

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	4	4	1	1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	フロア内が狭く感じる時がある。 ベッド利用の子が多い日は、フロアが狭くなる。 時々利用者さんが多い時には狭く、危なく感じる時があります。 利用者さんが多い時はスペースの十分な確保が難しい時があります。 10人の利用定員はとて厳しく感じます。10人でなくてもベッドの利用数が多い時はとても厳しい時があります。 利用者の人数によって、マットを敷く配置を工夫し、動線を確保している。 最近利用者が増えて狭い。	近くの倉庫を借りて、普段使用しない物を置き、使用する時に倉庫から持ってくるようにすると、フロアを広く使えると思う。
環境・体制整備 [職員の配置数は適切であるか]	2	2	5	2: 職員の配置数は適切であるか	体調不良で休んだスタッフがいた際に、現場を回すのに大変な時がある。 スタッフ2人介助でバギーから降るす足も多く、スタッフの手が足りないと感じることがある。 看護師、保育士が少なく厳しいです。 利用者さんが多い日などスタッフ数がもう少し充実させることができると感じる時があります。 職員の休みが重なっている時はどうしても適切ではありません。 各職種のスタッフを配置し、休みの日は他の職種のスタッフを配置している。 日々により適切でない。 看護指導員と利用者の比率が解らない。	余裕のある人員配置ができるようにしていく。オリエンテーションを行い、スタッフの知識が深められるようにする。
環境・体制整備 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	3	5	1	3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	非常口が引き戸の為、避難する際に困る時がある。 ドアがスムーズに動かない。玄関のスロープがまだ未完成。 トイレやお風呂が狭い。 駐車場からの入り口の段差をもう少し解消できればと思います。 今の現状の中では適切だと思います。 玄関や入り口にスロープをつけ、バリアフリー化している。 バギー専用置場が無い。室内が手狭である。 玄関に問題あり	スロープ: 早急に対応してもらえようをお願いする。 バギー: 注入や食事などでバギーをしない場合は、玄関の方へ移動させてフロア内のスペースを確保していく。
業務改善 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか]	6	1	2	4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	月1回のモニタリングを実施している状況。 スタッフ全員が出来ているとは言えない。 送迎についての全般でのPDCAがうまく回されていないと感じる。 運転手はどうか?	現在、新人スタッフが多い為、PDCAサイクルについても考えているように教育していく。
業務改善 [保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	7	0	2	5: 保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	評価表を現在各家庭に配布している状況。 保護者からのアンケート内容(良い点・悪い点を含めて)室内に掲示してスタッフの注意喚起に繋げる。 率直な意見は聞いているので実行していると思う。	
業務改善 [この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	6	0	3	6: この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	開示しています。 ホームページの有無は知らない。	会社のHPがあることを伝え、スタッフも見えていくようにする。
業務改善 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	5	0	4	7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	察しています。 見聞した事がない。	職員会議で研修の内容は伝達しているが休みのスタッフは、各自で研修記録や資料を確認することになる為、不明な点や質問ができるような場も設ける。
業務改善 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	6	1	2	8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	研修はこまめに行くようにしています。 個人で研修を受けた場合は、職員会議で伝達を行なっている。 朝礼や職員会議で話し合うことはありますが、勤務時間の問題などもあり、なかなか研修会ができていないです。 研修という形ではないが、管理者がその都度スタッフ皆んなに話して共通理解できるようにして下さっています。 運転手の研修は? 運転マニュアル及び車の性能・操作方法を教授していない。	以前、自動車学校で運転の適性検査を実施していたので、今後も定期的に行えるようにしていく。
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	7	0	2	9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	その子に合った個別支援計画を作成している状況。 出来ていると思います。 保護者の聞き取りをもとに、ニーズを把握して、個別支援計画の作成を行っている。 利用者の状態等話している様だ。	
適切な支援の提供 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	7	0	2	10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	決められたフォーマットを使用している。 決められたツールがあり、定期的に保護者に変更部分の訂正をしてもらっている。 あるのでは? 見せられたことは無い。	ドライバーさんにも、子供たちに必要な資料など見てもらえるようにしていく。
適切な支援の提供 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	6	0	3	11: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	様々な職種が連携できるように活動内容を組んでいる状況。 ほとんど保育士さんに任せているが、不在の場合は他の職種で補っている。 それぞれに出来る範囲で共通理解し、出来ていると思います。 運転手以外では実施しているのでは?	参加しているドライバーもいる。
適切な支援の提供 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	6	0	3	12: 活動内容が固定化しないように工夫しているか	手話活動や微細運動活動などを取り入れている状況。 毎日、違う活動をしている。 管理者を中心にいろいろ考えてしていると思います。 外出レクレーションでは、ローテーションしながら、利用者みんなが参加できるよう、配慮している。 活動内容が不明である。	活動の内容は年間スケジュール表などで見て把握してもらおう。
適切な支援の提供 [平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか]	5	1	3	13: 平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	個別活動・集団活動については、工夫をしている状況。 長期休暇の場合は、外出する機会を増やしたりしている。 実施しているのでは?	
