

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
OZデイにしよど		2026年2月28日					12	6
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	5	1	0	0			
	2	4	1	0	1	・スタッフが何名(看護師、保育士)おられるのか分かりません。	・送迎時などの使用している名札にてどのスタッフがどの職種なのか分かる様にいたします。	
	3	5	1	0	0	・玄関入り口のバリアフリーが少し不便	・貸貸物件の為、今出来る限りのバリアフリーを行っております。 ・スタッフ複数での支援にて出入りがしやすい様にいたします。	
	4	6	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	6	0	0	0	・申し訳ないくらい娘の状態に合わせて支援していただいています。		
	6	6	0	0	0	・MUSICDAYがいつも楽しく聞いて過ごしてるとしています。		
	7	6	0	0	0			
	8	6	0	0	0			
	9	6	0	0	0			
	10	6	0	0	0			
	11	1	0	3	2	・慣れてきたら近くの地域の保育園や小学校の児童も呼んで一緒に歌を聞いたり、歌ったりしたらいいと思う。	・感染リスクや危険リスクに配慮している為、現在は行っておりませんが交流の機会を増やせる様に検討致します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	5	1	0	0			
	13	6	0	0	0			
	14	2	2	0	2			
	15	6	0	0	0			
	16	2	0	2	2		・送迎時や公式LINE等で頂いた質問等には出来るだけ迅速に対応するように心がけております。 ・送迎時などにも、相談や助言等をさせて頂いております。	
	17	6	0	0	0			
	18	1	3	1	1	・私もすぐ嬉しくて、長女も楽しみにしています。 いつも本当にありがとうございます。	・イベントの参加のご案内をさせて頂いています。 ・皆様に参加しやすい曜日設定などを検討いたします。	
	19	4	0	1	1			
20	5	1	0	0				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	3		・各マニュアル等、
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	1	3	・川が近いので、津波、地震等の避難訓練(どこの学校等に避難するか)をできたら年に何回かをインスタ等で写真に	・研修や訓練の様子など、SNSなどもしようしつつ周知出来る様に致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・見学や体験時に説明させて頂いておりますが、再度周知を行いご理解いただけるよう努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	0	4	・そのような事象がなかった	・何かあった際はすぐに連絡を行っておりますが、状況説明など詳しくお伝えしご理解頂けるように努めます(必要に応じて写真なども共有)
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・帰りの送迎の順番(何番目で何時予定)を事業所出る前にLINEで教えて欲しいです。もしくは、確定した予定表に記入したものを欲しいです。	・曜日固定でない方や欠席等に順番が前後する事がある際は、分かった時点で連絡させて頂いております。