

OZデイしゅうなん

放課後等デイサービス（ご家族からの評価） 回収率 40%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0		バギーや持ち物が多いため、狭くなりがちですが、安全・快適に過ごせるよう空間の使い方に工夫して参ります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	1		学校送迎などで、スタッフが抜けることもあるため、送迎スタッフを確保できるように致します。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	2	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	2		当施設の特性を鑑み、感染症の流行等健康状態に留意しながら、ご家族の同意の元、今後の課題として、近隣施設との交流を計画していきたい。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2		保護者の方が行なっておられる活動をご存知ない方には周知するようご紹介を行なっておりますが、機会があれば茶話会などの開催も行いたいと思います。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	1		気軽に相談ができる体制を構築していきます
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		個人情報の取り扱いに留意しながら公式LINEやその他SNSで活動をご紹介できるよう努力致します。
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0		
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	1	0	1		子どもの写真の撮影などは職場のカメラを使用することが決められており、周知されている
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	0	1		ご心配をおかけして申し訳ございません。担当の消防署の司令室と救急車に皆さまの情報を入れたファイルが常備されております。今後も安心してご利用していただけるよう、訓練内容等、お知らせ致します。
	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		