適切な支援の提供 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	7	0	2	14: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	その子に合った内容で個別支援計画を作成している状況。 出来ているのではないかなと思います。 見聞していない。乗車人数等により十分な運転操作を実施している。	
適切な支援の提供 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	3	0	6	15: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	朝礼にて確認している状況。 必ず打ち合わせはしていないが、どんな活動をして、どんなフォローが必要なのか考えている。 朝礼を毎朝実施し、その日の予定などを共有するようにしています。 支援開始の直後、ミーティングを行い、スタッフ間での情報共有を行っている。 実施しているのでは 連携している。	
適切な支援の提供 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	3	1	5	16: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	送迎後に振り返りを行うようにしている。 活動時の子供達の様子は、スタッフ同士で話している。良い点は次にも取り入れたいと思っている。 その日のうちに時間がなくてできていませんが、翌日以降に前回の反省点などを参考に活かすことはできていると思います。 反省点などがあれば皆で周知するようにしています。 支援の中で気づきは、スタッフと情報共有や、情報の交換に努め伝達している。 当日、スタッフでのミーティングがむずかしい時は、翌日の朝礼時に行っている。	
適切な支援の提供 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	5	0	4	17: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	業務日誌の内容を詳しく書くようにしている。 内容が薄い時もある。 運転記録を記入	
適切な支援の提供 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	7	1	1	18: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	毎月モニタリングを実施して、長期目標・短期目標の振り返りを行っている状況。 毎月モニタリングしている。 毎月末にモニタリングを実施しています。 毎月スタッフ皆んなでモニタリングを行なって、話し合いながら出来ていると思います。 月末、スタッフでモニタリングを行い、支援について評価し、見直しにつなげていけるようにしている。 日時により所要時間を計算し頭脳に入れている。	
関係機関や保護者との連携 [子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか]	7	1	1	19: 子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	絵カードなどを使用して支援を行っている状況。 自分の受け持ちの児に関しては、計画書の目標も頭に入っているため、必要な活動はほとんど取り入れている。 出来ていると思います。 デコボコ・段差等路面の状態・状況に応じた運転を心がけている。	
関係機関や保護者との連携 [学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか]	7	1	1	20: 学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	送迎表については、学校の先生から毎月頂いている状況。 学校から毎月予定表をもらって、行事や送迎時間の変更など確認し対応している。 出来ていると思います。 学校への送迎時、学校の先生と連絡事項等、情報を得るようにしている。	
関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	2	1	6	21: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	相談支援事業所と連携をこまめに取っている状況。 訪問看護や訪問リハなどは、情報共有をはかって関わっている児もいる。 地域に利用者様を理解・協力を得るためにも、地域の関係機関との連携が必要。	
関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか]	4	0	5	22: 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	クリニックと連携を取り、訪問して下さっている状況。 受け入れ前には、相談支援事業所を中心にカンファレンスを開催してもらっている。 専門医療機関は把握している。	
関係機関や保護者との連携 [学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか]	4	0	5	23: 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	実習を取り入れ情報共有を行っている状況。 開所からまだ対象となる児がいない。 支援が途切れることのないよう、情報の提供や連携に努める。 経験はある。	
関係機関や保護者との連携 [児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	2	1	6	24: 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	療育センターの方と連携を取っている状況。 今後、連携が取れるように関わりを持っていきたい。 経験はある。	必要時には連携を取っている為、スタッフもカンファレンスなどに参加できる機会をつくる。
関係機関や保護者との連携 [放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのある無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	2	7	25: 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのある無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	外出レクの時には交流がある。 特別そのような機会はないです。 地域の図書館や神社、商業施設などへ行き、様々な方たちとの交流する機会も設けている。 勤務した経験がある。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携〔地域自立支援〕協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	5	26: (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	虐待防止の研修には参加をしている状況。できていないと思います。有無を知らない。	機会があれば参加できるようにしていく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携〔日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか〕	8	0	1	27: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	送迎時に情報を頂いたりしている状況。新しく出来たことは、必ず伝えるようにしている。成長を保護者と喜べるように関わっている。連絡ノートに記載したり、送迎時や、迎えに来られた時に伝えてるので、共通理解出来ていると思います。	スキル・他のスタッフがどのように対応しているか勉強し指導していけるようにする。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携〔保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか〕	5	0	4	28: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	お話し会の時に、保護者と話し合う場を設けた。自分自身が保護者に指導出来るだけのスキルがない。分かるスタッフに指導を貰いながら、関わられるようにしている。概ねできていると思います。職員との会話等から出来るアドバイスはしている。(病・薬に関して)	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携〔運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか〕	5	0	4	29: 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	初回利用時までに、説明を行っている。管理者さんが主に行なっている。(管理者により) 契約時、丁寧に説明を行っている。(病・薬に関して) 職員との会話等から出来るアドバイスはしている(病・薬に関して)	
