

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14%	86%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>よく分かりません。</li> <li>よく分からない。</li> <li>利用人数分のマットを敷くスペースが確保できない時は、バギーや座位保持椅子を使用し、居場所の確保をしている。</li> <li>利用している人数の子達のマットを使用している。指導訓練は空いたスペースを利用している。</li> <li>指導訓練室はない。今のところ広さに関して良いと思う。</li> </ul>	現状と同様に利用人数に応じてバギーや座位保持椅子を利用して、スペースを確保するよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	57%	43%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>法的には適切であると思いますが、体力的には追いつかないことがあります。</li> <li>法的には足りているのかもしれないが、看護師がもう1人いると助かる。</li> <li>法的には適切であると思う。</li> <li>OT、STがいない。</li> <li>着替えなどで1人の子どもに付きっきりになる時は各々目配りしながらやっている。</li> <li>利用者さんの人数に合わせてスタッフの配置を考慮している。</li> <li>配置人数は足りているが、時々十分でないと思うこともある。</li> </ul>	今後、状況に応じて必要となったときには、増員します。
環境・体制整備	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	43%	57%	<ul style="list-style-type: none"> <li>段差のところは気をつけているつもりだが、引っかかることもあるため、対策が必要だと思います。</li> <li>段差があるところは気をつけている。</li> <li>段のところは気をつけて渡っている。</li> <li>児童、生徒を抱えるのに苦労している。</li> <li>段差をなくすのは難しいので、子どもたちが落ちないように、声を掛けたりして予防に努めている。</li> <li>段差があるため、全体的にはバリアフリーではないが、段差以外はバリアフリーになっている。</li> <li>上がり口のところに段差がある。</li> </ul>	現状、段差をなくすのは難しいため、子どもたちが近くに行かないよう気をつけたり、声を掛け合って意識していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	29%	71%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>参加できる状況であれば、参加している。</li> <li>よく分からない。</li> <li>定期的に面談を行い、目標設定と反省を行っている。</li> <li>自己評価等定期的に確認している。</li> <li>きっちり目標を決め行っていないが、その都度振り返りはしている。</li> </ul>	朝礼や職員会議で、必要に応じて行っています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	29%	57%	14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者等の意見には耳を傾けて、職員間で話し合い改善につなげています。評価表は今後実施予定です。</li> <li>今回から始めたので、その内容を知り、考えていきたい。普段の会話の中で内容を聞いたりしている。</li> <li>迅速に対応していると思う。</li> <li>今後実施予定。</li> <li>今後保護者に向けて実施予定です。</li> <li>今回初めて行う。</li> </ul>	アンケート調査は行っており、改善結果も保護者にはお伝えしている。今回より、ホームページにも公表していく。スタッフ間で、内容を共有していく。
業務改善	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	14%	29%	57%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>今回から始めたので、その内容を知り考えていきたい。</li> <li>これからしていく予定。以前の家族向けアンケートの結果と改善策を見せられて、家族はこういう事を思うのかと思った。</li> <li>今後実施予定。</li> <li>今後実施予定です。</li> <li>今回初めて行う。</li> </ul>	自己評価は、今回が初めての試みなので評価結果の改善策を考えホームページ等で公開し、取り組んでいきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	29%	71%	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後実施予定です。</li> <li>これからしていく。</li> <li>これからしていくのか。</li> <li>保護者へのアンケートを実施し、反省点を会議で話し合ったことはあるが、現在は行っていない。</li> <li>アンケートを以前は行っていた。</li> <li>していない。</li> </ul>	必要に応じて第三者評価を行っていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修の機会も十分あり、報告する場も設けてもらっています。</li> <li>行ける研修は行かせて頂いている。報告等も朝礼などで行っている。</li> <li>行きたい研修に行かせてもらっている。研修情報がもっと欲しい。</li> <li>しています。</li> <li>研修は行っている。</li> <li>時々行くことはあり、その報告研修はしている。</li> </ul>	これから、研修の機会を増やしていきます。
