

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・基準は満たしていると思うが、十分な広さには足りないと思う。 ・その日の利用者さんの人数で適切な時と狭い時がある。 ・利用者数が多い時は余裕スペースがない。 ・児発の子ども達は動きが大きい事や感染の危険性を考えると十分なスペースがありません。マットとマットの距離を考えると5名までが限界だと思います。 ・利用人数に対して部屋が狭い ・利用者が増えてき、動ける子も増えたため、狭い 	
	職員の配置数は適切であるか	1	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・基準は満たしているが、訓練士、看護師の補充が必要 ・基準は満たしていると思うが、利用者の医療的ケアの必要度や、支援の内容によっては足りないと感じる時がある。 ・各種職員が少ない状態です ・1の質問の答えと同様にその日の利用者さんの人数により適切であったら、適切でなかったりする。 ・訓練士、看護師が少ない。 ・少ない時がある。また、2名退職のため配置が厳しくなる。 ・不足しているので、早急に対策を考えてほしい ・訓練希望の利用者が多く、訓練士が不足している 	
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープを準備するなどし、配慮されている。 ・浴室が狭くトイレの使いがりが良くない。 ・トイレの広さは良い。訓練スペースに手すりが無い。浴室が狭く無理な姿勢になって腰を痛めやすい。浴室の広さのわりにプールが大きい。脱衣所から浴室に利用者さんを抱えた状態でまっすぐ入れない。 ・あまりできていない 	
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できている。 	
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	5		
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・している 	
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	4		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方に関連している事や感染症について研修をしている。 ・看護師間で、季節に応じた感染症や救急蘇生法等の勉強会を定期的に他の専門職に向けて実施している。 ・もっと行うべきと思う 	
適切な支援	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・保護者のニーズを聞き取りした上で子どもの状態にそった計画を立案している。 	
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ある。 ・健康調査表はある。 	
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態にあった計画がたてられているが、もう少し具体的な目標があってもいいかもしれないと感じる時がある。 	
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画にそう支援を心がけている。 ・計画に沿って活動やケアを行っている。 	
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・保育面・訓練面等保育士や訓練士からの案をもとに、全員が意見を出しながら決めている。 	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく活動が固定しないように工夫している。 ・行事や季節にちなんだ活動を多く取り入れている為、固定化されていない。 	

取 組 の 提 供	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	3	・している。	
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・している。 ・送迎の時間によって全員での打ち合わせ時間に変更はあるが、必ず確認している。	
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	4	・送迎後にその場にいる職員間で振り返りを行うこともあるが、全職員で共有はできていない時がある。 ・気づいた事は共有している。 ・送迎で難しいときは報告のみ当日行い、翌日の朝礼で全体に共有している。	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	3	・利用者様の普段と違った様子は細かく記録し情報共有出来るようにしている。	
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	2	・している。 ・毎月モニタリングを行い、見直しをしている。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	1	・会議がある時はふさわしい職員が参加している。コロナ禍もあってか、会議の開催が少ないように感じる。 ・している。 ・そのようにしている。	
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	7		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	6	・もっと積極的に声をあげて行うべきだと思う	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	0	3	・整えている。 ・もっと積極的に声をあげて行うべきだと思う	
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1	3		
	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	3		
	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	6		
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	3	4		
	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	5	3		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・持っている。 ・送迎時に報告や確認を行っている。	
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	3	4		
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	4		
	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0	3	・得ている。	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	3	・相談があった場合は、その場だけでなく全体に周知して対応している。	

連携	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	2	・父母の会はない。保護者会の開催は望まれていない。仕事があったり、コロナ禍であるという理由で。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	2	・出来る限り対応している。 ・なるべく体制を整えられるよう対応している。
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	・している。 ・外出活動や活動で使用する素材の報告等、事前に確認をしている。月一回のOZ便りにて今月の子どもの様子を伝えている。
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	1	・している。 ・注特に送迎ファイルやご家族に渡す書類等を外に持ち出す時は注意が必要。
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1	・している。 ・十分ではないと思うが努力している。
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	6	2	・コロナ禍で出来ない。 ・望まない親御さんもいる
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	0	6	・マニュアルはあると思うが、知らない事もある。保護者へ周知ができていないかは分からない。 ・訓練をした事がある。 ・勉強会を職員間で行っている。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	5	・まだ訓練に参加したことがないので、分からない。
	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	1	・している。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	1	・食物アレルギーのある子どもの食べる物については、基本持参してもらっている。 ・している。
非常時等の対応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	1	・ヒヤリハットが出た時に、その都度共有している。 ・している。 ・共有している。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	1	・している。している。 ・委員会担当が実施。 ・気になる子供さんがいるが、話してもなかなか行政にわかってもらえない
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	1	・している。 ・現在整えているところ。