保護者への説明責任等〔保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか〕	6	0	3	30: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	連絡ノートも活用しながら、相談を受けている。分からないことは、調べてからお伝え出来るようにしている。出来ていると思います。	必要があれば
保護者への説明責任等〔父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか〕	0	4	5	31: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	お話し会の時に交流がありました。お話し会などのイベントを通して、保護者同士が話せる時間を作っている。一部の父母の会の要望があるとの話を聞きますが、父母の会を負担に思われる方もおられるので慎重にしたいです。保護者会ではないが、親子参加でのレクリエーションを行い、保護者同士で対面できる機会を設けている。	
保護者への説明責任等〔子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか〕	7	0	2	32: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	すぐに対応出来るように心掛けています。朝礼などの時間に議題としてあげ、解決策をスタッフ全員で話している。その時、その日のうちには解決するようにしていますが、保護者に意識が向きすぎて、関わるスタッフへの聞き取りや気持ちの汲み取りが若干不十分なことがあるように感じる時があります。出来ていると思います。	スタッフの思いにも配慮しながら対応できるようにしていく。
保護者への説明責任等〔定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか〕	7	1	1	33: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	OZ便りについて、情報を発信している状況。出来ていると思います。	
保護者への説明責任等〔個人情報に十分注意しているか〕	8	0	1	34: 個人情報に十分注意しているか	個別ファイル等は鍵の付いた場所にて、保管をしている状況。はい。出来ていると思います。	
保護者への説明責任等〔障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか〕	8	0	1	35: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	カンファレンス等で、情報交換を行っている。保護者への報告は、最後は良い内容で終われるように配慮している。出来ていると思います。	
保護者への説明責任等〔事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか〕	0	2	7	36: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	お仕事説明会を開催したりしています。絵本の読み聞かせボランティアの方に依頼して、施設内でお話を時々開催している。	
非常時等の対応〔緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか〕	6	1	2	37: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	周知しています。災害時の避難所や連絡先はプリントで配布している。見た時は大丈夫だが、日が経つと忘れてしまうので、定期的に緊急時や感染症対応などのマニュアルを確認する事も必要だと思います。マニュアルを作成してあるが、十分に周知できていない部分もある。マニュアルの内容をしっかりと把握していく。	月に1回避難訓練の時にまずスタッフが周知できるようにしていく。
非常時等の対応〔非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか〕	7	1	1	38: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	毎月1回実施しています。毎月、地震・火災などを想定して防災訓練を行なっている。毎月いろんな想定で計画を立て、避難訓練を行なっています。様々な災害を想定し、月に一度訓練を実施している。	
非常時等の対応〔虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか〕	5	1	3	39: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	職員会議を月1回開いています。機会があれば、順番に参加できるようにしている。改めて研修はありませんが、必要な時に話し合い、対応できていると思います。	3ヶ月に1回は虐待の研修を行っている。
非常時等の対応〔どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか〕	5	1	3	40: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	身体拘束の説明については、保護者に毎回しています。計画書に記載し、拘束チェック表を作成している。	
非常時等の対応〔食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか〕	5	1	3	41: 食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	注意しています。利用開始となる時、聞き取りにて食物アレルギー等ないか、情報を得ようとしている。	
非常時等の対応〔ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか〕	8	0	1	42: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	過去のヒヤリハットについては、ファイルを作成して、閉じています。閲覧した後、ファイリングしている。ヒヤリハットがどの事業所でもスタッフ一同 内容に目を通して自分達も気をつけようという気持ちで共有出来てくると思います。ヒヤリハット発生時には、速やかに報告し、スタッフに伝達(口答)した上で、ファイリングし、情報共有している。	

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	2	0	2	1: 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	十分とは言えない。	近くに倉庫を借りて、活動スペースを増やすよう検討中。
環境・体制整備 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	2	0	2	2: 職員の配置数や専門性は適切であるか		現在、ストック数も増えてきており改善されつつあります。
