

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%		子どもたちの人数や状態に合わせて、適切なスペースを確保できるよう努めます。座位保持などを利用して、活動スペースの確保をします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%	・床から子どもを抱き上げるので、支援員の腰に負担がかかるのが心配です。腰痛予防対策を。	上り口のところに段があるので、子どもたちが近づかないよう気を付けたり、声を掛け合うようにします。
適切な支援の提供	4	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 ⁱ を作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動内容 ⁱⁱ が固定化しないように工夫されているか	86%	14%	0%	・活動場面をあまり見たことないので何とも…。	日々の様子は、口頭、連絡帳、OZだよりでお知らせしています。参観日を設けていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	14%	71%	14%	・うちの場合は、OZでの色々な方達との交流で充分満足しています。	ご家族にアンケートを取り、その結果を踏まえて他の施設等の交流を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	・よく分かりません。	引き続き、ご家族に寄り添った支援を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	57%	14%	・よく分かりません。 ・必要とする人同士で何かあればいいのかなとは思っています。	ご家族がどのくらい必要としているかのアンケートを取りその結果を踏まえて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	71%	29%	0%	・苦情がないので、よく分かりません。	苦情の言いやすい環境づくりを行い、意見箱(LINE@)などを利用してもらえるようお知らせします。またご意見に関しては真摯に受け止め、できる範囲で改善に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	14%	0%		OZだよりが滞り、申し訳ありません。これからは、定期的に発行していく予定です。その他に、Instagram、Facebook、ホームページでも日々の活動を公開していますので、そちらもご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	71%	29%	0%	・感染症マニュアルは表をもらっているので確認できている。緊急時(災害)の場合どうなっているか改めて考えると気になりました。聞いたこともあるかも？	緊急時対応マニュアルについては、個別のものを準備中です。防犯、感染症対応マニュアルについてもお知らせしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	57%	0%	・分からない。	避難訓練は、毎月1回テーマを決めて行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とっても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	・よくしていただき、ありがとうございます。	