

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 OZデイあが

公表日 2025年 3月 28日

利用児童

数 12人

回収数 7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	2	0	工夫されているのはよくわかる。庭が活躍している(プール・ハロウィーン)	建物の構造上難しいが、今後も工夫していきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	0	学校などとも連携して、子どもに必要な支援を考えてくれている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2	1	0	一般家庭だった部屋が構造化になっている感じ、職員さんが工夫されている。一般家庭をそのまま利用しているのでアットホームといえはいいがバリアフリー化されているとはまったく思わない。	建物の構造上難しいが、段差を減らしたり、スロープを使用している。今後も工夫していきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1	2	0	清潔にされているが老朽化は否めない。段差も多く不安に感じることもある。トイレが狭い	建物の構造上難しいが、段差を減らしたり、スロープを使用している。今後も工夫していきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	1	0		内外部の研修に参加しているが、より充実させ、専門性の向上に努めていく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	1	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6	0	1	0		会議などを通してニーズをしっかりと汲み取っていただけるように努めていく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	1	0	利用時の本人支援と家族支援の割合に悩むことがある	会議などを通してニーズをしっかりと汲み取っていただけるように努めていく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	1	0		職員間でしっかりと共有し、更により良い支援を行なっていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	3	1	OZデイくれもあるので中央公園の散歩か蔵本通り先の広場で遊ばないかなあとは思ふ。OZデイくれはあがとは別物なんだということが最近わかった	今後検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	LINEで当日の様子など不安なことを送ると必ず返信があり安心を感じている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	0	0			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	1	0		連絡ノートを活用したり、送迎時などに情報や様子を伝えていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	1	0		OZだよりやSNS、HPに掲載するなど都度発信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	1		玄関のカギがいつもかけていないのは便利だが防犯と考えるとどうなんだろうと思うことはある
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	2	0		1体1でよく見守ってもらっていると思う 今後しっかりと伝えてく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0		