

OZデイみずまき

児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちら ともい えない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	0	・子供たちが普段過ごす部屋プラス、リハのできる部屋があれば嬉しい。	事業所の構造とサービス提供上別の部屋を用意することは難しいですが、リハを行う際には十分なスペースを確保してリハを行っております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	2	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	0	・コロナ禍で活動が限られる中、安全にいろんな所へ連れ出してくれています。	今後も引き続き感染対策を行いながら、安全に外出等の活動を行っていきます。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	2	・入所してからは、特になかったと思う。入所以前にされているのかもしれないです。	コロナ禍で十分に交流はできていませんが、今後感染の状況を見ながら、交流の機会を持てるように対応していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	0	1	1	・入所してからは、特になかったと思う。入所以前にされているのかもしれないです。	家族支援プログラムとして行ってはいませんが、引き続き、ご家庭と連携を取りながら、ご家族の皆様の困り事に対応したり、お子様への対応等をお伝えしていきたいと思います。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	1	・毎回連絡帳以外にも様子を伝えてくれるので助かります。もし可能ならば連絡帳の項目に摂食、訓練などの項目があって事業所での様子のフィードバックがあると嬉しいです。(毎回じゃなくて2ヶ月1回でもあるといいなと思います)	送迎時にお伝えするとともに、訓練計画を立て、個別支援計画のモニタリングの際にリハについてのフィードバックを行い、ご家族と訓練計画の見直しを行います。また、OZだよりの様式を見直し、訓練等の取り組みを写真で報告していきます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	2		面談については随時対応しておりますので、ご要望等があればお気軽にご相談ください。

	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	0	・スペースやコロナの問題もあって実現しづらい状況だと思います ・親子で参加する行事等、他の保護者の方との交流がほしいです。	今後の感染状況を見ながら、茶話会等の交流の機会を提供できるよう計画していきます。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	・小さいことでも相談するとすぐに対応してくれます	ありがとうございます。今後も引き続き対応していきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0		Instagramや毎月発行のOZだより等でお知らせしております。自己評価については今回の評価結果をInstagramやホームページで公表いたします。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	1		マニュアル等は事業所に準備しており、各種災害に対応している訓練を行っています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	2	・立地が川に近いのと、建物自体が少し古い印象がある為、避難訓練などがあれば教えて欲しい	避難訓練や避難に関する話し合いは行っております。また、OZだよりの様式を見直し、避難訓練や各種委員会の報告を行います。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	・毎週良い表情で帰ってくるので安心しています。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しんで通えるよう、様々な工夫を行っていきます。
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	・いつも大変な中ありがとうございます。感謝しています。働く方皆さんが働き方や給与などに満足いく環境であることを祈っています。 ・内容が見えないので、動画等で一日何してたかが分かれば尚嬉しいです。	ありがとうございます。お子様の様子については送迎時のお時間や、毎月のOZだより等で詳しくお伝えできるよう工夫していきます。