

| 項目           | 評価  | 回数 |     | 回答数 | 改善策   |
|--------------|---|----|-----|-----|---|
|              |   | はい | いいえ |     |   |
| 環境・体制        | 利用者が指導員等とスペースとの関係で適切であるか  | 3  | 2   | 3   | 適切でない。  |
|              | 職員の配置数は適切であるか   | 7  | 0   | 1   | 配置は適切です。  |
|              | 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 3  | 1   | 4   | トイレや更衣室、浴室はスペースが狭く、介助の負担や安全性の低さへの不安を感じます。それ以外の、浴室、トイレ等。                         |
|              | を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参加しているか                                | 4  | 0   | 4   | PDCAサイクルを確立していないスタッフがいるため、事務から取り組んでいきます。  |
| 業務改善         | 保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、にっげているか                         | 6  | 0   | 2   | 事業所アンケートの回答を元に、スタッフ間で話し合い、改善策を検討しています。  |
|              | この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか  | 7  | 0   | 1   | 毎年、結果と改善策をホームページにて公開しています。  |
|              | 第三者による外部評価を行い、評価結果をにっげているか  | 6  | 0   | 2   | 月に1回、第三者に訪問をしてもらい、相談やアドバイスを頂いています。  |
|              | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか  | 8  | 0   | 0   | 参加の希望により勤務調整など配慮してもらえれば、機会が確保されています。  |
| 適切な支援の提供     | 子どもの状態や保護者のニーズに基づいた個別支援計画を作成しているか   | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所で決められたツールはあるか                             | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか  | 7  | 0   | 1   | 専門性を生かした活動にも取り組んでいます。   |
|              | 活動内容が固定化しないように工夫しているか   | 7  | 0   | 1   | 月のイベントに合わせた活動を取り入れながら、固定化されないよう工夫しています。   |
|              | 平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか   | 6  | 0   | 2   | わからない   |
|              | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか                                   | 7  | 0   | 1   | 子どもの状況に応じた活動に取り組めるように、個別支援計画を作成しています。   |
|              | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                             | 4  | 0   | 4   | 朝礼時や、支援の前にはスタッフ間で確認、声掛けを行っています。   |
|              | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                        | 3  | 0   | 5   | 支援終了後には、必ずしも打ち合わせは行っていないが気づいた点は伝えるようにしている。                                      |
|              | 日々の支援に際して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                                    | 8  | 0   | 0   | 気づきや重要な点は、運営、振り返りを行っています。   |
|              | 定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか   | 8  | 0   | 0   |   |
| 関係機関や保護者との連携 | 子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか                             | 7  | 0   | 1   | 個別の活動や製作時には、その子の状況に応じた方法で行っています。  |
|              | 学校との情報共有 (年間行事、行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡) を適切に行っているか   | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、教育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                  | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合は、それまでの支援内容等の情報を提供しているか            | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                               | 3  | 1   | 4   | 研修の案内等が届いた時には、スタッフに届かし参加を促しています。  |
|              | 放課後児童クラブや児童館との交流や種々の有難い関わらず、様々な方と活動する機会があるか                                 | 1  | 4   | 4   | 最近ではコロナの影響のため外出が出来ていないが、可能な時は図書館や買い物に行きスタッフ以外の人の交流を持っている。コロナの為交流はない。コロナにより機会なし。 |
|              | (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか   | 1  | 3   | 4   | 参加を検討しています。   |
|              | 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか                              | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレントトレーニング等) の支援を行っているか                | 2  | 1   | 5   | ペアレントトレーニングはできていない  |
| 保護者への説明責任    | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか   | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか                                  | 7  | 0   | 1   |   |
|              | 子どもの状態や保護者の意向について、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、実情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか         | 6  | 0   | 2   | はっきりとした苦情はきたことがない   |
|              | 定期的に会報等を実施し、活動結果や行事予定、連絡調整等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                           | 7  | 1   | 0   | 月に1回のZDZりや、SNSの投稿などで、発信しています。   |
|              | 個人情報に十分注意しているか  | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 0  | 5   | 5   | わからない   |
|              | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか                           | 5  | 0   | 3   |   |
|              | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 8  | 0   | 0   |   |
|              | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 7  | 0   | 1   |   |
| 非常時の対応       | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか   | 7  | 0   | 1   |   |
|              | 食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか                                     | 8  | 0   | 0   |   |
|              | マニパット事例集を作成して事業所内で共有しているか   | 8  | 0   | 0   |   |
|              |   |    |     |     |   |