適切な支援の提供	9 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者にニーズを聞き、そこで今の状態等も話し、それに基づいて個別支援計画を立てています。</li> <li>保護者やお話のできる子どもたちには直接聞いて立てている。</li> <li>ニーズも。も聞いて言える子は本人のニーズを決めて、日々関わっていく中でその子のことを思いながら作成している。</li> <li>しています。</li> <li>毎月保護者に確認して支援計画を立てている。</li> <li>保護者と子どもの様子や希望を聞いて作成している。</li> </ul>	
	10 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>あります。</li> <li>あります。</li> <li>アセスメントシートはないが、健康調査票でアセスメントを行なっている。</li> <li>あります。</li> <li>個々の子どもの状態を示した調査票を作成している。</li> <li>ある。変化があった場合は書き直す。</li> </ul>	

適切な支援の提供	11	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動計画を立てる際、作成者だけでなく全職員が意見を出すよう心がけています。</li> <li>どのような事をしたら子どもたちが楽しめるかみんなで意見を出し合っている。</li> <li>しています。</li> <li>連携は取れている。</li> <li>している。医療ケアの必要な子もいるので、どうすればやりやすいか方法やタイミング等考えている。</li> </ul>	
	12	活動内容が固定化しないように工夫しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節行事に合わせた活動やゲーム、製作などを取り入れています。</li> <li>季節や行事、天候に合わせて行っている。</li> <li>同じ活動が続かないように季節に合った製作や外出等も組み込みながら行っている。</li> <li>月案を立てて日々の活動を工夫している。</li> <li>毎日が同じにならないよう、時間が少ない中工夫している。</li> </ul>	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	57%	43%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>季節や行事に合わせて子どもたちが楽しめる事を考えている。</li> <li>季節に合った活動をしている。無理なくできることをしている。</li> <li>支援している。</li> <li>それぞれ季節や年齢等考えて活動を考えている。</li> </ul>	引き続きより楽しい活動となるよう、工夫していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>個別活動についてはリハになってしまう。</li> <li>しています。</li> <li>作成している。</li> <li>生活の中では個別、集団の活動支援を組み合わせているが、個別支援計画には組み込まれていないこともある。</li> </ul>	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝礼でその日行うことや流れ等話し合っています。</li> <li>朝礼で行っている。</li> <li>朝礼の時にみんなで話している。</li> <li>毎日朝礼を行い、その日の流れや活動等について情報を共有している。</li> <li>日々ミーティングをして確認を行っている。</li> <li>どの時間にどのメンバーで誰がする等準備をして取り組んでいる。</li> </ul>	
適切な支援の提供	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>その日のことを振り返り、気付いたこと等は共有するよう心がけていますが、必ずと言われるとできていない日もあります。</li> <li>必ずと言われるとそうでない日もあるが、大体話していると思う。</li> <li>帰りにできないときは翌朝の朝礼の時に話している。</li> <li>活動後、送迎時の保護者への伝達も兼ねて子どもたちの情報等を共有している。</li> <li>その日あったことなどを報告し、職員間で打ち合わせできている。</li> <li>終了時に特別時間を作ってすることはできていないが、その都度振り返りながら行っている。</li> </ul>	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々のことはしっかりと記録に残すようにしているが、徹底となるとできていないような気もします。</li> <li>行っています。</li> <li>改善に繋げていけるようにしている。</li> <li>支援の正しい記録となるとできていないところもあるが、子どもの様子は毎日記録している。</li> </ul>	
	18	定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング時に話し合っています。</li> <li>朝礼時やモニタリング会議時に話し合っている。</li> <li>しています。</li> <li>定期的に実施している。</li> <li>スタッフの意見を聞いたりして月一で行っている。</li> </ul>	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	19	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>できるだけ、様々な活動を組み合わせています。</li> <li>活動、日々の生活の中に組み込まれるようにしている。</li> </ul>	
	20	学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校とは行えているが、保護者が学校行事を把握できていないことがある。その都度管理者がお伝えしている。</li> <li>学校から予定表がもらっている。</li> <li>送迎時に口頭で行っている。</li> <li>時々、病欠や早退の連絡が行き違うことがあるが、概ね行っている。</li> <li>送迎の有無について、時々行き違いな連絡になることがある。</li> <li>トラブルが起きないように連絡を取り合い、もしトラブルが起きてても対応できるようにしている。</li> </ul>	
