

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
環境・体制整備	1	[子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	3	0	0		
	2	[職員の配置数や専門性は適切であるか]	3	0	0		
	3	[事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	3	0	0		
適切な支援の提供	4	[子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	3	0	0		
	5	[個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	3	0	0		
	6	[個別支援計画に沿った支援が行われているか]	3	0	0		
	7	[活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	3	0	0		
	8	[保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	2	0	1		保育園など直接的な交流はありません。以前は散歩中や公園、図書館、外出先などで様々な方と接する機会がありましたが、今はコロナが終息するまで接触することを控えています。終息したら、また考えていきたいと思えます。
保護者への説明等	9	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	2	0	1		契約時にしっかり説明が出来るようにしていきたいと思えます。また、不明な点はいつでも確認して頂けるようにしたいと思えます。運営規定については、事業所の玄関カウンターの下にも掲示しています。
	10	[作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	3	0	0		
	11	[保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか]	3	0	0		
	12	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	3	0	0		
	13	[保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	3	0	0		
	14	[父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	2	1	0		コロナが終息した際には、保護者の方にも参加して頂けるような行事を企画していきたいと思えます。
	15	[子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	2	0	1		保護者や相談支援員さんより、相談の連絡を頂いた場合は迅速に対応できるように体制を整えていきます。
	16	[子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	2	0	1		日頃から保護者とのコミュニケーションを取り、思いを組み取れるように努力していきます。また、直接言いにくい内容に関しては、連絡帳や支援員さんを通して伝えていただいても大丈夫です。
	17	[定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	3	0	0		
18	[個人情報の取扱いに十分注意されているか]	3	0	0			
非常時の対応等	19	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	3	0	0		
	20	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	2	0	1		月に1回、災害等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	21	[子どもは通所を楽しみにしているか]	3	0	0		
	22	[事業所の支援に満足しているか]	2	1	0		要望などありましたら、遠慮なくお伝えください。スタッフ一同その子に合った支援が出来るよう努力していきます。