

OZデイかんだ 放課後等デイサービス(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	1	1	6	もう少し広がったらなあ...と最近施設内に入ることがないのでよくわからない 動く子もいる割には 少し狭いかなと思います	基準は満たしているが、適宜、整理整頓を行い出来るだけフロアを広く使えるように努めます。
	2 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	3	1	4	お風呂に入れてもらいたいのにスタッフの人数不足で入れてもらえない 最近施設内に入ることがないのでよくわからない 日によってはと思いますが少ないかと思えます	人員配置の基準は満たしているが、余裕のある配置ではないため入浴の制限をさせて頂いています。今後、新しくスタッフが入る予定です。
	3 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	5	0	3	駐車場から入口まで行くのにタイヤ止めなどがありちょっと... あまり中に入らないので分かりません	・建物の設備上、タイヤ止めを外すことは難しいかと思えます。 ・フロア内はバリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	4 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか]	8	0	0	されてると思えます	
	5 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか]	5	0	3	連絡ノートを見ると毎日色々工夫されてると思えます	その日の様子をしっかりと伝えられるように、改めて、スタッフ一同努めていきます。
	6 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	0	7	あまり聞いたことないです	以前はお散歩や外出レクで、色々な方と接する機会がありましたが、今はコロナの影響もあり、そういう機会は作っていません。
保護者への説明等	7 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	8	0	0	はい	
	8 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	8	0	0	はい	
	9 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	6	0	2	私も仕事がありなかなかお会いする機会もなく...申し訳ない はい	保護者から相談があった場合や、相談支援員さんから連絡を頂く場合もあり、その都度、対応が出来るようにしています。
	10 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	0	3	5	今はコロナですしね... 保護者の活動等はないと思われる?	昨年はコロナの影響もあり、ご家族参加でのイベントが出来ませんでしたが、コロナが終息したら以前のようにクリスマス会など、ご家族が集まれる機会を設けたいと考えています。
	11 [保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	6	0	2	苦情がないのでよくわかりません はい	事業所の玄関カウンターの下にポスターを貼り、苦情受付を周知して頂けるようにしています。また、送迎利用の方に関しては、何かあれば送迎時にでも遠慮なく言って頂けるようにお声掛けをしています。
	12 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	6	2	0	スケジュールボードありがとうございます！ はい	日頃から、保護者の方とコミュニケーションとしっかり取り、伝えたいことを明確に伝えられるようにしていきます。連絡帳も活用できるようにしたいと思います。
	13 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	8	0	0	はい	
14 [個人情報に十分注意しているか]	8	0	0	はい		
非常時等の対応	15 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。]	7	0	1	よくわかりません... はい	事業所のマニュアルを元に、保護者への説明等は契約時にお伝えしています。
	16 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	4	0	4	見ていないのでわからない 多分	月に1回、様々な災害や緊急時を想定して、避難訓練等を行っています。
満足度	17 [子どもは通所を楽しみにしているか]	8	0	0	とっても！！ とても！ だと思えます ・まだ利用開始してまもないのでまだよくわからない所もありますが、我が家の子ども達は毎回楽しみにして帰った時も笑顔で帰ってきます。 そんな笑顔を見ると楽しく本人達にもあっていると思えます。私も二人あずけているので(利用させてもらっている)とても助かりますよ。	
	18 [事業所の支援に満足しているか]	7	0	1	ありがとうございます。 はい！感謝しています！満足です	保護者からのニーズに少しでも応えられる体制をつくり、出来る限りの支援を行っています。