

OZデイかつやま

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0		
	職員の配置数は適切であるか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・児童指導員不在のため、土曜日の開所が行えていない。 ・職種によりスタッフ人数が不足している為、土曜日が開けられていない為。 ・全体の人数は適切であると思うが、職種により偏りがあるので土曜日の開所ができていないところが適切ではないと思います。 ・開所日の人数は適切であるが、職種によって足りない為、土曜日の開所が出来ていない為。 	職種によりスタッフ人数が不足しているが 現在補充に向け募集中
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0		
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・9月開所であり、今回が初めてのアンケートになるので結果に基づいてをはかりたい ・今回が初めての評価であり、まだ評価結果がないため今後に努めていきたい。 ・今回が初めての評価なので、今後、につなげていきたい。 ・今回が初回の評価表の為、今回の結果を持って今後に生かしたい。 	今回の結果を持って今後に生かしたい
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今回初回だが、結果をホームページ等で公開する予定 ・今回が初めての評価であり、まだ評価結果がないため、今後の公開していく。 ・今回が初めてのなので、今後、公開してにつなげていきたい。 ・今回が初めての評価表となる為、今回の結果を公開予定。 	今回の結果より公開予定
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今回初回のため、今回の結果を基に繋げていきたい ・今回が初めての評価であり、まだ評価結果がないため、今後に努めていきたい。 ・今回が初めてのなので、この後につなげていきたい。 ・今回が初回の評価表の為、今回の結果を今後に生かしていきたい。 	今回の結果を踏まえ今後に生かしたい
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0		
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	4	0	0		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	4	0	0		

適切な支援の提供	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	4	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	4	0	0		
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	4	0	0		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	4	0	0		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0		
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせる支援を行っているか	4	0	0		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	0		
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	0		
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、対象利用者がいない ・今年度は対象者がいなかったため、情報提供の経験はないが、今後、対象となる児童がいれば、スムーズに情報提供できるように準備していきたいと思います。 ・現在、対象者がなく、今後対象者があれば、情報提供や連携を行っていききたい。 	現在、対象者なし。今後対象者がいれば、情報提供や連携を行っていききたい。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者を通じて助言を聞くことはあったが、直接はできていない ・保護者からの情報は頂くが、実際に専門機関からの助言や研修を受けれていない為、今後できるようにしていきたい。 ・ご家族からリハビリの内容等は何っているが、担当の方々と直接助言をいただくことはなかったため、今後、助言や研修等を積極的に受けて、より良い支援につなげていきたいと思います。 ・保護者からのお話は聞く機会があるが、センター等との直接の機会がない為、今後機会があれば、助言、研修を受けたい。 	保護者からの情報は頂くが、実際に専門機関からの助言や研修を受けれていない為、今後できるようにしていきたい。

関 や 保 護 者 と の 連 携	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍であり、なかなかそういう機会を持ってなかったがコロナ収束後はそういう機会を持ちたい ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い様々な方との関わることができていたい状況。今後機会があれば積極的に関わっていききたいと思う。 ・コロナ禍のため、他施設等との交流はないので、収束した後は機会があれば活動に参加できればと思います。 ・現在、感染症流行中の為、機会がないが、今後流行が治まり、交流が出来るようになれば参加したい。 	コロナ禍であり、なかなかそういう機会を持ってなかったがコロナ収束後はそういう機会を持ちたい
	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・開催されれば積極的に参加したい ・現在参加ができていないため、情報収集し参加していきたい。 ・まだ参加できていませんが、今後、機会があれば参加したいと思います。 ・9月開所から、協議会等の有無について分からないが、今後機会があれば参加したい。 	現在参加ができていないため、情報収集し参加していきたい。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今後家族支援プログラムを勉強し、取り入れていきたい ・今後、学習をし保護者に対しての支援も行えるように努めていきたい。 ・まだ勉強不足なので、今後、支援できるようにしていきたいと思います。 ・保護者の相談には、職種としての助言を行なっているが、今後、プログラムとしての支援もしていきたい。 	保護者の相談には、職種としての助言を行なっているが、今後、プログラムとしての支援もしていきたい。
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で保護者同士の活動がなかったが、コロナが収束すれば支援していきたい ・父母会や保護者会はないが、今後保護者参加のイベントがあれば支援していけるように努めていきたい。 ・コロナ禍が収束すれば、イベント後の集まりなど開けると思うので、また収束後に集まる機会を設けたいと思います。 ・現在、感染症流行中であり、今後出来れば支援していきたい。 	父母会や保護者会はないが、今後保護者参加のイベントがあれば支援していけるように努めていきたい。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0		
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0		
	個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0			

	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、地域の住民を招待する行事が行えていないが、収束すれば計画していきたい ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い地域の方を招待することができていないため、今後できるようになれば地域の方達との交流を深めていきたい。 ・今後、地域の方々と交流できるように機会を設けていきたいと思います。 ・現在、感染症流行中の為、今後招待できるようになれば招待したい。 	今後、地域の方々と交流できるように機会を設けていきたい
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0		
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	0	0		
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	4	0	0		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		