環境・体制整備 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	3	0	1	3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		現在交渉中である。
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか]	4	0	0	4: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか		
適切な支援の提供 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか]	3	0	1	5: 活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか	本人に合った活動計画を立てていいと思う。	同じ活動内容が固定化しないように考えています。
適切な支援の提供 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	2	2	6: 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		外出先でお店の方や地域の方々と交流しています。
保護者への説明等 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	4	0	0	7: 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
保護者への説明等 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか]	4	0	0	8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		
保護者への説明等 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	4	0	0	9: 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
保護者への説明等 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	0	1	3	10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会というものがあるのかどうか知らない。施設主導の保護者の連携はないのでは？	施設主導の保護者会というのはないが、個々には対応しています。
保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	1	0	3	11: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか		苦情があった時にはその日のうちに対応し、保護者に説明する。又、スタッフ全員に周知するよう行っていく。
保護者への説明等 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	3	0	1	12: 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		連絡ノートに書かれている事に関しては即日答えるようにしている。
保護者への説明等 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	1	13: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		OZより、ホームページなどで発信している。
保護者への説明等 [個人情報に十分注意しているか]	3	0	1	14: 個人情報に十分注意しているか		保護者の要望に答えています。又、新しいスタッフには入社時に個人情報保護に関する説明を行っています。
非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか]	2	0	2	15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。		契約時にマニュアル説明を行っている。
非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	1	0	3	16: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		避難訓練は定期的に行っているが、その様子を保護者にも伝えていく。
満足度 [子どもは通所を楽しみにしているか]	4	0	0	17: 子どもは通所を楽しみにしているか	普段、自宅、学校⇄OZを送り迎えしていただいているので、現場を見ることがほとんどなく、良くわからないことが多いです。本人は楽しんでいる様子です。	
満足度 [事業所の支援に満足しているか]	3	0	1	18: 事業所の支援に満足しているか		総合的に考えて支援できるニーズにはできるだけ答えていきます。

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか]	0	1	0	1: 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか		近くの倉庫を借りて、普段使用しない物を置き、使用する際に倉庫から取り出すとフロアが少し広く感じると思う。
環境・体制整備 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	1	0	0	2: 職員の配置数や専門性は適切であるか		
環境・体制整備 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	1	0	0	3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供 [利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	1	0	0	4: 利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか		
適切な支援の提供 [個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	1	0	0	5: 個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか		
適切な支援の提供 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	1	0	0	6: 個別支援計画に沿った支援が行われているか		
適切な支援の提供 [活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	1	0	0	7: 活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか		外出レクリエーションなどで店員さんや他のお客さんと接する機会がある為、保護者にも伝えていけるようにする。
適切な支援の提供 [地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	0	1	8: 地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		契約時に説明できるようにしていく。また、保護者に説明を求められた場合も対応していく。
保護者への説明等 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	0	0	1	9: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		保護者が分かるような説明を心掛ける。
保護者への説明等 [作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	0	0	1	10: 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		
