

## OZデイからつ

## 放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	1	・バギー姿勢以外で、マットや床での訓練や休息スタイルが利用者様と混雑したりしていないか気になりました。 ・広くてとってもキレイですね。	マットや床に降りておられる場合は、事故に繋がらないようにスタッフが一人付くように致します。また休息される場合は個室にて休息して頂き、混雑や危険がないように行っています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	5	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	5	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	5		
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	・利用時の状況や出来事、急変時の対応等連絡ノートにも細かく記入され、口頭でも伝えられて状況はこちらとしてもよく分かりやすく助かっています。	今後も検討を重ね、よりよく様子をお伝えできる方法や様式をとってきたいと考えています。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	5		
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	2	・苦情は特にはないと思います。 ・苦情なし。分かりません。	苦情は今のところございませんが、頂いた場合はすぐに対応いたします。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	・インスタにて活動様子を見れているので安心です。	
保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	4	0	1	・SNS等写真可 にはしているが、もう少しスタンプ等で顔がはっきりわからないようにしてもいいかと思う。目の部分とかだと分かりやすい。	申し訳ありません。今後はお顔がしっかり隠れるようにして掲載いたします。	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	0	2		ご家族様への周知が足りなかったため契約時のご説明、インスタやお便り等でお知らせしていきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	3		インスタ等で訓練の様子をお知らせしていきます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・先生方が優しく、娘の気持ちも聞いてくれるので、娘は大好きなようで嬉しいです。	ありがとうございます。
	事業所の支援に満足しているか	5	0	0		