明等 18個人情報取扱いに十分注意されているか	6	0	0		
非常時等の対応	19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	1	・コロナの濃厚接触となった時、何度も連絡くださり、どうしたら良いか、体調はどうか聞いてくださりました。	
	20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	3	・へへ避難訓練しました。などお話を聞いています。	
満足度	21子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	・第二の家のように楽しく通わせていただいています。みなさんと一緒に育てていただいている感覚です。	
	22事業所の支援に満足しているか	6	0	0	・突然のお願いでも、受け入れて下さったり、様々な経験をさせて下さったり、満足しかありません。通って良かったと思えせん(^^) ・県には少ない施設なのでありがたく感謝している！ ・感謝しています。	