

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	0	7	2	1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	児童が多い日は足の踏み場に困る 少し狭いと思う	限られたスペースではあるが、サークルなどで区切って危険なよう工夫している。
環境・体制整備 [職員の配置数は適切であるか]	3	2	4	2: 職員の配置数は適切であるか	訓練士は基準より多いが、保育士が足りていない	他職種間で協力し補完し合っていく。(食事準備を保育士以外の職種が行えるように業務を改善中)
環境・体制整備 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	2	3	4	3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		スロープを早急に作り変える予定
業務改善 [業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか]	2	1	6	4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	知りません	今後は目標を設定した業務改善に取り組んでいく。
業務改善 [保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	3	1	5	5: 保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		
業務改善 [この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	4	2	3	6: この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	知りません	ホームページ公開時にスタッフに通知を行う。
業務改善 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	1	5	3	7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		
業務改善 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	3	0	6	8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		職員の希望する研修については研修報告書を前提に、参加の機会を確保する。
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	9	0	0	9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか		
適切な支援の提供 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	6	0	3	10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか		
適切な支援の提供 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	7	0	2	11: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか		
適切な支援の提供 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	8	0	1	12: 活動内容が固定化しないように工夫しているか		
適切な支援の提供 [平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか]	6	0	3	13: 平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか		
適切な支援の提供 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	4	1	4	14: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか		
適切な支援の提供 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	3	1	5	15: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		朝礼時に具体的に役割分担について話し合っていく。
適切な支援の提供 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	0	2	7	16: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		必要なことに関しては申し送りノートに記入したり次の日の朝礼等で報告をする。
適切な支援の提供 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	1	2	6	17: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		看護記録、個人記録を充実させる。
適切な支援の提供 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	7	0	2	18: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか]	5	0	4	19: 子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか]	5	0	4	20: 学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		必要があれば、学校へ連絡、報告を行っている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	2	1	6	21: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		必要があれば、相談支援事業所へまず報告を行っている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか]	2	2	5	22: 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		医療的ケア必要となる子どもに対しては保護者が情報提供書を通じて医療機関と連携をとっていく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか]	3	0	6	23: 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	移行する前に、カンファレンスが開かれている	学校の支援カンファレンスに参加し、情報提供しております。今後も継続していく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	1	1	7	24: 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	なかなか連絡を取れないところが多い	研修に参加できているが、助言を受ける機会がない。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	6	2	25: 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		保護者の承諾が必要になってくるので参加の取り組みは難しい。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか]	0	5	4	26: (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	6	0	3	27: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) の支援を行っているか]	1	4	4	28: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) の支援を行っているか		ペアレントトレーニングの学習に取り組みます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	3	0	6	29: 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		
保護者への説明責任等 [保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	2	2	5	30: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		
保護者への説明責任等 [父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	1	8	0	31: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	保護者同士の連携はなかなか難しい	個人同士の問題もあり難しい。
保護者への説明責任等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	4	2	3	32: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
保護者への説明責任等 [定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	5	1	3	33: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		
保護者への説明責任等 [個人情報に十分注意しているか]	7	1	1	34: 個人情報に十分注意しているか	他児についての話をスタッフと保護者でしている。配慮が徹底されていない。	
保護者への説明責任等 [障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	5	1	3	35: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		
保護者への説明責任等 [事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	1	8	0	36: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		個人情報の問題もあり難しい。
非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか]	3	3	3	37: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		マニュアルの見直しを行い不十分な点は改善していく。
非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	4	0	5	38: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		
非常時等の対応 [虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	4	1	4	39: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		定期的に虐待についての話し合いを行ったり研修に参加してもらっている。
