

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	0	1	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	1		配置は適切です。専門性を生かして支援できるようにしていきます。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	1		室内には段差はありません。玄関にはスロープ、トイレには手すりを付けています。
適切な支援の提供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	0	0	1		計画立案時に、保護者へニーズをお聞きしたり、スタッフ間で子どもの様子を話し合ったりして作成していますが、より一層個々に沿った個別支援計画書を作成していきます。
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	0	0	1		個別支援計画書の目標に沿った支援が出来るよう、分かりやすく、また取り組みやすい支援内容を考えていきます。
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	0	0	1		スタッフ間で話し合いながら、個々の目標に沿った支援を行います。また、連絡ノートに様子を書き、保護者へお伝えできるよう努めます。
	活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	0	0	1		スタッフ間で意見を出しながら、様々な活動を行っていきます。
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方々と活動する機会があるか	0	1	0		コロナの感染状況が落ち着いたら、様々な方との交流の場を提供していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	1		契約時にOZの概要や運営規程、利用料等の説明を行っていますが、ご不明な点がありましたら、いつでもお声掛けください。
	保護者への説明等 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0		
	保護者への説明等 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができてきているか	1	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	0	1	0		必要時は管理者から保護者へ直接説明を行ったり、お手紙を配布するなどしています。また、分からない点などご相談を頂いた際は、随時お答えしていきます。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0		感染状況が落ち着いた際には、家族参加のイベントも企画し、保護者が交流する機会を設けたいと思っています。
	保護者への説明等 利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	0	1		相談等を頂いた際は、すぐに管理者へ報告・相談し、迅速に対応できるよう努めます。
	保護者への説明等 利用者や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	0	0	1		OZだよりの発行や、SNSを用いて日頃の様子をお伝えしています。また、ホームページにて評価の結果を公開しています。
非常時等の対応	保護者への説明等 個人情報取り扱いに十分注意されているか	1	0	0		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	1		感染症対策に関するお手紙はその都度配布をさせて頂いています。訓練等の実施が分かるように毎月のOZだよりでお知らせしたり、SNS等でその様子を発信していきます。
度足満	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	1		毎月、災害を想定しての訓練は実施しています。
	利用者は通所を楽しみにしているか	1	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	1	0	0		