2022年度 評価表

対象数 9

OZデイみずまき

回収数 6

放課後等デイサービス（ご家族からの評価

回収率 67%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	1		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	1		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	6	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	6	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	0	3		コロナ禍で十分に交流はできていませんが、今後感染の状況を見ながら、交流の機会を持てるように対応していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0		送迎時にお伝えするとともに、訓練計画を立て、個別支援計画のモニタリングの際にリハについてのフィードバックを行い、ご家族と訓練計画の見直しを行います。また、OZだよりの様式を見直し、訓練等の取り組みを写真で報告していきます。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	2		引き続き、ご家庭と連携を取りながら、ご家族の皆様の困り事に対応したり、お子様への対応等をお伝えしていきたいと思います。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	5	・コロナ禍なので開催されないのは仕方ないと思っています。 ・コロナの為開催はむずかしい	今後の感染状況を見ながら、茶話会等の交流の機会を提供できるよう計画していきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	1		今後もご家族からのご意見やご要望については事業所内で共有し、より良いサービスを提供していきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	1		Instagramや毎月発行のOZだより等でお知らせしております。自己評価については今回の評価結果をInstagramやホームページで公表いたします。
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	5	0	1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	0	3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	4	・利用日以外でされているのかもしれませんが…	避難訓練や避難に関する話し合いは行っております。また、OZだよりの様式を見直し、避難訓練や各種委員会の報告を行います。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	1	・とても楽しみにしています。	
	事業所の支援に満足しているか	5	0	1	・大変満足しています。	