

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の利用者さんの人数により違い。スペースが狭い時もある。 ・基準は満たしていると思うが、利用者数によっては狭い。自分で動く事ができる子にとっては、活動スペースが狭いと思う。安全面を考えると、もう少し広さが必要と感じる。 ・利用人数に対して狭い ・もう少し広いほうが危険リスクがなくなると思う。 ・訓練室がないため、人数が多い時は狭い。 ・利用者が増えて、動ける子も増えたため、狭くて危険 	
	職員の配置数は適切であるか	0	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練士、看護師がもう1人づついて欲しい ・その日の利用者さんの人数や職員の勤務により職員が少ない事もある。 ・基準は満たしていると思うが、利用者の医療的ケアの必要度や、支援の内容によっては足りないと感じる。 ・スタッフ不足しているので早急に対応すべき ・看護師、訓練士が少ない。 ・時と場合による。 ・各職種職員が少ないです。 ・訓練士の不足 	
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室が狭く、トイレの使いがっても良くない。 ・簡易スロープを使用するなどし、配慮している。建物の構造上どうしようもないと思うが、浴室やトイレは使いにくいと思う。 ・できていないところがあるので、して欲しい ・トイレや、訓練する為の手すりがない。 ・お風呂が狭い 	
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 	
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	5		
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	3		
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	4		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんに関連する事や感染症虐待等の研修は行われている。 ・もっと色々な研修をしてほしい ・看護師間で定期的に感染症や子どもたちの個性にあわせたシャント等勉強会を行っている。 	
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・状態やニーズに基づいた計画を作成しているが、もう少し具体的な計画をたててもいいのではと思う所もある。 ・保護者のニーズと子どもの状態を基に作成している。 	
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ある。 ・健康調査表がある。 	
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・設定している。 	

適切な支援の提供	活動内容が固定化しないように工夫しているか	7	0	1	・なるべく固定しない様に努力している。 ・工夫している。
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	7	0	1	・季節の行事等取り入れて活動内容を考えている。 ・している。
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	6	0	2	・している。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・している。 ・その日にできないこともある ・必ず確認している。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	5	・出来る範囲で行っている。 ・当日必ず報告し、翌日の朝礼で全体に共有している。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	1	・繋げる努力はしている。 ・必要な情報は細かく記録し、全員がわかるようにしている。
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	2	・している。 ・毎月実施している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	7	0	1	・している。 ・行っている。
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0	・行っている。 ・行っている。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	7	・出来る範囲で行っている。
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	0	6	・出来る範囲行っている。
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	4	・持っている。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	0	7	
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	3	4	・ない
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	4	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・持っている。 ・送迎時に報告や確認を行っている。
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	0	3	5	
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	4	・行っている。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	2	
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	5	・ない

保護者への説明責任等	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1	・対応している。	
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2	・している。 ・外出活動や活動で使用する素材の確認等事前に手紙で報告している。	
	個人情報に十分注意しているか	7	0	1	・している。 ・している。	
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1	・している。 ・視覚的に手のサインを使っての声かけや絵や写真を使ったアプローチを取り入れている。	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	3	・保護者が望んでいない	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	3	・している。 ・マニュアルはあると思うが、どこまで周知できているか不明。	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	0	7	・訓練をした事がある。 ・まだ訓練には参加したことがなく、わからない。	
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1	・している。	
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	1	・している。 ・現在、スタッフ全体に周知をした上で細かく調整中である。	
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	7	0	1	・している。 ・食物アレルギーのある子どもの食べ物は、基本持参してもらうようにしている。食物アレルギーではないが、ラテックスアレルギーがある子どもに対しては、活動の配慮をしている。 ・アレルギーのある子どもは現在お弁当を持参しているが、急な利用になったときなど十分な確認が必要。	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	1	・している。 ・共有している。		