

OZデイしゅうなん

児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	0	・子ども（個人）の状態に沿った活動を計画してくれています	
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	1	・外出してくれたり室内遊びも色々させてくれます	活動は日替わりで行っておりますが、毎月の活動予定を配布するなど、ご家族の皆様にもお知らせできるようにいたします。
保護者への 説明責任 等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	1	1	・オーケストラの方を呼んでくださったりラジオの取材や市議の方など訪問されています	感染症予防のため、保育園、幼稚園に直接行くことはできませんでした。今後の課題として取り組みます。
	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1	1	1		一般的なペアレントトレーニングと当施設の支援とは特色が異なるため、行っていません。また該当するような利用者様がいらっしゃる時には、取り入れていきたいと思えます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	1	・普段の生活での悩みに適切なアドバイスをとてもたくさんしてもらっています	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0		家族会が好評でしたので、また企画したいと思います。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	1		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
非常時 等の 対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	1		当法人のHPやSNSに活動の様子を報告しています。また連絡体制については、LINE WORKSを用いて一斉にお知らせを行っております。
	個人情報取り扱いに十分注意されているか	2	1	0		どのようなところが行き届いていないのか、個別に調査を行い、改善いたします。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0		
満足 度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0		
	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0		スタッフ一同大変嬉しく思います。楽しく通っていただけるよう尚一層努力いたします。
	事業所の支援に満足しているか	2	0	1		ご満足いただけていないところに関しては、個別に聞き取りを行い、改善いたします。