

## OZデイしゅうなん

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	1	バギーや持ち物が多く、有効に使えていない	物品の整理を行い安全の確保に努めます。
	職員の配置数は適切であるか	3	0	2	忙しい日には人が足りないと思う時がある	学校送迎などで、スタッフが抜けることもあるため、送迎スタッフを確保できるように致します。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	段差がある	現在バリアフリーにはなっておりませんが、怪我や事故が発生しないように順次段差解消に配慮いたします。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	2	振り返りまでできていない	業務改善については、まだできていないところが多く、一つでも課題が克服できるよう、問題を抽出するところから始めます。
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	3	わからない	外部評価は行なっていません。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	2	保育士は研修に行くことができた	あらゆる職種が参加できるようWEBでの研修参加を行います。
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	4	0	1		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	3	0	2	康調査票はあるが、情報が変わっている時がある	健康調査票はあるが、毎年新しい情報に書き換えられるよう、紙ベースから、データベースへ移行していきます
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	3	0	2	保育士や児童指導員に偏りがちになっている	看護やセラピストも計画に参加できるよう活動計画を作成します
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	2		
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	2	0	3	平日は短い時間でできるものを準備している	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	3	0	2	個別支援計画に両方の活動内容がない方もいる	個別支援計画に活動内容を反映させていきます。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	1		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	2	振り返りまでは行えていない時がある	多忙な日は翌朝振り返りを行なっています。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	2	記録が十分でないと思う時もある	毎日記録できるよう記録用紙の工夫を行います	

	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	2	0	3	モニタリングの頻度は多いが、内容に変化がなく、有効なモニタリングができているのか疑問な点もある	モニタリングの時期を見直します。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	3	0	2		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	1		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	0	2	必要な方は連絡を取っている	
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	1	行えている人もいる。	
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	2		
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	3	感染症があり、行えていない	関係機関と連絡調整を行います
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	2	2	感染症があり、行えていない	関係機関と連絡調整を行います
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	3	参加できていない	関係機関と連絡調整を行います
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	1		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	1	3	行なっていない	
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	3	最近は新規契約がなく、わからない。	
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	2		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	2	責任者に報告し、対処するようにしている	
	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0		
	個人情報に十分注意しているか	4	0	1		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	0	3	子どもとの意思疎通は写真などを示している場合もあり、なかなか難しい。	今後も創意工夫をし、努力していきましょう。
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2		

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員や保護者に周知しているか	2	0	3	マニュアルがあるのは知っているが、目を通していないものもある	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	2		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	2	感染症があり、行えていない	今後も定期的に行なっていきます
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	3	0	2	訓練が行えていない月もある	今後も定期的に行なっていきます
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	5	0	0		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	1		