非常時等の対応 [どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	2	2	5	40: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか		ベビーフェンスの使用目的が身体拘束にあたる利用者に対しては個別支援計画に反映していく。
非常時等の対応 [食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか]	5	1	3	41: 食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか		
非常時等の対応 [ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	8	0	1	42: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		スタッフに周知していく。

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	6	1	1	1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		スペース的に十分とは言えないところがあるが、安全的に配慮し活動していきます。
環境・体制整備 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	7	0	1	2:職員の配置数や専門性は適切であるか		
環境・体制整備 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	8	0	0	3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか]	8	0	0	4:子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか		
適切な支援の提供 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか]	7	0	1	5:活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか		
適切な支援の提供 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	2	5	6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	必要ない	限られた時間や職員の人数で他施設との交流は現在のところ難しいですが今後可能であるか検討していきたい。
保護者への説明等 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	8	0	0	7:支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
保護者への説明等 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	6	0	2	8:日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		より話しやすい雰囲気作りに努めていきます。送迎時や連絡帳を通して共通理解できるよう努めていきます。
保護者への説明等 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	6	0	2	9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		懇談会は年1回行って「います。何かあれば、いつでもご相談下さい。
保護者への説明等 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	3	4	10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	必要ない	現在は保護者同士の連携を支援する活動は行われておりません。
保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	6	0	2	11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか		苦情の受け付け対応については、管理者が行っております。何かありましたらきらくにご相談下さい。
保護者への説明等 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	7	0	1	12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
保護者への説明等 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	7	0	1	13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		
保護者への説明等 [個人情報に十分注意しているか]	7	0	1	14:個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。]	7	0	1	15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。		マニュアルの見直しを行い不十分な点は改善していきます。
非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	4	0	4	16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		毎月1回災害避難訓練を実施しています。今後はOZ.だよりに実施した旨を記載します。
満足度 [子どもは通所を楽しみにしているか]	8	0	0	17:子どもは通所を楽しみにしているか		
満足度 [事業所の支援に満足しているか]	7	0	1	18:事業所の支援に満足しているか		出来る事は対応していきたいともいます。何かあればご相談下さい。

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか]	2	0	0	1: 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか		
環境・体制整備 [職員の配置数や専門性は適切であるか]	2	0	0	2: 職員の配置数や専門性は適切であるか		
環境・体制整備 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	2	0	0	3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供 [利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	2	0	0	4: 利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか		
適切な支援の提供 [個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	2	0	0	5: 個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか		
適切な支援の提供 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	2	0	0	6: 個別支援計画に沿った支援が行われているか		
適切な支援の提供 [活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	2	0	0	7: 活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか		
適切な支援の提供 [地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	1	1	8: 地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	交流があつてるか、分からない。	できてない個人情報の点からも 難しい。またその方の1日のスケジュール的に難しい。
保護者への説明等 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	2	0	0	9: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
保護者への説明等 [作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	2	0	0	10: 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		
保護者への説明等 [日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていますか]	2	0	0	11: 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていますか		
保護者への説明等 [保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか]	2	0	0	12: 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか		
保護者への説明等 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	1	0	13: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
保護者への説明等 [利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	2	0	0	14: 利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		
保護者への説明等 [利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	2	0	0	15: 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
保護者への説明等 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか]	2	0	0	16: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか		
保護者への説明等 [個人情報の取扱いに十分注意されているか]	2	0	0	17: 個人情報の取扱いに十分注意されているか		
非常時等の対応 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	1	0	1	18: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		避難訓練は月1回行っている。マニュアルは作成しているが、スタッフ間のみなので、保護者へも周知されるよう行っていきたい。
非常時等の対応 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	2	0	0	19: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度 [利用者は通所を楽しみにしているか]	2	0	0	20: 利用者は通所を楽しみにしているか		
満足度 [事業所の支援に満足しているか]	2	0	0	21: 事業所の支援に満足しているか		

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	0	8	2	1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	指導訓練室があること自体知りませんでした。狭いと思う 利用人数によっては、スペース確保が難しい時もある サークルを設置しているが、スペースが狭い。	かぎられたスペースではあるが、サークルなどで区切って危険がないよう工夫している。
