

OZデイのおがた

児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
整備・体制	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1	・少し狭いように感じます	環境整備等に努めさせていただきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	・適正だと思います	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	・されていると思います	
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	2	0	1	・されています	お子様や保護者の方に寄り添えるように今後も支援してきます。
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	・されています	
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	・されています	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	0	・されています	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	1	1	・交流などがあったと聞いたことがありません	現段階では行えておりませんが、今後検討させていただきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	・あったと思いますが	
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	・されています	
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	2	0	1	・意味がわかりません	保護者から相談を受けた場合や支援中に気になったことがあれば状況や対応を伝えるようにしていきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	1	・出来ていると思います	送迎時や連絡帳にてお子様の状況を共有しながら支援を行なわせていただきます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	2	・面談は特にありません	信頼関係を築き、育児等に関する助言等出来るように努めます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	・他の保護者さんとの交流は施設を通してはありません	コロナ禍の為、自粛しておりましたが今後検討させていただきます。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	1	・できていると思います	相談や申し入れについては全スタッフに共有させていただき、対応させていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	1	・されていると思います	保護者やお子様の立場に立ち発言する際には熟考して行うように心がけさせていただきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	・月に一度頂いています	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	・できていると思います	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	2	・わかりません	SNSや連絡帳にて発信させていただきます。
	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	2	・わかりません	訓練の様子をSNSにて発信させていただきます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	・とても楽しく通っています	
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・満足しています	

OZデイのおがた

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	2		環境整備に努めさせていただきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	2		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	2		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	7	0	0	・何度も個別支援計画の作成を変更や確認していただく姿に心打たれます。ありがとうございます。	
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	7	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	2	4		コロナ禍の為、自粛させていただいています。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	・一日の様子を連絡帳だけでなく、しっかりお話していただけるので安心しています	
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	・てんかん発作が多く不安な時「その子の個性だよ。楽しく過ごさせてました」という言葉に何度も救われました	信頼関係を築き、育児等に関する助言等出来るように努めます。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	5		コロナ禍の為、自粛しておりますが今後検討させていただきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	1		
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	1		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0		
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	1	1		SNSや連絡帳にて発信をしていきます。
	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	4		訓練の様子をSNSにて発信していきます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	・大好きなOZさんに行くのをいつも楽しみにしています。 ・子どもも親も楽しみにしています	
	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	・お姉ちゃんの学校行事なども都合合わせて送迎してくれたり親としても心強くありがたい存在です。	

OZデイのおがた

生活介護（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
整備・体制	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0		
適切な支援の提供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	1	0	0		
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	1	0	0		
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	1		現段階では行えていませんが、今後検討させていただきます。
保護者への説明責任等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか	1	0	0		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0		コロナ禍の為、自粛しておりましたが今後検討させていただきます。
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	1	0	0		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0		
	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	1		訓練の様子をSNSで発信していきます。
満足度	利用者は通所を楽しみにしているか	1	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	・体調崩すことなく、元気に毎日利用させてもらっています。体調管理・レク・入浴など、よくしてもらって感謝の一言です。	

OZデイのおがた

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

回収率 100%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイ利用の人数が多い日は適切な間隔が取られていないと感じることがある ・利用者様が多いと必要最低限のスペースしかない。 ・スタッフの目が行き届き安全に十分配慮されている ・人数によっては狭いと感じる時もある。 環境整備でスペースを確保している ・概ね適切であると思うが利用者さんが多い時は狭いと感じる ・特別に指導訓練スペースがあるわけではないが、個々のスペースは確保されている ・広すぎず、狭すぎず適切である 	
	職員の配置数は適切であるか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・急なお休みがでない限りは足りている ・適切である ・看護師がほしい 	全スタッフが配置数を考慮し、又増員等検討していきます。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーになっている ・バリアフリー化はされているが、空調設備は不十分である 	空調設備を検討させていただきます。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・PDCAサイクルを意識し、多くの職員が参画している ・PDCAサイクルを意識し会議をしている ・会議や日々の職務中に改善点があればスタッフ間で話し合い問題解決に努めている ・PDCAは必ず行うようにしている 	全スタッフがPDCAサイクルを意識できるように努めます。
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意向があった際改善に努めている ・保護者からの意見や問題提示について全スタッフ真勢に受け止め話し合って改善している 	
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで公開している ・公開している ・毎年行っている 	
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者による介入があるか不明 ・外部評価ができていないかわからないが、改善しているのではないかと思います ・外部評価が行われているかわからない ・できていません 	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職種別のリモート会議を行っている ・リモート研修等行っている ・職種ごとのリモート会議を行っている ・入職して間もないこともあり私自身が把握できていない ・研修の案内が来たときは、スタッフに周知され参加しやすい勤務体制を整えている ・zoomにて行っています 	全スタッフが研修に参加できるように努めます。

