

## OZデイこくら 放課後等デイサービス(ご家族)

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策	
環境・体制整備	1	[子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	6	0	4		
	2	[職員の配置数や専門性は適切であるか]	8	2	0		配置できるようにしていきたい
	3	[事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	10	0	0		
適切な支援の提供	4	[子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか]	9	0	1		コミュニケーションを深めていき、ご家族が要望を伝えやすいようにしていきたい
	5	[活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか]	9	0	1		
	6	[放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	4	4	2	・望んでません ・今はコロナで活動ができないと思います。	コロナ禍で難しい 希望されないご家族のご意見も大事にしたい
保護者への説明等	7	[支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	9	0	1		より丁寧な説明、対応を心がけていきたい
	8	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	10	0	0		
	9	[保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	10	0	0		
	10	[父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	2	5	3	・望んでません	コロナ禍で難しい
	11	保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	8	0	2		よりコミュニケーションを深め、何かあれば迅速かつ適切に対応していきたい。
	12	[子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	9	0	1		
	13	[定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	4	2	4	・最近、会報がないので寂しいです …。	OZだよりは遅れずに配布していきたい
	14	[個人情報に十分注意しているか]	10	0	0		
非常時等の対応	15	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。]	7	1	2	・マニュアルがあるか知らない。	マニュアル提示？
	16	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	3	1	6	・訓練を行っているのか知らない。 ・定期的に行われているのでしょうか？その辺、分かりません。	毎月1回行っている訓練日は連絡帳に記入し送り時にお伝えする。また、OZだよりも載せていきたい。
満足度	17	[子どもは通所を楽しみにしているか]	10	0	0		
	18	[事業所の支援に満足しているか]	9	0	1		何かあれば相談していただけたらと思います