

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善	
環境・体制整備	1	1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2	2職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		
	6	6個別支援計画に沿った支援が行われているか	60%	40%	0%	・実際の日々の様子をずっと観察している訳ではないので、どちらともいえない	今後、参観日の開催や送迎時の伝達での詳しい状況報告を心がけ、日々の様子を知っていただけるよう努力します。
	7	7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	50%	50%	0%	・実際の日々の様子をずっと観察している訳ではないので、どちらともいえない	参観日の開催や連絡ノート、送迎時の伝達などで実施している内容をお知らせしていきます。
	8	8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	50%	50%	・不明	地域の行事への参加や外出活動時にOZ以外の方と関わる機会がとれるよう、検討していきます。
保護者への説明等	9	9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	10	10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%		
	11	11保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii等)が行われているか	0%	100%	0%		今後、療育センターや病院等と連携して取り組んでいけるよう、スタッフの知識技術の習得に励みます。
	12	12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	80%	20%	0%		OZの中でのことだけでなく、ご家族や他の利用施設、病院、通園など様々な場面での子どもたちの様子を知り、全体を見通して保護者の方と理解し合えるよう努めます。
	13	13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	25%	25%		個別支援計画立案時の面談以外でも定期的、または必要時にゆっくりとお話を伺う機会を設け、相談しやすい環境づくりをしていきます。
保護者への説明等	14	14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	50%		イベント以外での保護者の方の集まりがなかなか開催できないので、今後は気軽に集まっただけの機会や勉強会の開催等企画していきたいと思います。
	15	15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	25%	0%		相談の記録簿等を改めて整備し、改善点や変更点等あれば、皆様に周知・説明できるよう、対応の体制を見直していきます。
	16	16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		

保護者への説明等	17	17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	25%	0%	月1回発行のOZだよりが滞り、誠に申し訳ありません。3月号より定期的に発行することが可能となりましたので、引き続きご覧ください。
	18	18個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	19	19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	
	20	20非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	月に1度、避難訓練を実施しております。近々、保護者の方も参加しての避難訓練を予定しておりますので、ご協力よろしく願いたします。
満足度	21	21子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	ありがとうございます。スタッフも子どもたちに会えるのが毎日とても楽しみです。
	22	22事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう、努力してまいります。