適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・作成されている ・保護者からのニーズを丁寧に聞き取り、児発管・サビ管を中心に作成されている ・親の思いや本人の気持ちを考え作成している ・児発管を中心に保護者と十分話し合い、スタッフ間で会議を行い、計画を作成している ・児発管・サビ管が行っている 	
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・健康調査票等がある ・事業所内の聞き取り表があります ・特に健康調査票については数年ごとに見直しを行っている 	
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士、理学療法士は中心となり設定されている ・保育士とPTで協力して行えている ・活動内容を定める際は看護師・リハ担当などの意見を取り入れるようにしている ・話し合いの場を必ず設けています 	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士が工夫してくれている ・季節の行事等に合わせて活動が行えている ・季節行事を取り入れながら色々な活動を行っている ・YouTubeやインターネットで調べて取り入れるようにしている 	
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫をして設定し、支援を行っているように見える 	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の特性などを理解し適宜作成している ・集団で楽しめるものや、個別で行うもの等考えながら行っている 	全スタッフが周知できるように努めます。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴介助や送迎の担当、医療行為の分担を行い適切に支援が行えている ・毎日行っていないが役割分担で協力し合っている ・支援を開始する前には会議を行い共通理解を図っているが、その日の活動については臨機応変にしている ・朝礼にて行っています 	朝の申し送り時に支援内容や役割分担について話し合えるように努めます。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行っていないが支援で成功した点、失敗した点などを話して次につなげている ・必ず打ち合わせを行ってはいないが、気付いた点についてはスタッフ間で共有している 	申し送りノートを用いて情報共有をしています。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人記録等に記録を行っている ・個人記録表に記入できている ・個人記録や連絡帳に記録を残している ・個人記録に活動やリハビリ、一日の様子など記録をしている 	
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを行い、半年に1度見直しを行っている ・基本的には半年をめぐりに計画の振り返り・見直しが行われている ・毎月一回モニタリングを行い半年に一回保護者も交え見直しをしている ・モニタリングを担当制にし、児発管と随時話し合いを行っている ・児発管・サビ管を中心に必ず行っている 	
子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行っていると思う 		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学校からの連絡プリントに必ず目を通し情報共有したり送迎時の要望にも速やかに対応できている ・保護者を通じ連絡があったりFAXで毎日学校から連絡が来ている ・下校時刻の変更があれば、学校から連絡がある。又、その日の様子を学校から聞き取り来所時にスタッフへ報告している ・学校送迎時、必ず申し送りを行っている 	全スタッフが対応できるように努めます。
医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連携が取れているところと、取れていないところがある 	
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入退院を繰り返している利用者さんの担当医と情報提供書等を通じて連絡体制をとれている ・保護者を通して連携をとっている時や、取れないときと様々である ・概ねできていると思うが体調悪化等の医療ケアの変更時はもっと密に連携をとってあげたい...と思う ・主治医や保護者から直接、子供の様子を聞きとり、不明な点については、その都度連携をとっている 	
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイから生活介護へと変更となる利用者さんがおり、学校とも連携が図れている ・していると思う ・支援員さんを中心に行っている 	
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・他の支援センターと情報交換を行い支援に役立てている 	
放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会が無い ・コロナ禍ということもあり入職してから実施されていない ・機会がないが交流してみたいと思う ・コロナやインフルエンザのため行っていない 	
（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が行っている ・管理者がリモート会議で参加している ・2～3か月に一度は参加している 	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と話をしたり、連絡帳等を通じて共通理解が持てている ・共通理解をしていると思う ・送迎時に活動の様子や体調面等の連絡を行っている 	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援という目的をもって支援を行ったことはない ・必要に応じて行っていると思う ・必要に応じて助言や支援を行っている ・送迎時行うようにしている 	全スタッフが必要に応じて対応できるように努めます。
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に管理者が行っている ・管理者より丁寧な説明がされている ・管理者が説明している ・管理者が丁寧にわかりやすく説明している ・契約時、管理者が行っている 	
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限りの助言を行ったり管理者を中心にスタッフ間で共有し考え支援を行っている ・悩みを傾聴し、保護者の立場に立った助言を指導を行っている 	