保護者への説明等 [日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていくか]	1	0	0	11: 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていくか		
保護者への説明等 [保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか]	1	0	0	12: 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか		保護者の要望などに応じて、対応していく。お話し会などで、保護者が集まれる機会は今後も提供していく。
保護者への説明等 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	0	0	1	13: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
保護者への説明等 [利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	1	0	0	14: 利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		
保護者への説明等 [利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	1	0	0	15: 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
保護者への説明等 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか]	1	0	0	16: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか		
保護者への説明等 [個人情報の取扱いに十分注意されているか]	1	0	0	17: 個人情報の取扱いに十分注意されているか		
非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	1	0	0	18: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		月に一回は実施している為、保護者にも伝えていく。
非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	0	0	1	19: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度 [利用者は通所を楽しみにしているか]	0	0	1	20: 利用者は通所を楽しみにしているか		回数が週1回から2回に増えている方もいるので、利用者が楽しめるような支援ができるように努力していく。
満足度 [事業所の支援に満足しているか]	1	0	0	21: 事業所の支援に満足しているか		

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	3	2	3	1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	フロア内が狭いと感じる時が多々ある。ベッドを使用する子が多い日は、スペースの確保に悩むことがある。利用者さんの人数が多い日などにより十分なスペースが確保できないこともあります。時々利用者さんの人数が多く、また物品も多いので狭く感じます。そして区切られた相談室がないことも状況によっては気になります。ありがたいは適切に出来てはいますが、時々利用される人数が多くスペースいっぱいギリギリの時があります。最近では利用者が増加して利用者の間隔が狭く介護者の動線が確保できない。利用者の人数によってマットを敷く配置を工夫し、動線を確保している。	近くの倉庫を借りて、普段使用しない物を置き、使用する際に倉庫から取り出すと、フロアが少し広く感じると思う。
環境・体制整備 [職員の配置数は適切であるか]	2	2	4	2: 職員の配置数は適切であるか	保育士・看護師体制で少ないと感じる時がある。配置としては、適切ではあるが余裕がほしい。利用者さんの人数が多い日などによってはスタッフ数がもう少し必要なと感じる時もあります。保育士、看護師が不足状態です。適切な時と適切でない時がある。どうしてもお休みが重なってしまう所は配置数が少なくなってしまうが、協力し合って頑張っているとします。当日の利用者数と職員数がアンバランスの日が出ています。各職種のスタッフを配慮し、休みの日は他の職種のスタッフを配置している。	看護師については3月16日から新しいスタッフが入職されました。
環境・体制整備 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	2	2	4	3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関前に配慮が必要である。また、後ろの非常口には、スロープ導入を考えたり、引き戸になっている為、出にくいので改善が必要と感じる。玄関のスロープがまだ完成していない。駐車場から室内に入る際に段差があり、バギー等がスムーズに動かせない。トイレやお風呂が狭い。今の現状の中では配慮がなされてると思います。バリアフリー化についてはほぼ満足しているが、利用者のバギー専用置場が無く部屋内が手狭になっている。	非常口のドアについてスロープ問題については課題であるため交渉中である。
業務改善 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか]	5	0	3	4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	子ども一人一人に対して、モニタリングを行ったりして、個別支援計画書の目標達成が出来ているかどうかを振り返る時間を設けている。職員全員ではないと思う。朝礼や、その他の時にでも管理者を中心に皆んなで話し合いが出来ていると思います。介護業務については判らないが送迎業務に対してのPDCAがうまく回されていないと感じる。	突然のキャンセル(利用)については、なるべく早い段階で、全体に伝え、該当するスタッフ(運転手含む)には、直接伝えるようにしている。
業務改善 [保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	6	0	2	5: 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	評価表をもとに、保護者のニーズを聞いている状況である。指摘を受けたことに関しては事業所で話し合い、改善に向けて取り組んでいる。保護者の意向はスタッフみんなが把握し、業務改善につなげられていると思います！保護者等による評価表を掲示して(良い点・悪い点)即把握できるように見えるん化を推進する。	
業務改善 [事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	6	0	2	6: 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	評価表をもとに、ホームページで開示をしている状況です。	
業務改善 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	4	0	4	7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	業務改善に努めている状況である。	
業務改善 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	6	0	2	8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	月一回、職員会議を開き、研修報告を行っている状況である。個別で受けた研修は、職員会議で伝達を行なって情報を共有している。その都度話し合い、解決はできているが、朝礼などで引き継ぎなどはきちんと伝えられているが、1つのテーマに沿った研修を改めて機会を設けるということは時間の余裕がない為にできていない。	研修に参加するスタッフが決まってきたので、なるべく様々な職種のスタッフが参加できるよう情報を集め、回覧をしている状態です。職員会議録を作成しているの、目を通してもらうよう声をかけている状況です。また、研修でいただいた書類についてはファイリングをしている状態です。