	21	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々なところと連携を取っていると思います。</li> <li>保護者からの意向の支援は行っているが、その他の関係機関とはなかなか難しい。</li> <li>外部から申し入れがあればできるだけできている。必要時できていると思う。</li> <li>わかりません。</li> <li>よく分かりません。</li> <li>情報の共有カンファレンスなど行いながら、スムーズに利用できるよう取り組んでいる。</li> </ul>	スタッフの理解を深めていくとともに、これまで通り医療機関、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>体制を整えていると思います。</li> <li>外部から申し入れがあればできるだけできている。必要時できていると思う。</li> <li>しています。</li> <li>月に一回病院の医師と看護師が定期的に訪問に来ています。</li> <li>必要に応じて保護者に許可をもらい、行っている。</li> </ul>	

関係機関や保護者との連携	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	43%	57%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく分かりません。</li> <li>・卒業者がこれから先いるので、行ってきたいと思う。</li> <li>・あまり移行支援をしたことがない。</li> <li>・今後必要があれば行っていくと思う。</li> <li>・今後必要があれば実施することがあると思う。</li> <li>・OZでの生活など情報は保護者や許可のもと、共有したり申し送りしている。</li> </ul>	スタッフの理解を深めていくとともに、引き続き福祉サービス事業所等への移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っていく。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	14%	86%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういった機関と連携しているかどうか分かりません。</li> <li>・必要があれば行っていると思います。</li> <li>・状況に応じて情報を共有している。</li> <li>・あまり行く機会はない。</li> </ul>	今後、機会があれば研修等に参加していきたい。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	29%	71%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ないです。</li> <li>・そういった機会はない。それを望む人もいれば、望まない人もいると思う。</li> <li>・ない。</li> <li>・なかなか難しくできていない。</li> </ul>	保護者にアンケートをとり、その結果を踏まえて交流の機会を作っていく。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	71%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく分かりません。</li> <li>・行橋市の子ども部会の会員になって会議に参加している。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・参加できていない。</li> </ul>	行橋市の子供部会に参加しています。スタッフへの理解を深めています。
関係機関や保護者との連携	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や利用時などに出来るだけ状況を伝えられるように心がけています。</li> <li>・送迎時など日常会話の中で情報交換を行っている。</li> <li>・いいこと(活動の様子など)や疑問に思うことやどうか、こうした方がという事は直接保護者に伝えることができています。</li> <li>・送迎時やご家族参加のイベント時等にご家族と積極的に会話したりしている。</li> <li>・連絡帳や送迎時に日々の状況を連絡している。状況に応じて電話連絡している。</li> <li>・連絡帳、送迎時に話をしている。</li> </ul>	
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	14%	71%	14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっていません。</li> <li>・保護者がペアレントトレーニングを行っているかも把握できていない。</li> <li>・よく分からない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・相談に対して助言をしたりはあるが、トレーニングまではしていない。</li> </ul>	スタッフの理解を深めるとともに、保護者に向けた研修会を行うなどして対応していきます。
	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が丁寧にしてくれています。</li> <li>・管理者が行っている。</li> <li>・利用契約時に行っている。</li> <li>・行っている。</li> <li>・契約時にしている。</li> </ul>	
保護者への説明責任等	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が行ってくれています。</li> <li>・送迎時など、日常会話の中でそういった話になる事もあるので、自分の中で経験した事や思ったことは言っている。</li> <li>・よくお話ししていると思われる。</li> <li>・保護者からの相談があれば行っている。</li> <li>・状況に応じて必要がある時は行っている。</li> <li>・相談をされたら、しっかり受け止められる限りの協力をしている。</li> </ul>	
