

2022年度 評価表

OZデイあさくら

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

対象数 9

回収数 9

回収率 100%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	4	・適切である ・個室で対応は難しい ・利用者が少ない時などは、感染面から適切だと思う。部屋数は少ないが、スタッフ同士で割り振りして利用者が過ごせるようスペースを確保している。	感染対策をしながら十分な活動スペースを設けれるように場所の配置など検討し今後も支援していきます
	職員の配置数は適切であるか	6	0	3	・適切である ・多すぎる ・利用者が少ない中、スタッフが溢れている時もある。利用者が増えて欲しいと思う。	今後利用者が増えていくという想定をし、スタッフを配置しています。また利用者の安全を考え様々な職種が関わるように配置を考えています
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	3	・されている ・玄関などの段差など、元は民家であるために限界もあるが、室内はバリアフリー。	玄関においてはスタッフとお客様のみの利用となっているため段差はあるのは構想上仕方ないため、利用者は駐車場側スロープから出入りを今後も行う
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	0	8	・どちらともいえない ・出来てない場面もある。特に振り返りなどが...行えていないと個人的に感じる。	
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	6	・つなげる努力をしている ・実際にアンケートは1人しか見れておらず...日頃より保護者からの不満は情報を共有し改善するに関わっている。	今後も努力をしていきたい
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	5	・公開していく ・インスタは随時更新されており、情報発信されている。	今後公開予定としている
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	7	・してない ・適宜、は実施。	現在していないため、検討していく必要がある
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	2	・している ・毎月設定した社内研修がある ・スタッフ間の勉強会などは適宜開催。	積極的にしている、多職種の枠を超えて多様なジャンルの研修を行っている
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	6	0	3	・個別支援計画は把握している。深いところまでは関わっていない。	保護者と相談連携をして、今後もニーズに添った支援をしていきたい
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	5	1	3	・している ・用紙あり。	している
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	7	0	2	・している ・連携不足だと思う、これからの課題。	している
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	5	0	4	・固定化してる部分もある ・これからの課題。保護者の希望も様々、臨機応変に対応していく。	固定化している部分もあるが、工夫をしながら個別支援を織り交ぜ提供している
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	5	0	4	・どちらともいえない ・今後の課題である。	今後していきたいと思う
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	4	0	5	・している ・今後の課題。現状は、行えていない現状あり。	個別支援への目標を立て評価表を作成していること
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	4	・している ・行えている。情報の共有を実施。	出来ている
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	3	・できてない日もある ・気づいたことは、伝えるよう声掛けは心がけている。反省点などあり。	気付きはリアルタイムで情報交換をし、スタッフ間のコミュニケーションを心掛けている
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	2	・つなげている ・記録はオーバーに書いてしまうことあり。明瞭簡潔に書くよう今後の課題。	出来ている
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	3	・できている ・日々状態の変化がある子もいるため、リアルタイムでの状態確認や情報を共有するようになっている。	出来ている
	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	4	0	5	・できている ・利用者の状況で行えていない事あり。	利用者の状態を見ながら支援計画に沿って、無理のない範囲で今後も支援をしていく
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	4	・できている ・早く到着してしまうこともあるため、保護者への連絡は行うようにしている。	出来ている

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	3	・できている ・地域の...となると、今後の課題。	今後も積極的に関連機関と連携を取っていききたい
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	5	・できている ・かかりつけなどは把握するようにしている。今後の課題。	今後も変わらず連携を取っていく
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	6	・している ・適応利用者なし。	今現在は対象者なし、今後あった場合は適宜対応していく
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	3	・している ・感染面から行えていない。	コロナ渦緩和に伴い積極的に参加し連携や研修を受けたいと思う
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	6	3	・コロナがあり難しい ・現状出来ていない。	今後活動を検討している
	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	5	・難しい ・はい。 ・出来てない。今後の課題。	できてないが今後参加していきたい
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	1	・持っている ・連絡表、口頭にて適宜確認している ・心がけている。共通理解できるように力を入れている。	送り迎えの際の保護者の方とのコミュニケーションやおたより連絡帳にて出来ている
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	1	6	・行っている ・今後の課題。	保護者の方と相談し寄り添った支援を行っていききたい
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	4	・できている ・契約時、計画作成時 ・自分は説明しておらず。把握して、話せるようになるように今後の課題。	今まで同様、丁寧な説明を心掛けて行う
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	4	・行っている ・実施している。	保護者の方相談しやすい感性を築き、打ち明けやすい関係性になれるように心掛けている
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	6	・できていない ・現状できてないない。	今後も変わらず対応していく
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	4	・できている ・対応している。	変わらず対応していく
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	・している ・実施している。	定期的に発行し保護者の方に予定等の把握を促している
	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	・している ・している。	している
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	3	・している ・一つ一つの言動を気をつけるようにしている。	言動を意識し誠実な対応を心掛けている
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	3	・している ・今後の課題。	今後活動予定あり
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	2	・できてない部分もある ・職員間はするようにしている。保護者へは今度の課題。	課題を見つめなおし積極的に行っていく
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	2	・できている ・担当を決めて実施。	毎月担当者を決め実施しているが、保護者への報告はできてないため今後行っていく
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	3	・している ・勉強会あり。	勉強会などを通しスタッフ間に周知指導している
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	2	・している ・適応児おらず。	現在対象者がいないが、今後あったときは記載をし対応していく
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	6	0	3	・している ・適宜、新しい情報を確認し気をつけている。	正しい情報をいただけるよう保護者と情報交換を今後もしていく
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	・できている ・個人的にたくさん気づきを書くようにしている。また、確認するように声掛けしている。今後の課題。	できている、業務改善やサービスの質の向上に役立てるように説明指導している