2023年度 評価表

対象数 4

OZデイしゅうなん

回収数 2

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

回収率 50%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	1		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	1		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	1		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	2	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	2		感染症予防のため、直接的な交流ができていません。今後の課題として取り組みたいと思います。どのような形が良いか、また皆さんのご意見を踏まえながら企画してみたいと思います。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0		
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	0	0	2		
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	1		当法人のHPやSNSに活動の様子を報告しています。また連絡体制については、LINE WORKSを用いて一斉にお知らせを行っております。
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	2	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		