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	57%	43%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在ではできていないですが、今後実施予定です。</li> <li>・父母の会がそもそもあるのか?</li> <li>・今後実施予定。</li> <li>・今後実施する予定です。</li> <li>・イベントで会うので、そういう場はしているが、なかなかできていない。</li> </ul>	ご家族がどのくらい必要としているかのアンケートを取りその結果を踏まえて検討していきます。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が主に行ってくれている。</li> <li>・行っている。</li> <li>・対応している。</li> <li>・苦情をしっかりと受け止めて謝罪し、対応策を考え提案をしていく。</li> </ul>	苦情の言いやすい環境づくりを行い、意見箱(LINE@)など利用してもらえようお知らせします。またご意見に関しては厳粛に受け止め、できる範囲で改善に努めていきます。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	43%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OZ日より(会報)の発行は現在難しい状況ですが、イベント等のお知らせはしています。</li> <li>・イベントや活動内でのお出かけ等は事前にお知らせしている。</li> <li>・OZだよりの発行が遅れている。</li> <li>・OZだよりの発行が滞っている。</li> <li>・発信している。</li> <li>・OZだよりで子どものOZでの様子を知らせる。</li> </ul>	OZだよりが滞り、申し訳なく思っています。これからは、定期的に発行していく予定です。その他に、インスタグラム、Facebook、ホームページでも日々の活動を公開しています。
保護者への説明責任等	34	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施している。</li> <li>・同意書ももらっている。</li> </ul>	
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の話に耳を傾け、子どもたちと関わる時は色々な方法を試し、意思を伝えられるよう配慮しています。</li> <li>・実施している。</li> <li>・話を聞くことを心がけている。</li> </ul>	
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	29%	71%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関わっていません。</li> <li>・周りとの関わりは持っていない。</li> <li>・ない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・嫌がる親もいるので、今はできていない。</li> </ul>	ご家族にアンケートを取り、その結果を踏まえて他の施設等の交流を検討していきます。
非常時等の	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	29%	71%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見たことのあるマニュアルもありますが、知らないマニュアルもあります。</li> <li>・月に一回避難訓練は行っている。</li> <li>・月に一度訓練している。</li> <li>・全てのマニュアルがあるかは定かではないが、今後策定し周知する予定である。</li> <li>・実施している。</li> <li>・内容が十分でないので、見直しや個別で作りたいと思っている。</li> </ul>	緊急時対応マニュアルについては、個別のものを準備中です。防犯、感染症対応マニュアルについても、スタッフ、保護者に周知していきます。

対応	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一回行い、その際に振り返りも行い、次につなげています。</li> <li>・月一回行っている。</li> <li>・している。</li> <li>・毎月行っている。</li> <li>・月に一度行っている。</li> </ul>	避難訓練は、毎月1回テーマを決めて行っています。
非常時等の対応	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の機会もあり、報告できる機会もあります。また、職員会でも虐待について話し合っています。</li> <li>・職員会議で月に一回話し合っている。</li> <li>・できている。</li> <li>・対応している。</li> <li>・職員会では必ず話して気をつける。</li> </ul>	
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できている。</li> <li>・記載している。</li> <li>・同意書をもらい、記録をつけている。少なくとも良い環境を作る。</li> </ul>	
	41	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事は持ち込みを食べ、施設内で出したもの(手作りなもの)は食べない。</li> <li>・アレルギーのあるこの食事は持参してもらっている。</li> <li>・食物アレルギーのある子どもの食事は持参してもらい、事業所からの提供は行っていない。</li> <li>・対応している。</li> <li>・保護者とよく話をし、弁当にするなど工夫する。</li> </ul>	
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットがあると、記入とともにその場で報告し、職員間で共有しています。</li> <li>・朝礼で報告している。</li> <li>・できている。</li> <li>・共有している。</li> <li>・記録をし、対応策を考える。</li> </ul>	