

OZデイかんだ 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	1	3	3	感染症の予防を考えると、もう少しスペースが欲しいです。 利用者の多い時は、スペースに余裕が無いです。 利用人数とスペースが見合っていない 利用定員内であっても、ベッドの利用状況などにより十分なスペースが確保出来ないことがある。	
	2 [職員の配置数は適切であるか]	1	3	3	看護師、保育士が少ないです。 適切な人員配置ではないと思います 配置は適切であっても、医療ケア児の割合と看護師の配置が適切とは言えないことがある。	今後、看護師さんと児童指導員さんが入職予定です。
	3 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	1	4	2	浴室とトイレをバリアフリー化してほしいです。 未だに玄関のスロープがきちんと整備されていない。	
常務改善	4 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか]	3	0	4		新しく入職するスタッフも含め、令和3年度より目標設定を行い、随時振り返りを行っています。
	5 [保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	4	0	3		毎年、アンケートの回答を元に、改善策を話し合っています。
	6 [事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	5	0	2		公開しているので、スタッフに周知していきます。
	7 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	2	1	4		2月より、月に1回事業所に来て頂き、評価してもらって改善に取り組んでいます。
	8 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	2	0	5	外部への研修は難しいが、事業所内では必要に応じて行なっている。	適宜、事業所内でおこなっています。
適切な支援の提供	9 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	7	0	0		
	10 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	5	0	2		1人1人、カルテの1番最初にファイリングしています。
	11 [発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか]	4	0	3		個別支援計画書を作成し、半年に1回見直しをしています。保護者からの希望があれば、随時見直しを行います。
	12 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	7	0	0		
	13 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	7	0	0		
	14 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	6	0	1	できる限り工夫をしていますが、子供の数が多くてスタッフ数が少ない時は少し固定化しつつあります。	他事業所の保育士さんのアドバイスを受けながら、固定化しないように取り組んでいます。
	15 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか]	5	0	2		保護者からのニーズを踏まえ、年齢に応じた社会性なども考慮し、活動を決めています。それに合わせて計画書も作成しています。
	16 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	5	0	2	必ずとは言えない。	朝礼や活動前に打ち合わせをしています。
	17 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	3	0	4	必ずとは言えない。	その日にできなかった場合は、翌日の朝礼で振り返りを行うこともあります。
	18 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	6	0	1		業務日誌や、日々の記録は極力その日に記入し、改善点がないか確認できるようにしています。
19 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	7	0	0			

OZデイかんだ 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
関係機関や保護者との連携関係	20	[障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか]	6	0	1		主に管理者が参加することが多いが、参加前にはスタッフと情報の再確認をして会議に参加するようにしています。
	21	[母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか]	4	0	3		必要時には、連携を取っています。
	22	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	5	0	2		必要時、連携を取りながら支援出来るようにしています。
	23	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか]	7	0	0		
	24	[保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	5	0	2		入学や卒業に伴って環境が大きく変わる場合に、連携を密に取っています。
	25	[小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	5	0	2		担任の先生と連携を取りながら、情報の共有など行っています。
	26	[他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	6	1	0		特にリハビリなどに関して、センターの先生からアドバイスを受けています。
	27	[保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	5	2		直接的な交流はありませんが、今後必要があれば、検討していきます。
	28	[（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか]	0	5	2		機会があれば参加していきます。
	29	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	7	0	0		
	30	[保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか]	3	1	3		まずは、スタッフのスキルをあげてから対応していきたいと思います。
	31	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	7	0	0		
	32	[児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか]	7	0	0		
	33	[保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	5	0	2		相談を頂いた場合、支援ができるようにスタッフ間で話し合っ対応しています。
	34	[父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	0	4	3	OZでの父母の会や保護者会などがありま	保護者会はありませんが、イベント等で保護者が話せる場を提供できるようにしたいと思います。
	35	[子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	7	0	0		
	36	[定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	7	0	0		
	37	[個人情報の取扱いに十分注意しているか]	7	0	0		
38	[障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	6	0	1		想いを組み取れるように配慮しながら、保護者の皆さんとも関わるようにしています。	

OZデイかんだ 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
関係機関や保護者との連携関係	39	[事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	0	7	0		招待したことはありませんが、地域の行事には参加したこともあります。
	40	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか]	7	0	0		
	41	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	6	0	1		様々な事態を想定して、月に1回訓練を行っています。
	42	[事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか]	7	0	0		
	43	[食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか]	6	0	1		契約時にアレルギーの有無を確認するとともに、必要があれば主治医から意見書や指示書を頂いています。
	44	[ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	7	0	0		
	45	[虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	7	0	0		
	46	[どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	7	0	0		