

公表 生活介護

保護者等からの事業所評価の集計結果（生活介護）

事業所名 OZデイあが

公表日 2025年 3月 28日

利用者数 5人

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	2	0		建物の構造上難しいが、今後も工夫していききたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	1	0	車のリフトが降りないことがあるので新しい車かきちんと修理をしてほしい	修理が完了しました
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	2	0		建物の構造上難しいが、段差の解消や、スロープの使用など行なっている。今後も工夫していきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	4	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	3	0	1	0		会議などを通してニーズをしっかりと汲み取っていきけるように努めている
	5	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	1	0		会議などを通してニーズをしっかりと汲み取っていきけるように努めている
	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	1	0		職員間でしっかりと共有し、更により良い支援を行なっていく
	7	活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	3	0	1	0		活動の幅を広げるために、情報収集や職員間で話し合っていく
	8	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	0	3	0		今後実施できるように検討していく
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	1	0		契約時に説明を行っている。不明点などがあれば解消していく
	10	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	1	0		会議時にお伝えしている
11	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていくか	3	0	1	0		保護者と共通理解は持っているとと思うが、更に取り組んでいく	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0	保護者同士の連絡はない	相談には応じ、事業所での様子や取り組みなどを伝えている
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	2	0	とても助かっています。スタッフの人数等いろいろあるとは思いますが、送迎の時間が少しく子供が十分に活動ができないのでは...と思うところがあります。	父母の会や保護者同士が交流する機会になる運動会などの行事を行なっている
	14	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	1	0		相談に応じ、都度対応している
	15	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	1	0	会報等あるかないかすら知らない	研修を実施し意識の向上を図っていく
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	2	0	2	0		OZ日よりやSNSを通して発信し、活動や行事についてなども都度書面にて伝えている
非 常 時 等 の	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0	多分行われていると思う。一緒に動いたわけではないのでよくわからない	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	0	多分行われていると思う。一緒に動いたわけではないのでよくわからない	

対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	0		
	20	利用者は通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	3	0	1	0		今後より良い支援を提供できるよう善処します