

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%		段差解消のためのスロープやトイレの手すりなど少しずつ改善に努めております。ご不便なことも多いとは思いますが、お気づきの点につきましてはご指摘いただき、さらなる改善に努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか	67%	33%	0%	・活動場面を見たことがないので、何とも…。子どもは楽しそうにしています。	参観日やOZだよりに掲載する写真、コメント、送迎時の報告などで具体的に内容が分かるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	67%	33%		地域の行事への参加や名所への散策等で地域の方々と触れ合う機会をもっと作ってきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	・よく分かりません。	個別支援計画立案時の面談以外にもご相談やご希望に合わせて、ゆっくりとお話を伺う機会を設け、支援していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	・よく分かりません。	イベント以外で保護者の方に集まっていたく機会がないため、今後は場所の提供や勉強会の開催などを企画していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	0%	100%	0%	・苦情がないのでよく分かりません。	苦情があった場合、管理者を中心として迅速に対応にあたるよう、努力しております。お気付き委の点がございましたら、どんなことでも結構ですので、ご意見お聞かせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時策	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	67%	33%	0%		防犯マニュアルに関してはまだ検討中ですので、しばらくお待ちください。

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	67%	0%		1ヶ月に1度、様々な災害を設定して避難訓練を実施しております。また、今後は保護者の方も参加していただいでの訓練も計画中ですので、その時はご協力お願いします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とっても楽しみにしています。	ありがとうございます。子どもたちの笑顔を励みにスタッフ一同これからも精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・よくしていただきありがとうございます。	ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう、努力してまいります。