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	7	0	1	9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	長期目標・短期目標を踏まえて、その子にあった計画を立て、目標達成に向けて、療育を行っている状況である。個別支援計画を作成する際は、保護者さんのニーズをお聞きし、ご意見を元に作成しています。とても丁寧にできています。モニタリングではスタッフ皆で子供の状態を伝え合い、保護者のニーズに基づいた支援計画を作成出来ていると思います。保護者への聞き取りをもとに、ニーズを把握して個別支援計画書の作成を行っている。	
適切な支援の提供 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	6	0	2	10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	フォーマットを決め、実施している状況です。	
適切な支援の提供 [発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか]	6	0	2	11: 発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	保護者のニーズを聞き取り、個別支援計画を立て、個別療育・集団療育を実施している状況。	
適切な支援の提供 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	5	0	3	12: 個別支援計画に沿った支援が行われているか	外出レク等も取り入れ、社会経験ができるようにサポートをしている状況。計画に沿った支援が出来るよう努力していますし、出来ていると思います。	
適切な支援の提供 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	5	0	3	13: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	午前中にスタッフが集まり、一日の活動内容を擦り合わせて、実行に移している状況である。出来ていると思います。	
適切な支援の提供 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	6	0	2	14: 活動内容が固定化しないように工夫しているか	絵カード活動や手話活動やハンドベル活動を取り入れ、活動が偏らないように工夫をしている状況。現状でできていると思うが、職員が増えればイベントや外出などもっと幅広くできると思います。管理者のおかげで固定化せずに出来ていると思います。日々の活動が重複しないよう、スケジュールを立て、活動内容を考えている。	新しいスタッフが入社した為、今後外出レクレーションの幅を広げていきたいと考えている。
適切な支援の提供 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	7	0	1	15: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	その子、その子に合わせて、個別療育・集団療育を実施している状況。また、個別支援計画に組み込まれている内容の療育を行うように努力をしている状況。	
適切な支援の提供 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	5	0	3	16: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	分野ごとの1日の動きを、朝礼で確認をしている状況。必ずではないが、大まかな内容は把握している。毎朝朝礼を行い、利用者さんの情報やその日の活動予定などを話し合い情報共有を行なっています。支援開始直後にミーティングを行い、スタッフ間での情報共有を行っている。	
適切な支援の提供 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	3	0	5	17: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	送迎から事業所に戻ってから、情報共有はなるべくしようと、全体で努力をしている段階。良かった点や改善点について、意見が出ることもある。支援後の報告や反省点などあれば必ず報告し、情報共有しています。勤務時間の問題もあり、その日のうちにはできてはませんが、翌日以降やモニタリングでは気づいた事を話して次の支援に繋げています。支援中での気づきは、スタッフと情報の共有や交換に努め伝達している。当日、スタッフでのミーティングが難しい時、翌日朝礼時に行っている。	
適切な支援の提供 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	5	0	3	18: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	その日の子どもの状況を業務日誌にも記入をするようにしている。検証や改善にまでは、あまり至っていない。	
適切な支援の提供 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	7	0	1	19: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	長期目標・短期目標の振り返りの時期には、計画内容の見直しを必ず行っている状況です。毎月末にモニタリングを実施しています。毎月必ずモニタリングを行ってスタッフ皆で話し合っているため、出来ていると思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか]	7	0	1	20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	管理者・看護師が極力参加できるように日程を組んでいます。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか]	4	1	3	21: 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	相談支援事業所とは、特にこまめに連絡を取るようにしている状況。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	2	0	6	22: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	放課後等デイサービスから生活介護に移行する利用者については、学校と連携を取り、実習を取り入れたりと、連携を取っている状況。毎回全ての機関ではないが、対象の子に関わる機関が集まっている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか]	3	0	5	23: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	小倉医療センターのドクター・看護師と話をさせて頂く機会がありました。相談支援事業所が中心となって、連携をとれる姿勢をつくっている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	1	0	7	24: 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	特別支援学校の先生達とは送迎時に連携を取らせて頂いている状況ではありません。教育委員会や支援学校の先生が、情報共有のため来訪されることがある。現時点では、保育園や幼稚園などに通っている利用者さんはいない。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	5	0	3	25: 小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	特別支援学校の先生達とは送迎時に連携を取らせて頂いている状況です。