

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	22%	78%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数分のマットを敷くスペースが確保できない時はバギーや座位保持椅子を使用し居場所を確保している。 ・利用している人数の子達のマットを使用している。指導訓練は空いたスペースを使用している。 ・利用人数のマットを敷くスペースが確保できない時は、バギーや座位保持椅子を使用し、居場所の確保をしている。 ・よく分からない。 ・よく分かりません。 ・よく分かりません。 ・指導訓練室はないが、今のところ良いと思うが寒過ぎる。 	現状と同様に利用人数に応じてバギーや座位保持椅子を利用して、スペースを確保するよう工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ST,OTがほしい。 ・お着替え等で1人のお子さんに付きっきりになる時は各々目を配りしながらやっている。 ・利用者さんの人数に合わせてスタッフの配置を考慮している。 ・作業療法士、言語聴覚士がほしい。 ・法的には適切であると思う。 ・法的には足りているのかもしれないが、看護師がもう1人いると助かる。 ・法的には適切であると思いますが、体力的に追いつかないことがあります。 ・適切だと思うが、医療ケア児が増えると看護師が必要かも。 	今後、状況に応じて必要となったときには、増員します。
環境・体制整備	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	22%	33%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易リフト(リコライト)があるよい。ベッドじゃないから無理か。 ・段差をなくすのは難しいので子供達が落ちないように声を掛けたりして予防に努めている。 ・段差があるため、全体的にはバリアフリーではないが、段差以外はバリアフリーになっている。 ・段差をなくすのは難しいので、子どもたちが落ちないように、声をかけたりして予防に努めている。 ・ベッドじゃないと無理かも知れないが、簡易リフトがあると良い。 ・段のところが気をつけて渡っている。 ・段差があるところは気をつけている。 ・段差のところは気をつけているつもりだが、引っかかることもあるため、対策が必要だと思います。 ・上がりに段差がある時点でバリアフリーではない。 	現状、段差をなくすのは難しいため、子どもたちが近くに行かないよう気を付けたり、声を掛け合って意識していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	67%	33%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼、職員会議の時間が担当。 ・定期的に面談を行い目標設定と反省を行っている。 ・自己評価等、定期的に確認している。 ・定期的に面談を行い、目標設定と反省を行っている。 ・朝礼、職員会議の時間が相当。 ・よく分からない。 ・参加できる状況であれば参加している。 ・よく分かりません。 ・きっちり目標を決めて行ってはいるが、振り返りはしていない。 	朝礼や職員会議で、必要に応じて行っています。
業務改善	5 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	33%	56%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・今後保護者に向けて実施予定です。 ・今後実施予定。 ・保護者アンケートの実施は知らない。 ・迅速に対応していると思う。 ・今回から始めたので、その内容を知り、考えていきたい。普段の会話の中で内容を聞いたりしている。 ・保護者等の意見には耳を傾けて、職員間で話し合い改善に繋がっています。評価表は今後実施予定です。 ・今回初めてのことで、どのようにするか見当がつかない。 	アンケート調査は行っており、改善結果も保護者にはお伝えしている。今回より、ホームページにも公表していく。スタッフ間で、内容を共有していく。
	6 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11%	56%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・不明。 ・今後実施予定。 ・今後実施予定です。 ・これからしていく予定。以前の家族向けアンケートの結果と改善策を見せてもらって、家族はこういうことを思うのかと思った。 ・今回から始めたので、その内容を知り、考えていきたい。 ・よく分かりません。 ・今回初めて行う。 	自己評価は、今回が初めての試みなので評価結果の改善策を考えホームページ等で公開し、取り組んでいきます。
業務改善	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	56%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・不明。 ・保護者へのアンケートを実施し反省点を会議が話し合った子とがあるが、現在では行っていない。 ・アンケートを以前は行っていた。 ・保護者へのアンケートを実施し、反省点を会議で話し合ったことはあるが、現在は行っていない。 ・不明。 ・これからしていくのか。 ・これからしていく。 ・今後実施予定です。 ・やっていない。 	必要に応じて第三者評価を行っていきます。

善	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・しています。 ・研修は行っている。 ・しています。 ・行きたい研修に行かせてもらっている。研修情報をもっとほしい。 ・行ける研修は行かせて頂いている。報告等も朝礼などで行っている。 ・研修の機会も十分あり、報告する場も設けてもらっています。 ・外部の研修に行き、報告をすることは少ないがある。 	これから、研修の機会を増やしていきます。
