

放課後デイサービス評価結果（OZデイなかつFunFun）

評価期間：令和3年2月4日～令和3年2月20日

評価人数：4名 評価回答人数：4名 回答・回収率：100%

評価結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4名中4名			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4名中4名			
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4名中4名			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後デイサービス計画が作成されているか	4名中4名			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4名中4名			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名中1名	4名中1名		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4名中4名			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4名中4名			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4名中4名			
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4名中2名	4名中1名	無回答1名
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4名中4名			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4名中4名			
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4名中4名			
14 個人情報に十分注意しているか	4名中4名				
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4名中4名			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4名中4名			
満足度	17 子どもたちは通所を楽しみにしているか	4名中4名			家でOZデイなかつFunFunの話をするとう嬉しそうにします
	18 事業所の支援に満足しているか	4名中4名			色々な活動をしてくれるのでとても良い刺激になっていると思います

ご家族様からいただいた評価を集計した評価結果は以上です。

評価結果からの改善点や今後の対応については以下の通りです。

1. 環境・体制整備の項目について

- 利用者家族様よりリハビリの要望があるので今後PT・OT・ST等のスタッフを配置する予定です。
- 利用する子どもたちのそれぞれの活動スペースが広く使えるように部屋の使い方を工夫し活動環境を整えます。

2. 適切な支援の提供の項目について

- 活動プログラムは保育士を中心に週間活動計画を作成し固定化しないようにしています。今後も利用者様に的確な活動が出来るようにプログラムを組んでいきます。

3. 保護者への説明等の項目について

- 保護者様との連絡は毎日の送迎時、お迎え時にできています。その他連絡帳でのやり取りや毎月のFunFunだよりでも活動の様子やお知らせ等をお伝えしています。今後も個人情報に気をつけながらお伝えしていけるようにしていきます。父母の会、保護者会に関してはまだ計画はしておりません。要望があれば検討します。

4. 非常時の対応の項目について

- 洪水災害に対しては中津市からのハザードマップを参考にし避難確保計画を中津市の指示のもと作成しています。それをもとに毎月災害を想定した避難訓練をしています。今後も災害を意識し、避難訓練は継続していきます。地震や火災を想定した訓練も定期的に行っています。

5. 満足度の項目について

- ご家族様からのありがたいお言葉にこちらも大変良い刺激を受けました。今後も子どもたちの成長に向き合いより良いサービスを提供していきます。