

## OZデイくら 児童発達支援(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
環境・体制整備	1	[子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	2	0	3	..?	
	2	[職員の配置数や専門性は適切であるか]	3	0	2	..?	
	3	[事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	4	0	1	..?	
適切な支援の提供	4	[子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	4	0	1		コミュニケーションを深めていき、ご家族が要望を伝えやすいようにしていきたい
	5	[個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	4	0	1		上記に同じ 何かあればいつでもお知らせ下さい
	6	[個別支援計画に沿った支援が行われているか]	3	0	2	..?	
	7	[活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	3	0	2	..?	活動の幅を広げていけるようスタッフ間で話し合いを行ったり、情報量を増やしていく
	8	[保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	3	2	..コロナ	コロナ禍で今は難しい。 コロナが終息して機会があれば行きたい (ご家族の意見も聞いたうえ)
保護者への説明等	9	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	3	1	1		きちんと伝わるよう丁寧な説明を行う
	10	[作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	4	1	0		内容が伝わるように丁寧に説明を行う
	11	[保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか]	1	2	2	..?	コロナ禍で居室での面談は難しい 何か相談があればいつでも対応はしていきたい
	12	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	2	1	2	..?	よりいっそうコミュニケーションを多くとり、子どもたちの様子をしっかりと伝えられるよう努力していく
	13	[保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	1	1	3	..?	何か相談等あればいつでも対応します 相談しやすいよう、コミュニケーションを多くとっていきたい
	14	[父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	0	2	3	..コロナ	コロナ禍では難しい
	15	[子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	4	0	1		何か相談等あればいつでも対応します
	16	[子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	3	1	1	..?	コミュニケーションを図り、連絡を密にしていきたい
	17	[定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	2		定期的に発信していきたい
18	[個人情報の取扱いに十分注意されているか]	4	0	1		十分に気をつけています	
非常時の対応等	19	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	2	1	2	..?	月に1回、避難訓練や緊急時対応の訓練を行っているので、実施日に連絡帳記入し、お送り時に報告していくようにする。OZだよりでもお知らせしていきたい。
	20	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	2	1	2	..?	必要な訓練を行っていきます
満足度	21	[子どもは通所を楽しみにしているか]	2	0	3		楽しく過ごしてもらえようさらに活動の幅を広げていきたい
	22	[事業所の支援に満足しているか]	2	0	3		何かあればいつでもご相談ください