環境・体制整備 [職員の配置数は適切であるか]	3	2	5	2: 職員の配置数は適切であるか	日によって適切ではないと感じることもある 看護師、訓練士は多いが、保育士が足りていない 利用人数と職員配置のバランスがとれていないこともある 保育士が不足している。	他職種間で協力し、補完し合っていく。(食事の準備を保育士以外の職種が行えるように、業務改善中)
環境・体制整備 [事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	2	2	6	3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		スロープを早急に作りかえる予定
業務改善 [業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか]	2	1	7	4: 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	よくわからない	今後は目標設定した業務改善に取込んでいく。
業務改善 [保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	2	0	8	5: 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		
業務改善 [事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	3	3	4	6: 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	知りません	ホームページ公開時にスタッフに通知を行う。
業務改善 [第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	1	7	2	7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	行政による第三者評価を受け改善点を明らかにしてほしい。 外部評価を実施しているのかわからない 外部評価の実態が不明	行政の実地指導等により改善に繋がっていきます。
業務改善 [職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	4	0	6	8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	パート、職員にこだわらず研修参加に努めてほしい。 研修はありますが、職種ごとの研修案内は少ないかと	職員が希望する研修については、研修報告書を前提として、参加の機会を確保する。
適切な支援の提供 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	10	0	0	9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか		
適切な支援の提供 [子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	5	0	5	10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか		
適切な支援の提供 [発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか]	3	2	5	11: 発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか		
適切な支援の提供 [個別支援計画に沿った支援が行われているか]	4	0	6	12: 個別支援計画に沿った支援が行われているか	個別的な支援をする場所がない	
適切な支援の提供 [様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	7	0	3	13: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか		
適切な支援の提供 [活動内容が固定化しないように工夫しているか]	8	0	2	14: 活動内容が固定化しないように工夫しているか		
適切な支援の提供 [子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	7	0	3	15: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか		
適切な支援の提供 [支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	5	1	4	16: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		朝礼時に具体的に役割分担について話し合っていく。
適切な支援の提供 [支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	1	3	6	17: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		必要なことに関しては申し送りノートに記入したり次の日の朝礼等で報告
適切な支援の提供 [日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	1	2	7	18: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		看護記録、個人記録を充実させる
適切な支援の提供 [定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	9	0	1	19: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	他職種と連携して行っています	
関係機関や保護者との連携 [障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか]	6	1	3	20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		
関係機関や保護者との連携 [母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか]	3	3	4	21: 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		必要があれば相談支援事業所へ報告を行っている。
関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	1	3	6	22: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		必要があれば、相談支援事業所へまず報告を行っている。
関係機関や保護者との連携 [医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか]	3	3	4	23: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		医療的ケアが、必要な子どもに対しては保護者や情報提供者を通じて医療機関と連携をとっていく。
関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校 (幼稚部) 等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	4	2	4	24: 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校 (幼稚部) 等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		保育所のカンファには定期的に参加している。
関係機関や保護者との連携 [小学校や特別支援学校 (小学部) との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	2	3	5	25: 小学校や特別支援学校 (小学部) との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		今年では行われなかったが来年度は移行に向けたカンファレンスで情報提供を行っていく。
関係機関や保護者との連携 [他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	1	4	5	26: 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		研修には参加できているが、助言を受ける機会がない。
関係機関や保護者との連携 [保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	8	1	27: 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		保護者の方の承諾が必要になってくるので参加への取り扱いは難しい。
関係機関や保護者との連携 [(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか]	1	7	2	28: (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	5	0	5	29: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	親御さんに会う機会がない	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか]	1	5	4	30: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		ペアレントトレーニングの学習に取り組めます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	4	1	5	31: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		より丁寧に説明していくよう努めます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか]	6	1	3	32: 児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか		児童発達支援ガイドラインの学習し、理解していく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	2	1	7	33: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	保護者とゆっくりした雰囲気の中で話す機会がないため、悩みを相談する関係に至るのは難しい。また、個人的にはそのような支援をしたいと思うが、事業所的には必要とされていない印象がある。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	1	8	1	34: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	保護者同士の連携はピアサポートにもなり私達より効果的な支援となることが多いため必要だと感じるが、個人情報がいつも壁になる。	個人情報の問題もあり難しい。イベントで行えるものがあれば考えていきたい。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	3	2	5	35: 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	管理者が行ってくださっている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	8	0	2	36: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月、個人の「OZだより」を発行している。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [個人情報の取扱いに十分注意しているか]	6	0	4	37: 個人情報の取扱いに十分注意しているか	職員の個人情報に関しての意識が各々違うと感じる。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	6	0	4	38: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	1	9	0	39: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		個人情報の問題があるので難しい
