

OZデイくら 生活介護(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
環境・体制整備	1	[利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか]	1	0	1		
	2	[職員の配置数や専門性は適切であるか]	1	0	1		
	3	[事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	1	0	1		
適切な支援の提供	4	[利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか]	1	0	1		個別支援計画作成前にご家族へ聞き取りを行っている。 コミュニケーションを深めもっと要望を引き出せるようにしていきたい。
	5	[個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか]	2	0	0		
	6	[個別支援計画に沿った支援が行われているか]	1	0	1		
	7	[活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか]	0	1	1		様々な活動にしっかり取り組んでいきたい
	8	[地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	0	1	1		コロナ禍で難しい
保護者への説明等	9	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	1	0	1		より丁寧な説明を心がけていく
	10	[作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか]	1	1	0		内容が伝わるよう丁寧に説明を行う
	11	[日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか]	1	0	1		気がついたことはお伝えしていますが、課題等がでた時は丁寧にしっかり対応していきたい。
	12	[保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか]	1	1	0		コロナ禍で面談は難しい 収束したらゆっくり面談をしたい
	13	[父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	0	1	1		コロナ禍で難しい
	14	[利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか]	1	0	1		相談等あれば迅速かつ丁寧に対応したい
	15	[利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	1	0	1		
	16	[定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか]	1	0	1		ホームページがあることを知らないご家族もいるので、全員に周知してもらえるようOZだより等で発信していく
非常時の対応等	17	[個人情報の取扱いに十分注意されているか]	2	0	0		
	18	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか]	1	0	1		訓練(月1回)を行った日に送迎時にお伝えしたり、連絡帳に記入漏れのないようにする
満足度	19	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	0	1	1		必要な訓練を行っていきます
	20	[利用者は通所を楽しみにしているか]	2	0	0		
	21	[事業所の支援に満足しているか]	1	0	1		