

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	4	環境整備をしてスペースを作っている 利用人数に対してのスペースが狭い 利用人数が10人を超えるとスペースが狭いと感じ、十分とは思えない。 利用者さんが多い時は狭く感じるが、安全のためには広過ぎて危ないと思いません。 少し狭いと感じる時もあるが環境整備を行いスペースを確保している	利用者さんに危険がないように、そして少しでも広く活用出来るように環境整備を行いました。
	職員の配置数は適切であるか	6	0	1	適切である 配置数は適切です。	
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	段差がない バリアフリーにどこもなっています。	
業務改善	を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか	4	0	0	海城を行い改善していく 各職種ごと、または全体でPDCAサイクルを意図しています。	
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、につなげているか	5	0	2	保護者アンケートを行って改善に努めている 保護者の意向があった際は必ずスタッフ全員で話し合いにつなげています。	
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	2	公開している 公開しています。	
	第三者による外部評価を行い、評価結果をにつなげているか	0	4	3	改善につなげている 第三者による外部評価は行っていません。 第三者による外部評価を行っていません	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	職種ごとのリモート会議を行っている 研修に行ける機会が少ない 積極的に地域の部会などに参加しています。	
	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	7	0	0	親の思いを聞き取り作成している 必ずニーズを基に作成しています。	
適切な支援の提供	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	6	0	1	事業所の聞き取り表がある 決められたものがあるので、それに沿って聞き取りも行います。	
	発達支援や家庭支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	1	スタッフ全員が意図して支援している スタッフで話す機会を設けているがそれに沿った支援を行うのがむずかしいときもあります。	話し合いをしっかりと行い、スタッフ全員が周知することから始めていきます。
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	7	0	0	協力してやっていると思う 保育士や理学療法士で連携して設定、計画しています。	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	5	0	2	季節行事を取り入れながらいろいろな活動をしている 工夫しているが、出来ない時もあるため、改善していきます。	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	4	0	3	一人ひとりに応じた支援計画を作成している 今はコロナ禍なので、個別活動も取り入れるようにしています。	
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	4	役割分担で協力しあえている 役割分担は職種毎に分担しているが同職種での分担は明確に行われていない。 出来ない日もあれば、出来ない日もあります。	同職種での分担を明確に出来るように話し合いや会議を行えるようにします。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	4	支援で成功した点や失敗した点などを話して次につなげている こちらも、出来ない時とできていない時があるため改善します。	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	1	個人記録や連絡帳を活用している 各職種ごとに記録をとるようにしています。	
	定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	2	毎月1回のモニタリングを実施し保護者との振り返りを行い見直ししている 毎月モニタリングを行い、半年に1回見直しを行っている 月に一度はモニタリングを行い、見直しは半年に一度は行っています。	
	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5	0	2	子供の状況把握し参加している 誰が参加するか話し合い決めていきます。	
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	0	1	連携をとっている 出来ている利用者さんとそうでない方がいます。	見直しを行い、全員行えるようにしていきます。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	3	連携の取れているところと取れていないところがある	利用者さんが安心して過ごせるように少しでもつながりを持っていきます。
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	0	4	保護者を通して連携をとっている 新たな医療行為が加わったりした際に連携を取り手技を教えてもらっている。 必要に応じて連携、連絡をとりあっています。		
保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	3	情報共有を行っていききたいと思う		
小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	0	3	情報共有できていると思う		
他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	1	わからない 今はコロナ禍なので中々難しいです。	ZOOMなどを活用し、研修を受けられる体制を整えます。	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	6	1	機会がない コロナ禍の為、できていません。	感染の観点からご家族と話し合い行うかどうか決めたいです。	
（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	3	3	管理者さんが参加している		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を深めているか	6	0	1	送迎時や連絡帳を使って共通理解をしている 送迎やお迎え時に必ずするようにしています。		
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4	0	3	行っていると思う 必要に応じてペアレントトレーニングを行っています。	安心して利用して頂けるように支援していきます。	
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	1	パンフレットを活用し見学時に説明している 1管理者が契約の際、行っています。		
児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	6	0	1	個別支援計画を作成し面談を行い同意している 児発管、サビ管が行っています。 個別支援計画を作成し面談を行い同意を得ている		
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	1	送迎時があった際や連絡帳や電話等を活用し話をしている 相談があった際はもちろん、こちらからも気にかけるようにして助言するようにしています。		
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	3	コロナで自粛している コロナ禍のため、今は難しいです。	今後、コロナが落ち着けばまた懇話会を開催して保護者の方が話せる機会を持ちたいです。	
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	2	管理者やスタッフとともに迅速に対応している 何かあった際は管理者を中心にすぐに対応しています。		
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	2	発信している		
個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	0	写真加工をしたり事業所外に持ち出さないようにしている 日頃から話して注意しています。		
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	配慮できていると思う できているか分かりませんが、するように努めています。		
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	1	コロナで自粛している 1感染予防のため、行っていません。		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	0	4	保護者に向けFacebookやインスタにアップしている。毎月1回訓練を行っている 職員まで、保護者に対して行えていません。 月に1回訓練している		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	1	訓練を行っている 月に一度避難訓練等を行っている 月1回の避難訓練を定期的に行い実際に利用者を避難させている 毎月一回行っています。		
事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6	0	1	情報を聞いている 利用時はもちろん、定期的に保護者の方と話を確認しています。		
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	1	保護者より聞き取り対応している		
非常時等の対応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	1	毎月提出し各事業所で話し合い共有している 必ず共有しています。	
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	2	毎月会議で話し合いをしている 毎月一度の会議で話し合っています。 毎月会議で話し合いをしている	
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	0	3	拘束する児童はいないが対象児がある場合同意書をもろう 説明をしている方もいますが、個別支援計画には記載していません。	個別支援計画に記載するようにします。