送迎などの時に、情報交換を行なっている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	3	1	4	26: 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	感染予防研修やサ児管更新研修所において、他事業所と意見交換を持つ場を設けている状況。特別できていないと思い、今後研修なども機会があればできる限り受けたいと思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	1	6	27: 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	買い物レク等を通して、外部の方々との交流をしたりする機会は増えてきています。会社としては、まだない。外出先での地域の方やお店の方の他社との交流はありますが、保育園や幼稚園との交流はないです。保育園や幼稚園との交流は持っていないが、地域の図書館や神社、商業施設などへ行き、様々な方たちと交流する機会はある。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか]	1	1	6	28: (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	虐待防止の研修会には、足を運ぶようにしています。そういう機会を知らない。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか]	7	0	1	29: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	送迎時に、保護者とお会いする時間があるので、課題についても話を進めている状況です。送迎時の保護者とのコミュニケーションを大事にして、子供達の成長や課題を話すようにしている。何か気がつくことがあれば、送迎時に話し、共有できていると思います。連絡ノートで伝えあったり、送迎やお迎えに来られた時に伝えあったり出来ていると思うので共通理解出来ていると思います。	定期的に開かれている研修の内容をスタッフに伝えていき、自身のスキルアップを目指し頑張りたいと考えている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか]	3	0	5	30: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	お話会の時に、お父さん・お母さんと意見交換する場はありました。自分には、まだそれだけのスキルがない。できる限りの支援は行ってはいるが、こちらの思いが伝わりにくいご家族もあるので、その辺りをどうアプローチするかが今後の課題と思っています。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	4	0	4	31: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	初回利用までには、説明を行っている状況です。自分には出来ないが、管理者さんが行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか]	7	0	1	32: 児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	個別支援計画書の内容については、保護者に内容を説明して同意を貰っている状況。ちゃんと出来ていると思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	6	0	2	33: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	連絡ノートに返事を記入したり、送迎時に直接悩まれていた問題については、お答えしている状況。自分には出来る支援は提供している。出来ていると思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	1	0	7	34: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	お話会の時に、保護者同士、お会いする機会などはありました。父母の会はないが、保護者が参加できるイベントを企画して保護者同士が話せる場を設けている。父母の会を作りたという話がある事も聞いていますが、それが負担に思うご家族もおられるかと思うので慎重に考えていきたいです。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	5	0	3	35: 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	追加利用の希望があった際には、調整をして、すぐに連絡を取るようになっています。迅速には対応できてはいますが、関わったスタッフの思いが汲み取られていないこともあるので、ご家族だけでなくスタッフへの対応も大事にされれば更に良いかと思えます。出来ていると思います。	スタッフ配置を強化し、各分野の職種(スタッフ)が関われるような環境作りを行っている。その中で、新規を受け入れるようにしている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	6	0	2	36: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	OZ便りを通して、情報発信を行っている状況です。毎月、OZだよりを作成して配布している。毎月のOZだよりの配布や、フェイスブックなどで情報発信を行なっています。OZだよりで発信出来ていると思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [個人情報の取扱いに十分注意しているか]	7	0	1	37: 個人情報の取扱いに十分注意しているか	鍵の付いた場所個人ファイルなどは仕舞うようにしています。出来ていると思います。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	6	0	2	38: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	保護者が不安にならないように、言葉選びには、十分気を付けるようにしています。まずは、保護者や子供達の想いを聞くようにしている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	0	1	7	39: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	お仕事説明会を開いたりしてきました。地域住民の方を招待するなどは無いが、絵本の読み聞かせボランティアの方に依頼して、施設内でのお話を時々開催している。	回覧をしていく中で、大切な書類や早く読み込んでおく(締め切りが近い物)は”至急”と付け回覧をしていくようにしている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか]	5	0	3	40: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	防犯対策・感染症対応については、こまめに話し合いを行っている状況です。災害時の避難所や連絡先はプリントで配布して周知してもらえるようにしている。マニュアルはあるが周知が十分でないところがあり、周知していく。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	7	0	1	41: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	火災・地震・津波などの対策はスタッフ間で話し合い、計画を立て、訓練を実施している状況です。毎月行っている。毎月避難訓練を行っているのでも出来ていると思います。様々な災害を想定し、月に一度訓練を行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか]	6	0	2	42: 事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	予防接種をしたかどうかについては、シーズンがきたら、聞き取りを行っている状況です。