

生活介護評価結果（OZデイなかつFunFun）

評価期間：令和3年2月4日～令和3年2月20日

評価人数：4名 評価回答人数：4名 回答・回収率：100%

評価結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	4名中4名			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4名中4名			
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4名中4名			
適切な支援の提供	4 利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	4名中4名			
	5 個別支援計画には利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	4名中4名			
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	4名中4名			
	7 活動内容が固定化しないように工夫しているか	4名中4名			
	8 地域の住民との交流や障害の有無に関わらず様々な方達と活動する機会があるか	4名中3名	4名中1名		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4名中4名			
	10 作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4名中4名			
	11 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができてきているか	4名中4名			
	12 保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	4名中4名			
	13 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名中1名	4名中1名	4名中1名	無回答1名 保護者会等はなく てよいです。今のままでよい です。
	14 利用者や保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4名中4名			
	15 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4名中4名			
	16 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	4名中4名			
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4名中4名				
非常時の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	4名中3名	4名中1名		
	19 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4名中3名	4名中1名		
満足度	20 利用者は通所を楽しみにしているか	4名中4名			
	21 事業所の支援に満足しているか	4名中4名			

ご家族様からいただいた評価を集計した評価結果は以上です。

評価結果からの改善点や今後の対応については以下の通りです。

1. 環境・体制整備の項目について

- 1) 利用者ご家族様よりリハビリの要望があるので今後PT・OT・ST等のスタッフを配置する予定です。
- 2) 利用者様それぞれの活動スペースが広く使えるように部屋の使い方を工夫し活動環境を整えます。

2. 適切な支援の提供の項目について

- 1) 活動プログラムは週間活動計画を作成し固定化しないようにしています。今後も利用者様に的確な活動が出来るようにプログラムを組んでいきます。地域の方々や様々な方々との交流については特別にやっていることはありませんが外出や散歩の時など近所の方々や挨拶程度の交流はあります。

3. 保護者への説明等の項目について

- 1) 保護者様との連絡は毎日の送迎時、お迎え時にできています。その他連絡帳でのやり取りや毎月のFunFunだよりでも活動の様子やお知らせ等をお伝えしています。今後も個人情報に気をつけながらお伝えしていけるようにしていきます。父母の会、保護者会に関してはまだ計画はしておりません。要望があれば検討します。

4. 非常時の対応の項目について

- 1) 洪水災害に対しては中津市からのハザードマップを参考にし避難確保計画を中津市の指示のもと作成しています。それをもとに毎月災害を想定した避難訓練をしています。今後も災害を意識し避難訓練は継続していきます。地震や火災を想定した訓練も定期的に行っています。

5. 満足度の項目について

- 1) ご家族様とお話の中で常にありがたいお言葉を頂き大変感謝しております。今後も利用者様のニーズに対応していき、より良いサービスを提供していきます。