

## OZデイくら 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	0	0	5	・・居室も狭いし、浴室と脱衣所は特に狭くて困っている	環境構成を考えていく
	2 [職員の配置数は適切であるか]	0	5	0	・・スタッフが足りな方困っている。特に看護師が足りなくて本当に切羽詰まっているのをわかって欲しい ・・職員の数が足りない 人員不足 ・・スタッフ不足	各職種が配置できるようにしていきたい
	3 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	0	0	5	・・手すりをお願いしたい	必要な所に手すりを設置する
常務改善	4 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか]	0	0	5		
	5 [保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	2	0	3		業務改善できることは気がついた時に話し合いを行い改善していく
	6 [事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	2	0	3		公開している
	7 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	1	2	2		
	8 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	0	1	4	・・施設内研修もしたいが、スタッフ不足で時間の余裕がない	時間をみつけ、研修等の機会を確保したい
適切な支援の提供	9 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	5	0	0		
	10 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	4	0	1		改善したほうが良いと考えた時は新しく作成しなおしている
	11 [発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか]	3	1	1		
	12 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	2	0	3		
	13 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	4	0	1		
	14 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	3	0	2		
	15 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	4	0	1		
	16 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	1	0	4		
	17 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	1	0	4		
18 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	4	0	1			
19 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	3	0	2			
関係機関や保護者との連携関係	20 [障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか]	1	1	3		
	21 [母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか]	0	1	4	・・コロナ禍で難しい	コロナ禍で難しい面もある最低限のできる連絡や協力関係は行っている。 また、利用者に変化があればすぐ関係機関に連絡している

## OZデイくら 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携関係	22					
	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	1	1	3		
	23					
	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか]	3	1	1		受け入れ前に必ず協力体制をとれるよう徹底したい
	24					
	[保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	0	2	3		特別支援学校卒業から生活介護への移行時学校でカンファが行われるため参加している
	25					
	[小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	3	1	1		できるだけの情報共有は行っている
	26					
	[他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	1	1	3		一部の事業所とは連携は行っているが多方面では行っていない
	27					
	[保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	2	3	・・コロナ禍で難しい	コロナ禍では難しい。また利用者のご家族で希望しない方もいる
	28					
	[〔自立支援〕協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか]	0	2	3	・・コロナ禍で難しい	上記に同じ
	29					
	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	4	0	1		
	30					
	[保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか]	1	0	4		
	31					
	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	3	0	2		より丁寧な説明を行っていききたい
	32					
	[児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか]	3	0	2		より丁寧に説明を行っていききたい
33						
[保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	3	0	2		相談があればしっかり対応していききたい また、相談しやすい信頼関係を深めていきたい	
34						
[父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	0	2	3	・・コロナ禍で難しい	コロナ禍で難しい コロナが終息したら機会を作りたい その際は、スタッフ間で話し合いを行い迅速かつできることの対応をしていく(できないことは丁寧にきちんと説明する)	
35						
[子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	2	0	3			
36						
[定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	1	1	3		OZだよりが事務から届くのがおこなれているのでお渡しも遅くなっている 届き次第なるべく早くお渡しできるようにしたい	
37						
[個人情報の取扱いに十分注意しているか]	5	0	0			
38						
[障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	4	0	1			
39						
[事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	0	2	3		交流を望まない保護者の方もいるので難しい	
40						
[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか]	3	0	2		避難訓練を行った日や内容を利用者連絡帳に記入し、送り時に報告する	
41						
[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	2	0	3		月1回必ず行う	
42						
[事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか]	4	0	1		利用開始前や年1回の健康調査票書きかえ前に記入してもらっているが、不十分な点は再確認する	

## OZデイくら 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	43	[食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか]	4	1	0		母親からの聞き取りのみ行って対応している 今後必要時医師からの指示書に基づく対応をしていく
	44	[ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	5	0	0		
	45	[虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	2	0	3		機会をみつけ定期的に行う
	46	[どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	3	0	2		今現在やむをえず身体拘束を行う必要性のある方はいないが、必要時はすぐ保護者に連絡確認する また個別支援計画の見直しも行う