

2022年度 評価表

対象数 3

OZデイしゅうなん

回収数 3

児童発達支援（ご家族からの評価）

回収率 100%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1		バギーや持ち物が多いため、狭くなりがちですが、安全・快適に過ごせるよう空間の使い方に工夫して参ります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	1		職員の専門性を向上するよう、事業所内での勉強会を行います。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	1		活動内容は毎日固定しているものと、個別で行うものがございます。季節や特性に合うものを選定しています。活動の幅を広げるよう、月1回、行われる保育会議などで他の事業所と情報共有してみます。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	2		当施設の特性を鑑み、感染症の流行等健康状態に留意しながら、ご家族の同意の元、今後の課題として、近隣施設との交流を計画していきたい。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1	1	1		等事業所では現在ペアレントトレーニングは行なっておらず、重心児の保護者さまに対する家族プログラムがあれば、実施できるように知識を広げるようにしていきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	・連絡帳や送迎時の伝達でしっかりして貰っています。	今後も継続して行なっていきます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	1		ご不安なことがございましたら、お気軽にご相談ください。経験豊富な事業所とも連携しており、OZデイしゅうなんでは解決できないことも、情報収集し、より良い支援ができるようご提案させていただきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	・コロナ禍ですので現在は出来てませんが、今後の話としては課題にあがっています。	保護者の方が行なっておられる活動をご存知ない方には周知するようご紹介を行なっておりますが、機会があれば茶話会などの開催も行いたいと思います。

	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	1	・インスタグラムやLINEから情報を受け取っています	個人情報の取り扱いに留意しながら公式LINEやその他SNSで活動をご紹介できるよう努力致します。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	1		ご心配をおかけして申し訳ございません。担当の消防署の司令室と救急車に皆さまの情報を入れたファイルが常備されております。今後も安心してご利用していただけるよう、訓練内容等、お知らせ致します。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1		不定期ですが、避難訓練の実施はしております。また様子をお知らせ致します。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・ちょっとした困り事など親身になって、一緒に解決しようとしてくださり、大変有り難く思っています。大満足です。	ありがとうございます。励みになります。