

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整	1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	2		見直して環境整備を行いました。
	2職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		
	3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
適切な支援の提供	4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか	4	0	0		
	5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0		
	6個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0		
	7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか	4	0	0		
	8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	1	2		
保護者への説明責任等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		
	保護者への説明等 10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	0		
	保護者への説明等 11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	2	0	2		支援がしっかり行えるようにスタッフ一同精進していきます。
	保護者への説明等 12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0		
	保護者への説明等 13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		
	保護者への説明等 14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1		また、参観などを通じて機会が持てるようにしていきます。
	保護者への説明等 15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0		
	保護者への説明等 16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	1		
	保護者への説明等 17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0		
非常時等の対応	保護者への説明等 18個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0		
	19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	1		毎月1回行っていますが、連絡帳などに記入してお伝えしていきます。
満足度	20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	2		
	21子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0		
	22事業所の支援に満足しているか	4	0	0	毎回安心して利用させていただいています。スタッフの皆様には感謝しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも安心してご家族の方が預けて頂けるよう、そして利用者様が楽しめるように頑張ります。