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか]	3	2	5	40: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	全くない。	マニュアルの見直しを行い、不十分な点は改善していく。訓練も定期的に行っていく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	5	0	5	41: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	災害発生時の避難訓練を実施したが、避難場所が階段の踊り場と言われているがあまりに劣悪な環境で生命の危機さえ感じる。	津波や川の氾濫を想定した避難場所の確保を見当していく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか]	5	0	5	42: 事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		健康調査票で聞取りを行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか]	5	1	4	43: 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		できているのでスタッフに周知していく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	9	0	1	44: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	事例集はありますが、知らないスタッフも多いのでは	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	7	0	3	45: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		定期的に虐待についての話し合いを行ったり、研修に参加してもらっている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 [どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	4	4	2	46: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	していません	ベビーフェンスの使用目的が身体拘束に当たる利用者に対しては個別支援計画に反映していく。

	はい	いいえ	どちらともいえない		意見	改善策
環境・体制整備 [1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	7	1	1	1: 1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	初めて柵で区切られているのを見たときの第一印象は悪かったです。	動ける方、動けない方の安全面を考慮してさせてもらっています。
環境・体制整備 [2職員の配置数や専門性は適切であるか]	8	0	1	2: 2職員の配置数や専門性は適切であるか		
環境・体制整備 [3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	6	1	2	3: 3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関前のスロープがガタガタして危ないです。何度もつまづきました。モニタリングもあまりない	改善できるところから一つ一つ改善していきます。モニタリングも説明していくよう努めます。
適切な支援の提供 [4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	7	0	2	4: 4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか		作り変える方向で進めていきます。
適切な支援の提供 [5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	6	1	2	5: 5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか		支援内容をイメージしやすいような具体的な計画を立てます。
適切な支援の提供 [6個別支援計画に沿った支援が行われているか]	7	2	0	6: 6個別支援計画に沿った支援が行われているか		個別支援計画の見直しやそれに沿った支援ができるよう努めていきます。
適切な支援の提供 [7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	6	1	2	7: 7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか		よりいっそう、子どもたちが楽しめる活動を考えていきます。
適切な支援の提供 [8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	2	4	3	8: 8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		個人情報の点もあり難しいが、機会があれば許可をいただき、できればと思います。
保護者への説明等 [9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	6	0	3	9: 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		より詳しく丁寧に説明するよう努めます。
保護者への説明等 [10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	7	1	1	10: 10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		その場できちんと説明していくよう努めます。
保護者への説明等 [11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか]	5	2	2	11: 11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか		学習していきながら、相談しやすい雰囲気作りを努めていきます。
保護者への説明等 [12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	7	0	2	12: 12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃の子供の事を連絡帳などに書くがそのことに返事はなく、発達の状況などあまり教えていただけない。	見落とさないように、気を付けていきます。ご家族が知りたいことを聞きやすい環境づくりに努めていきます。
保護者への説明等 [13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	6	1	2	13: 13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		懇談会は行っているが、いつでも話しやすい雰囲気作りを行っています。
保護者への説明等 [14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	1	5	3	14: 14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	利用者の保護者の方との交流の機会があるのですか？そのようなイベントが行われているのでしょうか？保護者同好会の連携をとるきっかけがない。	イベントで他の親子さんと交流できる機会を作りたいと思います。
保護者への説明等 [15子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	6	2	1	15: 15子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		保護者からの相談や申し入れについて、できるだけ対応していますが、今後さらに迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
保護者への説明等 [16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	7	0	2	16: 16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
保護者への説明等 [17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	8	0	1	17: 17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	オズだよりで写真を見て色々な活動をして楽しめているのがわかるので毎回楽しみにしています。	今後もご家族の方に喜んでいただけるようなOZだより作りを行っていきます。
保護者への説明等 [18個人情報の取扱いに十分注意されているか]	6	0	3	18: 18個人情報の取扱いに十分注意されているか	私は良いが、年賀状に写真を使い貼り付けているのは、嫌だなと思った。	年賀状の写真についてはアンケートで了解を取り使用させていただくようにします。
非常時等の対応 [19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	6	2	1	19: 19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	感染対策は少し緩いと感じます。マニュアル策定や訓練の実施はされているのかわかりません。	感染対策マニュアルを少しずつ見直していき不十分な所があれば改善していきます
非常時等の対応 [20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	4	0	5	20: 20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	実施はしているのか知りません。	毎月1回行っています。今後はOZだより実施予定日のお知らせ致します
満足度 [21子どもは通所を楽しみにしているか]	7	0	2	21: 21子どもは通所を楽しみにしているか	帰ってきててもご機嫌なので、楽しかったんだと毎回安心していきます。	
満足度 [22事業所の支援に満足しているか]	7	1	1	22: 22事業所の支援に満足しているか	行ける事業所がない。あずかっただけいるのはありがたく思っています。	できることは対応していこうと思いますので、何かあればご相談下さい。