カルテにそういう項目がある。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか]	5	0	3	43: 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	食物アレルギーがあるかないかについては、まず保護者に聞き取りをし、書類についてはファイルに保管している状況。激しいアレルギーの子が今は居ない。	研修会に参加している内容については、回覧で回していき、内容説明を行っている状況。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	7	0	1	44: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハットファイルについては、作成をして、過去の分を保管しています。回覧して、周知するようにしている。自ら進んで書くスタッフが多く、共有できていると思います。出来ていると思います。ヒヤリハット発生時には、速やかに、報告・伝達している。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	4	0	4	45: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	虐待防止研修を受けたスタッフがいた際には、職員会議で発表をして貰っている段階。必要な時に職員会議で行っている。研修会というのは勤務時間の関係でできてはいるが、伝達はできていると思います。身体拘束に関する情報は、保護者に説明をしています。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	5	0	3	46: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか		

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	3	0	0	1:1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
環境・体制整備 [2職員の配置数や専門性は適切であるか]	3	0	0	2:2職員の配置数や専門性は適切であるか		
環境・体制整備 [3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	3	0	0	3:3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供 [4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	3	0	0	4:4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか		
適切な支援の提供 [5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	3	0	0	5:5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか		
適切な支援の提供 [6個別支援計画に沿った支援が行われているか]	3	0	0	6:6個別支援計画に沿った支援が行われているか		
適切な支援の提供 [7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	3	0	0	7:7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか		図書館等の外出先で園児や幼児・乳児たちに話しかけ、積極的に交流することがある。
適切な支援の提供 [8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	1	2	8:8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		
保護者への説明等 [9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	3	0	0	9:9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
保護者への説明等 [10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	3	0	0	10:10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		ご家族で困っている事がないかこまめに声かけを行い、問題点に改善策をアドバイスし、更により良く安心して生活が送れるようにする。
保護者への説明等 [11保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか]	2	1	0	11:11保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか		
保護者への説明等 [12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか]	3	0	0	12:12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		モニタリング月には保護者に対して聞き取り、助言を行っているが、モニタリング月以外でも何か問題があれば、面談・助言を行っている。
保護者への説明等 [13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	2	1	0	13:13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		保護者が集まる会は時々あるが、回数は少ないため、要望があれば支援を行う。
保護者への説明等 [14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	2	0	14:14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
保護者への説明等 [15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	3	0	0	15:15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		
保護者への説明等 [16子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	3	0	0	16:16子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
保護者への説明等 [17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	0	17:17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		
保護者への説明等 [18個人情報の取扱いに十分注意されているか]	3	0	0	18:18個人情報の取扱いに十分注意されているか		
非常時等の対応 [19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	3	0	0	19:19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		
非常時等の対応 [20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	3	0	0	20:20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度 [21子どもは通所を楽しみにしているか]	3	0	0	21:21子どもは通所を楽しみにしているか		
満足度 [22事業所の支援に満足しているか]	3	0	0	22:22事業所の支援に満足しているか		