

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	1	はい	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	はい	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	1	はい	
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか	4	0	0	はい 小さい事でも、すぐに気付いてくれ毎回、支援計画は楽しみにしております。	ありがとうございます。これからもご本人様とご家族様にあつた支援をしていきます。
	活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか	4	0	0	はい 毎日、活動内容が違うので子供は楽しいと思います。	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	0	3	どちらともいえない	今は感染予防の観点から行っていませんが、落ち着いたらご家族の意向をお聞きして考えたいと思います。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	はい	
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	はい 送迎時に、その日あった事等詳しく教えていただき、連絡帳にも書いてくれ感謝しております。	ありがとうございます。これからも少しでも分かり易く状況を把握して頂けるように努めていきます。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	はい	
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	どちらともいえない	コロナが落ち着いたら、保護者の方同士の関わりが少しでも持てるようにしていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	はい	
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	はい	
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	2	どちらともいえない	ホームページにて発信していますのでご覧ください。
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	はい	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	0	1	はい	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	3	どちらともいえない	月に1度行っていますが周知出来ていない申し訳ありません。連絡帳やホームページにて周知を行って行きます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	はい 毎日OZいきたいと言っています。とても楽しみにしています！	ありがたいお言葉をありがとうございます。これからも満足して頂けるように努めて行きます。
	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	はい 困った時も相談しやすく、いつもきちんと対応して下さるので有難いです。	ありがとうございます。相談しやすい雰囲気作りをこれからも作れるように、そして支援に満足して頂けるようにしていきます。