

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	6	動く子にとっては少し狭い気がします	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	1	こちらから拝見した感じでは適切かと思えます	配置は適切です。もっと専門性を生かせるようにしていきます。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	2	あまり中をゆっくり見たことがないのでわかりません	段差解消のためのスロープの設置や、トイレ内の手摺りの設置はされています。
適切な児童支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画ⅰを作成されているか	8	0	0	毎回丁寧にされてます	
	活動内容ⅱが固定化しないように工夫されているか	7	0	1	作品や連絡ノートを読ませて頂くと工夫されてるのを感じます	職員間で意見を出し合い、幅広い活動に取り組んでいます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	7	今はコロナ禍で難しいのかなど。	感染状況が落ち着いたら、交流する機会を作っていきたいと思えます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	はい	
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	よくお話しして頂いています!	
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	4	はい	送迎時に保護者の方のお話を聴けるようにはしていますが、必要があれば時間を設けて面談等させて頂いています。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	5	今はコロナ禍でないのではないかと思います	感染状況が落ち着いたら、また家族参加のイベントを企画し、保護者の方が交流する場を作っていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	5	苦情がないから分からない	ご意見を頂いた際には、スタッフ間で状況を把握し、速やかに対応できるように努めていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	はい	
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	はい	
非常時等の対応	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	信頼しています	
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	0	1	お手紙をその都度いただいています	感染症対策に関するお手紙はその都度配布をさせて頂いています。訓練等の実施が分かるように毎月のOZだよりでお知らせしたり、SNS等でその様子を発信していきます。
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	3	されてるかと思えます!	毎月、災害を想定しての訓練は実施しています。
	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	1	そう思っています!	子供達が楽しく過ごせるように、様々な工夫をしています。
	事業所の支援に満足しているか	7	0	1	大満足です。有難い限りです!事業所に親が出向くことがないので、中の状況は分かりません。	子供達や保護者のニーズに応えながら、より良い支援ができるように、これからも努力していきます。