保護者への説明責任等	<p>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p>	0	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行えていない ・コロナ禍もあり、入職してから実施されていない ・コロナ禍でできていない ・コロナの関係で現在は保護者会等は開催できていない ・以前はお楽しみ会を行い、保護者同士の交流の場を設けていたが現在はコロナ流行の為行っていない 	<p>感染対策をしっかりと行い、要望があれば開催したいと思います。</p>
	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が中心に迅速に対応している ・苦情があった際にはスタッフ間で共通理解を図り再発防止についてどのようにすれば良いのか話し合っている ・苦情等あれば、管理者が対応している 	
	<p>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・OZだより等を行っている ・月毎に活動の様子を中心に写真付きで発行している ・発信している ・OZだよりを毎月一回発行し活動の様子等を発信している 	
	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意している ・事業所外に持ち出さないようにしている ・施錠できるところに保管している ・外部に絶対に持ち出していない 	
	<p>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮できるように努めている ・保護者や子供の立場に於いて、発信する際は熟考するよう心掛けている 	
	<p>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p>	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・できていない ・コロナ禍もあり、入職してから実施されていない ・していないが今後できればよいのでは ・コロナ禍でできていない ・子供の病気が高齢者等に感染する恐れがあるため行っていない 	
非常時等の	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一回訓練は行っている。保護者向けにもSNSを使って発信している時もある 	<p>全スタッフが周知できるように努めます。</p>
	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度行っています ・避難訓練を担当制にし、実施できている ・月に一回行っている ・長期保存水を準備し、また、月一回避難訓練を行っている ・毎月一回必ず行っています 	
	<p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p>	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議で話し合っている ・月一回、話し合いを行っている ・毎月の会議で話し合っている ・会議で虐待の事例（テレビ・新聞）を出し、防止するための策を出し合っている 	<p>全スタッフが周知できるように努めます。</p>
	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に記載している ・身体拘束が必要な場合は個別支援計画に記載している ・以前は個別支援計画に記載していなかったが改善している。又、拘束対象児がいる場合は同意書をもらうように説明をしている ・必要があれば行っています 	<p>全スタッフが周知できるように努めます。</p>

対応	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・聞き取りを行い、スタッフ間でもダブルチェック等を行い注意している ・誰が何のアレルギーを持っているか認識し食事提供等に注意している ・保護者より聞き取り対応をし、ダブルチェックを十分に行っている ・食事購入の際チェックを行う。又、品物を保管する際、提供する際もチェックをしている ・初めの聞き取りの際に有無を確認し注意している 	
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共有している ・事例が発生した際には速やかにヒヤリハットを記入し共有されアクシデントへつながらないように意識づけされている ・ヒヤリハット事例の共有を行っている ・ヒヤリハットがあった時は書類に記入し、スタッフ間で共有し再発防止に努めている ・必ず報告し合っている 	

OZデイのおがた

児童発達支援（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数が多い日はスペースが不足することもあるため ・十分である ・利用者さんに対し、スタッフの目が届く広さである ・環境整備をしてスペースを作っているが利用者が多いときは狭く感じる ・おおむね適切であると思うが利用者さんが多いときは狭いを感じる ・特別に指導訓練スペースがあるわけではないが個々のスペースは確保されている ・環境整備を行い、少しでもフロアを有効活用できるようにしている 	
	職員の配置数は適切であるか	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切であるが、スペースに対して職員が多い ・配置数は足りているが、急な休み等で足りなくなることもある。 ・基準を満たしており適切である ・適切である ・看護師が少し足りていない 	全スタッフが配置数を考慮し、又増員等検討していきます。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーに配慮はされている ・段差等もなくバリアフリー化されている ・バリアフリー化はされているが空調設備は不十分である ・段差はなく、バリアフリー化されている 	空調設備を検討させていただきます。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・全スタッフが周知出来るように申し送り等がある ・PDCAサイクルを意識し多くの職員が参画している ・PDCAサイクルを意識し会議をしている ・会議や日々の職務中に改善点があればスタッフ間で話し合い、問題解決に努めている ・目標設定と振り返りの話し合いはされてないように思う ・どの業務においてもPDCAサイクルを行い、に努めている 	全スタッフがPDCAサイクルを意識できるように努めます。
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意向を把握し、改善できるよう努力は行っている ・保護者の意向があった際改善に努めている ・保護者からの意見や問題提示について、全スタッフ真勢に受け止め話し合いながら改善を行っている ・毎年、保護者からの評価を行い、それをもとに改善できるようスタッフと話し合いを行っている 	
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで公開はしている ・公開している ・年に一回必ず行っている 	