適切な支援の提供	9	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、保護者に確認して支援計画を作成している。 ・しています。 ・理学療法士は関わっていない。 ・ニーズも聞いて言える子は本人のニーズを決めて日々関わっていく中で、その子のことを思いながら作成している。 ・保護者やお話のできる子どもたちには直接聞いて立てている。 ・保護者にニーズを聞き、そこで今の状態等も話し、それに基づいて個別支援計画を立てています。 ・保護者と子どもの状態などをよく話して作成する。 	
	10	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の子どもの状態を示した調査票を作成している。 ・あります。 ・あると思う。 ・アセスメントシートはないが、健康調査票でアセスメントを行なっている。 ・あります。 ・あります。 ・ある、変化があった場合には書き直している。 	
適切な支援の提供	11	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	33%	67%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・されていると思う。 ・地域支援について難しい、具体的に何をしたらいいのかわかる時間があるのが等。 ・保護者の意向で設定している。 ・よく分かりません。 ・家族、地域支援までは組み込まれていないようだ。子どもの状態には基づいている。 	地域支援として保育園や他の施設との交流も計画している。そういった取り組みを通し子どもにとってより良い支援を心がけていきます。
	12	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・毎回確実に全員とはいかないが、人員や時間をみて可能な限り行っている。 ・個別支援計画に沿って行っている。 ・毎回確実に全員とはいかないが、人員や時間をみて可能な限り行っている。 ・されていると思う。 ・出来たらみんなで読み合わせをするようにしている。 ・はい。 ・個別支援計画作成後、職員が目を通し、計画に沿った支援ができるよう心がけています。 ・遊びや生活の中で行っている。 	
	13	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連携は取れている。 ・しています。 ・朝礼、職員会議。 ・どのような事をしたら、子どもたちが楽しめるかみんなで意見を出し合っている。 ・活動計画を立てる際、作成者だけではなく、全職員が意見を出すよう心がけています。 ・医療ケアの必要な子もいるし、どうすればできるかタイミング等考えている。 	
適切な支援の提供	14	活動内容が固定化しないように工夫しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫していると思う。 ・同じ活動が続かないように季節に合った製作や外出なども取り込みながら行っている。 ・月案を立てて日々の活動を計画している。 ・同じ活動が続かないように季節に合った製作や外出等も取り入れながら行っている。 ・工夫していると思う。 ・季節や行事、天候に合わせて行っている。 ・季節行事に合わせた活動やゲーム、製作などを取り入れていきます。 ・時間のない中でも毎日同じ内容にならないよう、工夫している。 	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	56%	44%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・しています。 ・作成している。 ・しています。 ・個別活動についてはリハになってしまう。 ・よく分かりません。 ・個別支援計画の中に組み込んでまではないこともあるが、日々の生活の中で集団と個別を組み合わせている。 	
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日朝礼を行い、その日の流れや活動等について情報を共有している。 ・朝礼、職員会議の場。 ・朝礼の時にみんなで話している。 ・朝礼で行っている。 ・朝礼でその日行うことや流れ等話し合っています。 ・朝礼を含め、打ち合わせをしている。 	

適切な支援の提供	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	56%	44%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動後、送迎時の保護者への伝達も兼ねて子どもたちの様子等を共有している。 時間が取れていない。 帰りにできない時は翌朝の朝礼の時にしている。 必ずと言われるとそうでもない日もありますが、大体話をしていると思う。 その日のことを振り返り、気付いたこと等は共有するよう心がけていますが、必ずと言われるとできていない日もあります。 話し合う時間を設けているわけではないが、振り返りをして次回につなげている。 	
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	67%	11%	22%	<ul style="list-style-type: none"> 行っています。 理学療法士はしていない。 日々のことはしっかりと記録に残すようにはしているが、徹底となるとできていないような気がします。 支援に関して...となると違うかもしれないが、子どもの様子の記録はある。 	全員が記録に携われるようにしていきます。
