## OZデイみずまき

回収数 7

放課後等デイサービス (スタッフからの評価)

回収率 100%

		はい	いいえ	どちら ともい えない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整	利用定員が指導訓練室等スペースと の関係で適切であるか	7	0	0	<ul><li>適切である</li><li>適切どある</li></ul>	
	職員の配置数は適切であるか	6	0	1	・適切である ・適切である	
	リー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	・スロープがついている ・されている	
alle	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	1	・している ・できている	
	保護者等向け評価表を活用する等に より、アンケート調査を実施して保 護者等の意向等を把握し、業務改善 につなげているか	6	0	1	・アンケート未実施	
業務改立	この自己評価の結果を事業所の会報 やホームページ等で公開しているか	3	1	3	・している ・はい	今回の評価表をホームページや Instagramで公表を行います。
善	第三者による外部評価を行い、評価 結果を業務改善につなげているか	4	2	1	・している ・まだ未実施	現在は第三者による外部評価は 行っていないが、今後必要に応じて 第三者評価の導入も検討していきま す。
	職員の資質の向上を行うために、研 修の機会を確保しているか	7	0	0	・している ・実施	コロナ禍でなかなか外部へ研修に 出ていくことは難しいが、web研修等 を通じて資質向上のための犬種機 会を確保していきます。
	子どもの状態や保護者のニーズ等に 基づいた個別支援計画を作成してい るか	7	0	0	・している ・できている	
	子どもの状態等を知るためのアセス メントシートや健康調査票などの事 業所内で決められたツールはあるか	7	0	0	・ある ・ある	
	様々な職種が連携して活動内容を設 定しているか	7	0	0	・している ・できている	
	活動内容が固定化しないように工夫 しているか	7	0	0	・している ・できている	
適切な	平日、休日、長期休暇に応じて課題 や活動内容を設定して支援している か	7	0	0	・している ・できている	
支援の	子どもの状況に応じて、個別活動と 集団活動を適宜組み合わせて個別支 援計画を作成しているか	7	0	0	・している ・できている	
提供	支援開始前には職員間で必ず打合せ をし、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認しているか	7	0	0	・している ・できている	朝礼時に当日の予定や注意事項を共有しています。
	支援終了後には、職員間で必ず打合 せをし、その日行われた支援の振り 返りを行い、気付いた点等を共有して いるか	5	0	2	・している ・毎日は出来ていないが実施し ている	送迎等で時間がない日もありますが、LINE等のツールを用いて情報の 共有を行っていきます。
	日々の支援に関して正しく記録をと ることを徹底し、支援の検証・改善 につなげているか	7	0	0	・している ・できている	

	定期的にモニタリングを行い、個別 支援計画の見直しの必要性を判断し ているか	7	0	0	・している ・できている	
係機関や保護者との連携	子どもの状態に基づいて作成された 個別支援計画に沿って様々な活動を 組み合わせて支援を行っているか	7	0	0	・している ・できている	
	学校との情報共有(年間行事・行事 予定等の連絡、子どもの下校時刻の 確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切 に行っているか	6	0	1	・している ・できている	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	0	・している ・できている	
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	0	0	・している ・できている	
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業 所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0	・している ・できている	
関 係 機	児童発達支援センターや発達障害者   支援センター等の専門機関と連携   し、助言や研修を受けているか	7	0	0	・している ・できている	
関や保護	放課後児童クラブや児童館との交流 や障がいの有無に関わらず、様々な 方達と活動する機会があるか	5	1	1	・している ・できている	コロナ禍でなかなかできていません が、今後の感染拡大の状況を踏ま えて交流機会の確保を検討していき ます。
者との連	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか	5	1	1	・している ・まだ未実施	コロナ禍でなかなかできていませんが、今後の感染拡大の状況を踏ま えて交流機会の確保を検討していき ます。
携	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか	7	0	0	・はい ・できている	
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	0	2	・している ・どちらでもない	
	運営規程、支援の内容、利用者負担 等について丁寧な説明を行っている か	6	0	1	・している	
	保護者からの子育ての悩み等に対す る相談に適切に応じ、必要な助言と 支援を行っているか	7	0	0	・している	
保護者への説明責任等	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか	3	1	3	・している	コロナ禍でなかなかできていません が、今後の感染拡大の状況を踏ま えて交流機会の確保を検討していき ます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	・している	
	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子 どもや保護者に対して発信している か	7	0	0	・している	
ন	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	・している	

	障害のある子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のための配慮をし ているか	7	0	0	・している	
非常時等の対応	事業所の行事に地域住民を招待する 等地域に開かれた事業運営を図って いるか	6	0	1	・している	
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	3	・している	各種マニュアルを整備し、マ ニュアルに基づいた避難訓練等 を行っています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	1	・している	
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	・している	
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	0	1	・している	
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に 注意しているか	7	0	0	・している	
	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	4	0	3	・している	今後関連事業所のヒヤリハット も含めて事例集を作成していき ます。