<p>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p>	2	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者による評価が行われているか分からない ・第三者による介入があるか不明 ・外部評価ができていないかわからないが改善しているのではないかと思う ・外部評価が行われているかわからない ・今は行っていません 	
<p>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p>	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・外部研修等に参加する機会が今のところないため ・研修の機会はあまりない ・各事業所の職種毎による研修や、リモートでの研修が行われている ・職種ごとのリモート会議を行っている ・入職して間もない為、把握できていない ・研修の知らせが来たときはスタッフに周知され参加しやすいよう勤務体制を整えている ・研修の機会を設けてほしい ・zoomを用いて定期的に行っています 	<p>全スタッフが研修に参加できるように努めます。</p>
<p>子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか</p>	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との連携は取れていると感じ、利用者の状態も各々見れているのではないか ・保護者のニーズに基づいた個別支援計画が作成されている ・子どもの状態把握、保護者への聞き取りを十分に行い、児発管・サビ管を中心に計画を作成している ・親の思いや本人の気持ちを考え作成している ・児発管を中心に保護者と十分話し合い、スタッフ間で会議を行い計画を作成している ・児発管・サビ管を中心に計画を作成している 	
<p>子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・健康調査票等がある ・事業所内の聞き取り表があります ・特に健康調査票については数年ごとに見直しを行っている ・決められたツールがあり年に一回更新している 	
<p>発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階や家族支援に基づいた支援内容が設定されている ・子ども毎に応じた支援内容が設定されている ・子供の状態に基づいた目標にしている ・支援員さんや学校、保護者と連携を図り、子供の状態に応じた指導を会議を行いながら進めている 	
<p>個別支援計画に沿った支援が行われているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を全員分把握できていると言われると今はできていないから ・個別支援計画に沿った支援ができていない ・スタッフ全員で意識して支援を行うも時折難しい時もある ・個別支援計画の作成については全スタッフが参画し、ニーズに合わせた支援を行っている ・計画に基づいた支援を行うようにしている 	<p>全スタッフが支援内容を周知できるように努めます。</p>

適切な支援の提供

<p>様々な職種が連携して活動内容を設定しているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連携が取れているかと聞かれたらできているとは言えないと感じる ・保育職がメインに活動を決めている。 ・保育士や理学療法士を中心に活動内容が設定されている ・主に保育士とPTで協力して行っている ・色々な職種が携わって設定し活動している 	
<p>活動内容が固定化しないように工夫しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一ヶ月以上前から計画を立てることで、内容に偏りがないようにし、毎月新たな活動を保育士・指導員で考えている ・保育職の方が色々考えて固定化しないようにしている ・季節に応じた活動や、新しい活動が日々行われている ・季節行事を取り入れながら色々な活動を行っている ・感触遊びや体を動かすもの、リハビリなどを取り入れている ・活動内容を二ヵ月先まで計画し固定化しないよう工夫している 	
<p>子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜組み合わせて作成されている ・個別活動から集団活動まで日々工夫を凝らした活動が行われている ・個々の特性など理解し適宜作成している ・集団で楽しむものや、個別で活動するもの、計画に沿って様々な活動を行っている 	
<p>支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか</p>	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・必ずとは言えないが、お互い声掛けをし共に支援を行うよう心がけている ・役割分担等は特にしていない。 ・毎日行っていないが役割分担で協力し合っていると思う ・支援を開始する前には会議を行って共通理解を行っているが、その日の支援については臨機応変に行っている ・朝礼にて申し送りをし必要なことを話し合っている 	<p>朝の申し送り時に支援内容や役割分担について話し合えるように努めます。</p>
<p>支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p>	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その日に気になった点等は共有している ・毎日行っていないが支援で成功した点や失敗した点などを話して次につなげている ・必ず打ち合わせを行ってはいないが、気づいた点についてはスタッフ間で共有している ・終了後もしくは朝礼で必ず振り返りを行い細かいことも周知するようにしている 	<p>申し送りノートを用いて情報共有をしています。</p>
<p>日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人記録等に記録し、支援の改善につなげている ・個人記録表に記録できている ・個人記録や連絡帳に記録を残している ・個人記録に活動や一日の様子、リハビリなど記録を行っている ・記録をとることで、次の支援につなげられるように努めている 	