	19	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> しています。 担当を決めてやっている。 朝礼時やモニタリング会議時に話し合っている。 モニタリング時に話し合っています。 毎月一人ひとりモニタリングを行っている。スタッフより情報や意見をもらう。 	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	44%	56%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 最近では必要がないようで行っていないが、必要に応じて最適任者が参画している。 していると思う。 機会がない。 管理者が参加している。 よく分かりません。 基本管理者が参加しているが、医療ケアの必要な子などは看護師に参加してもらっている。 	今後も継続して、子どもの状況に精通したものが参画していく。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	44%	56%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 分かりません。 していると思う。 管理者がしている。 管理者が連携を取ってくれ、その内容をスタッフに伝え、支援を行っている。 よく分かりません。 役場や相談支援員などと連携を取り、情報共有している。 	スタッフの理解を深めていくとともに、これまで通り子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	56%	44%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 分かりません。 していると思う。 外部から申し入れがあればできるだけできている。必要に応じて出来ていると思う。 保護者からの意向の支援は行っているが、その他の関係機関とはなかなか難しい。 様々なところと連携を取っていると思います。 情報を共有する準備をしている。必要に応じて、関係機関とは連携している。 	スタッフの理解を深めていくとともに、これまで通り医療機関、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていきます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> しています。 していると思う。 外部から申し入れがあればできるだけできている。必要に応じて出来ていると思う。 体制を整えていると思います。 必要な時は連絡が取れるようにしている。 	
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	33%	44%	22%	<ul style="list-style-type: none"> 必要があればその都度行っていると思います。 していると思う。 出来ているのか出来ないのか、よく分からない。 関わりをあまり持っていない。接する機会がない。 よく分かりません。 移行や利用する場合は情報を共有したり、様子を見に来てもらったりする。 	スタッフの理解を深めるとともに、保育所や認定こども園等との間で移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っていく。
	25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	33%	67%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 必要があればその都度行っていると思います。 していると思う。 学校の様子を時々聞いたりしている。 関わりをあまり持っていない。接する機会がない。 よく分かりません。 情報を共有したり、様子を見に来てもらったりする。 	スタッフの理解を深めていくとともに、引き続き特別支援学校等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っていく。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	67%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 必要があればその都度行っていると思います。 していると思う。 行ける時には行かせてもらっているが、勤務時間外はなかなか難しい。 よく分かりません。 必要な場合は他の事業所での様子を見せてもらうこともある。 	今後、機会があれば研修等に参加していきたい。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	25%	75%	<ul style="list-style-type: none"> ない。 関わる機会がない。機会があれば訪問や来てもらうことなどあっても良いと思う。 そういった機会はないように思います。 他の園と交流を持つ機会は今のところない。 	保護者にアンケートをとり、その結果を踏まえて交流の機会を作っていく。
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか	0%	89%	11%	<ul style="list-style-type: none"> 分かりません。 行橋市の子ども部会の会員になって会議に参加している。 よく分かりません。 市役所の子ども支援部会に参加している。 	行橋市の子ども部会に参加しています。スタッフへの理解を深めていきます。

との連携 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やご家族参加のイベント時等にご家族と積極的に会話したりしている。 ・連絡帳がある。 ・良いこと(活動の様子など)や疑問に思うことやどうかな、こうしたほうがということなどは直接保護者に伝えている。 ・送迎時など日常会話の中で情報交換を行っている。 ・送迎時や利用時などにできるだけ状況を伝えられるように心がけています。 ・送迎児に保護者と話したり、気になった時は連絡を取っている。 	
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	22%	56%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・よく分らない。 ・保護者がペアレント・トレーニングを行っているかも把握できていない。 ・行っていません。 ・保護者から相談があった時は相談に乗ったり、助言したりする。 	スタッフの理解を深めるとともに、保護者に向けた研修会を行うなどして対応していきます。