<p>定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・変化や特記することがあれば、メモを取り、定期的に見直しができていると思う ・半年に1回行われている ・基本的には半年をめぐりに見直しが行われている ・毎月一回モニタリングを行い半年に一回保護者も交え見直している ・モニタリングを担当制にし、児発管と随時話し合いを行っている ・児発管・サビ管を中心に全体で会議を行っている 	
<p>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管,サビ管が主に参画している ・最もふさわしい人が参画しているし、誰でも参画できるよう日々こどもと関わっている ・子供の状況を把握し、サビ管・児発管と最もふさわしい職種の職員の二人体制で参加している ・子供の状況に応じて看護師や様々なスタッフが参画している ・担当者会議は必ず参加し、ふさわしい職種のスタッフが児発管・サビ管を参画している 	
<p>母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連携して行えている ・連携が取れているときとそうでないときがある ・きらきら通園の職員や支援員と連携し、保護者や子供の支援を行っている ・部会等を通して連携を行っている 	
<p>医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p>	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅支援のための連携が取れているか分からない ・主に訪問看護師や学校や他事業所と連携を図りながら支援を行なっている ・連携が取れているところと取れていないところがある ・必要に応じて行っている 	
<p>医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p>	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡体制を整えるようにはしている ・基本的には保護者の方から情報を得るが、入院があった場合は、主治医や病院と連携を取っている ・保護者を通して連携をとっているパターンや、直接連携が取れるパターンや取れないパターンとさまざまである ・主治医から保護者へ、保護者からスタッフへと連携が取れている場合もあるが連携が取れていない場合もある ・主治医から子供の状態や保護者から家庭での様子を聞き情報収集に努め、不明な点があるときは連絡を密に行っている ・必要に応じて行いその後の支援も行っている 	
<p>保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有と相互理解を図っているのか分からない ・情報共有を行っていきたくと思う ・移行支援会議を行っている 	
<p>小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有と相互理解を図っているか分からない ・管理者が行っている。情報共有している ・必要があれば行っている 	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強させてもらいに行くところがある ・担当者会議等で情報を共有し助言を受け支援に活かしている ・今はコロナ禍なので難しいのでは ・他の支援センターと子供の情報交換を行い、支援等に役立てている ・今はコロナ禍で難しいが必要に応じて電話等で対応している 	
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外部の方と活動する事がない ・コロナ禍ということもあり入職してから行なったことはない ・機会がない ・コロナ禍でできていない ・コロナやインフルエンザが流行している為行っていない ・感染の状況等から行っていません 	
(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来ていない ・主として管理者が参加している ・管理者が参加している。機会があれば参加してみたい 	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・成長した点や出来るようになった事等保護者の方と共有している ・送迎時、保護者との連絡を確実にし子どもに対する共通理解が持っている ・送迎時や連絡帳を使って共通理解をしている ・送迎時に活動の様子や体調面等の連絡を行って共通理解を図っている ・送迎時等に行っています 	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムの支援は行えていない ・家族支援という目的を持って支援を行なったことは無い ・必要に応じて行っていると思う ・必要に応じて、助言や支援を行っている ・スタッフ全員行い、それを周知するようにもしている 	全スタッフが必要に応じて対応できるように努めます。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が説明を行っている ・見学や体験、契約時に管理者が行なっている ・管理者が行っています ・管理者が丁寧に分かりやすく説明を行っている ・契約時、管理者が行っている 	
児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を開始するにあたって児発管、サビ管の方が行っている ・主として自発管、サビ管が行っており、十分な説明を行い同意を得ている ・個別支援計画を作成し面談を行い同意を得ている ・送迎時に保護者へ個別支援計画を見せながら説明し、理解をしてもらい同意を得ている 	
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その場で助言できることは行うが、難しい場合は持ち帰りほかのスタッフと話し合ったりして助言するようにしている ・その場で対応できるようなら行い、即答が難しい場合は一度管理者やスタッフと相談をし、助言・支援を行なっている ・送迎時や連絡帳又は電話などで相談を受けたり助言を行っている ・悩みをしっかりと聞き、心を傾け適切な助言を支援を行っている 	

<p>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p>	0	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は支援できていない ・コロナ禍の為現在は実施できていない ・コロナで自粛している ・コロナの関係で現在は行えていないが、コロナが落ち着けば再会の予定 ・コロナが流行する以前はお楽しみ会を行い、保護者同士が話せる場を設けていたが、現在はコロナの為実施していない ・今はコロナ禍でそういった場を設けていません 	<p>感染対策をしっかり行い、要望があれば開催したいと思います。</p>
<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れには対応を行えるようにしている ・管理者を通してスタッフへ報告があり、必要な場合はスタッフ間で相談したりと迅速・適切に対応できている ・管理者に報告・相談し迅速に対応している ・相談があった場合はスタッフ間で共通理解を図り解決策を出し合い保護者へ提示している 	<p>管理者を中心に迅速に対応いたします。</p>
<p>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・OZだより等を定期的に発行している ・月毎に活動の様子を写真付きで発行している ・発信している ・毎月OZだよりを作成し、日々や活動の様子などを保護者へ配布し発信している ・毎月OZだよりを発行している 	
<p>個人情報の取扱いに十分注意しているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・取り扱いには注意している ・事業所外に持ち出したりしないよう日頃から話をしている ・保管場所は施錠し、十分注意している 	
<p>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮を行っているが、至らない点もある ・配慮できているように努めている ・保護者や子供の立場に立って発言する際は熟考して行うよう心掛けている 	
<p>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p>	1	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民を招待することが無い ・コロナ禍もあり、実施できていない ・していないが今後できればよいのでは... ・コロナ禍でできていない ・子供の病気が高齢者に感染する可能性があるため行っていない 	
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p>	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練が行われている ・月に一回のペースで実施し、SNS等で保護者の方へ発信している ・月に一回訓練は行っている。保護者に向けにもSNSを使って発信している ・AEDの使用講習会を外部講師を招いて行ったり、避難訓練の中に計画して訓練を行っている 	<p>全スタッフが周知できるように努めます。</p>
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な災害に応じられるよう実践方式や話し合い方式をとり行うことができていると思う ・定期的に避難訓練を実施している ・避難訓練は月一回程度のペースで行っている ・月に一回避難訓練を行っています ・保存水を準備し、月一回避難訓練を行っている ・毎月一回必ず行っている 	

	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師が聞き取りにて行っている ・学校時の様子や利用前の自宅での様子など保護者や学校の先生とやり取りをしている。又、定期的に確認している ・聞き取りにて確認している 	
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・医師の指示書が分からないが、アレルギーのある子には対応している ・食事の際だけでなく、小麦アレルギーの子が小麦粉粘土を使用しない等注意できている ・保護者より聞き取り対応をしている 	
非常時等の対応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットがあった場合全スタッフに共有されている ・事例が発生した場合は速やかに記入し、共有される ・ヒヤリハット事例があった場合提出し共有している ・ヒヤリハットがあった場合は書類に記入しスタッフ間で共有している ・必ず報告し合っている 	
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会議で虐待について話し合いが あっている ・月一回の会議の際に話し合いが行われている ・毎月の会議で話し合いを行っている ・会議で虐待の事例（テレビ報道等）を出し防止するための案を出し合っている 	全スタッフが周知できるように努めます。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に記載はしている ・身体拘束が必要な場合は個別支援計画書に記載している ・以前は個別支援に記載していなかったが現在は改善を行い記載している。又、拘束対象児がいる場合、同意書をもらうように説明をしている 	全スタッフが周知できるように努めます。