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に行っている。 ・管理者がしている。 ・管理者が丁寧に行っています。 ・契約時に1つひとつ説明している。 	
	32	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・得ている。 ・お迎えに来た時にしている。会わない保護者には手紙や電話でしている。 ・契約時に説明し、サインをもらっている。 	
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談があれば行っている。 ・よくお話していると思われる。 ・送迎時など日常会話の中でそういった話になることもあるので、自分の中で経験したことや思ったことは言っている。 ・管理者行っています。 ・相談したり、話を聞いたり、必要な場合は助言をする。 	
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	33%	67%	<ul style="list-style-type: none"> ・今後実施予定。 ・個人的に話し合っている。 ・父母の会がそもそもあるのか? ・現在はできていないですが、今後実施予定です。 ・イベントの時など保護者同士話をしている。 ・父母の会はない。 	ご家族がどのくらい必要としているかのアンケートを取りその結果を踏まえて検討していきます。
保護者への説明責任等	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている。 ・管理者が主に行っている。 ・相談、要望、苦情があった場合、できる範囲内でできることがないか、検討している。 	
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	38%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・OZだより。 ・OZだよりを利用。 ・OZだより、発行が遅れている。 ・イベントや活動内でのお出かけ等は事前にお知らせしている。 ・OZだより(会報)の発行は現在難しい状況ですが、イベント等のお知らせはしています。 ・OZだよりが今滞っているが、保護者にOZでの様子を知らせている。 	OZだよりが滞り、申し訳なく思っています。これからは、定期的に発行していく予定です。その他に、インスタグラム、Facebook、ホームページでも日々の活動を公開しています。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者より同意書をもらっている。 	
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話には耳を傾け、子どもたちと関わる時は色々な方法を試し、意思を伝えられるよう配慮しています。 ・子どもたちの思い、気持ちをくめるよう関わっている。 	
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	22%	78%	<ul style="list-style-type: none"> ・ない。 ・周りとの関わりは持っていない。 ・関わっていません。 ・嫌がる保護者の方もいるため、今のところしていない。 	ご家族にアンケートを取り、その結果を踏まえて他の施設等の交流を検討していきます。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	33%	67%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月一で訓練している。 ・月に一回避難訓練は行っている。 ・見たことのあるマニュアルもありますが、知らないマニュアルもあります。 ・一応マニュアルはあるが、保護者にきちんと周知しておらず、不十分なところも多いので役所や消防に聞いたりして作ろうと思う。 	緊急時対応マニュアルについては、個別のものも準備中です。防犯、感染症対応マニュアルについても、スタッフ、保護者に周知していきます。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・月一回。 ・月に一回行い、その際に振り返りも行い、次に繋げています。 ・月一回訓練をしているが、個別の対応が足りないなので、個別のマニュアルも作る予定。 	避難訓練は、毎月1回テーマを決めて行っています。
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・基本シートにある。 ・カルテで確認しているが、すぐに見て分かるようにしておきたい。 	
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・食物アレルギーのある子どもの食事は持参してもらい、事業所からの提供は行っていません。 ・保護者を通して。 ・アレルギーのある子の食事は持参してもらっている。 ・食事は持ち込みを食べ、施設内で調理したものは食べない。 ・保護者と話して対応している。指示書までではない。 	

非常時等の対応	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・朝礼で報告している。 ・ヒヤリハットがあると、記入とともにその場で報告し、職員間で共有しています。 ・ファイルを作り、その都度共有し、対応している。 	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・職員会議で月一回話し合っている。 ・研修の機会もあり、報告できる機会もあります。また、職員会議でも虐待について話し合っています。 ・職員会議の時は必ず話し、適切に対応する努力をしている。 	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・保護者に同意書をもらい、個別支援計画にも入れて記録をとっている。 	