

	はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
1:1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		4	0	0	
2:2職員の配置数や専門性は適切であるか		4	0	0	
3:3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	0	0	
4:4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i が作成されているか		4	0	0	
5:5個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか		4	0	0	
6:6個別支援計画に沿った支援が行われているか		4	0	0	
7:7活動内容 ii が固定化しないように工夫しているか		2	0	2	季節を感じられるような年間行事や製作や、五感を使った感覚遊びを取り入れています。
8:8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか		1	3	0	健常児の子たちとも交流が出来たらと思います。
9:9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		4	0	0	面談等で希望を聞き、今後年間計画に組み込んでいきます。
10:10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		4	0	0	
11:11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか		1	1	2	今はそれほど気にならなくなったが、初めは他の人と関わる機会もなく分からないことだらけだったので、『他の方はこうゆう工夫をされてますよ!!』とか教えてもらえるなら会報誌などで特集して欲しい。
12:12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		4	0	0	ご家族向けの研修を行うなどして対応していきます。
13:13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		4	0	0	
14:14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1	0	ご家族がどのくらい必要としているかアンケートや面談聞き取りを行い、その結果を踏まえ検討していきます。
15:15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		4	0	0	
16:16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		4	0	0	
17:17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		4	0	0	
18:18個人情報の取扱いに十分注意されているか		4	0	0	
19:19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		4	0	0	遅くなり申し訳ありません。マニュアルができ次第ご家族に説明させていただきます。
20:20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	0	2	災害時の連絡等でLINEでの連絡は来る予定でしょうか？
21:21子どもは通所を楽しみにしているか		4	0	0	LINEでの連絡は検討中ですが、一番連絡が取りやすい方法を考えていきます。毎月一度、避難訓練をしています。来年度は、いろいろな場面でのシュミレーションを行って訓練を繰り返していきます。
22:22事業所の支援に満足しているか		4	0	0	

	はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
1: 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	3	人数が多い時は、少し狭いのではないかと思います。活動などの人数利用がスペースに合っていないからか、利用したい日に別の所への利用を伝えられる。	活動のスペースは、昨年改築を行い広げました。今は、フロアスペース、マットスペースを使い分けて工夫しています。また、定員の問題があり「OZデイかんだ」と契約いただいている方、利用してもよいという方に協力の声掛けをさせていただいています。説明不足を反省し、丁寧な説明を行ってまいります。
2: 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	2	O.Tの先生がいつみて下さっているか分からないので。PTの先生もいらしたらよいです。今後のことを考えると、いつも慣れた場所で訓練が受けられると嬉しいです。(家の近くにはリハビリ専門の場があると助かります。)正直、人数は少ないと思う。	当事業所にはOTは在籍しておらず、PT,ST,心理士でリハビリを行っています。今後、ご利用者さまの希望を聞き、OZでできるリハビリを提供していきます。 常時、必要な職種は募集しています。
3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	2	駐車場がとにかくせまい、いいかげん考えたら良いと思います	申し訳ありません。送迎車を邪魔にならない位置に移動させたりして、改善していきます。
4: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画ⅰを作成されているか	8	0	1	十分にしています。	ご利用者さまを中心としたニーズの聞き取りをしっかりと行い、個別支援計画を立てていきたいと思っています。
5: 活動内容ⅱが固定化しないように工夫されているか	8	0	1	体調に合わせて良くして頂いています。	季節を感じられるような年間行事や製作や、五感を使った感覚遊びを取り入れています。
6: 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	3	5	兄弟児参加のイベントがありますが、児童クラブとの交流はなされていないと思います。	面談等で希望を聞き、今後年間計画に組み込んでいきます。
7: 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1		OZの理念にのっとった支援内容を、より丁寧に説明していきます。
8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	2		日頃の連絡帳、送迎、お迎え時に様子を伝えていきます。面談をすることによって、より理解を深めていきます。
9: 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	2		引き続き、ご家族に寄り添った支援を行ってまいります。
10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	私が参加できていないだけかと思いますが、保護者会開催されていますか？	ご家族参加イベントにより、ご家族同士の触れ合いの場の提供をしています。また、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
11: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	3	伝染病についての利用制限は仕方ないが、保護者の利用希望時間を、デイ側が短縮するのは、どうかと思う。	お子様が体調を崩したり、入院をしたりしないよう、必要に応じて、お子様の健康、体力をご家族、主治医、相談支援員他、関係機関と情報交換を話し合った結果、妥当と思われる日数、利用時間を相談させていただいています。 苦情が言いやすい環境作りを行い、意見箱(LINE@)、お客様相談係、行政の苦情受付機関など利用してもらえるよう再度お知らせしていきます。また、意見に関しては真摯に受け止め、OZとしてできる範囲で改善に努めていきます。
12: 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	2		日頃の連絡帳、送迎、お迎え時に様子を伝えていきます。面談をすることによって、より理解を深めていきます。
13: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	2		OZだよりが滞り、申し訳ありません。ホームページ、フェイスブックにて、自己評価の結果、活動の内容を掲載していますので、ご覧ください。ホームページ、フェイスブック、Instagram等のお知らせを改めて行っていきます。
14: 個人情報に十分注意しているか	6	0	3		カルテ等個人情報については、鍵がかかる書庫にて保管しています。また、個人情報の取り扱いについては全ご家庭より、個人情報使用に関する意向確認書において、各項目につき同意をいただいております。同意いただけていない項目においては、十分に配慮しております。
15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	6	安心しています。	遅くなり申し訳ありません。マニュアルができ次第ご家族に説明させていただきます。
16: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	6		毎月一度、避難訓練をしています。来年度は、いろいろな場面でのシミュレーションを行って訓練を繰り返していきます。訓練をした日は、連絡帳等でお知らせしていきます。
17: 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	3		さらに楽しんでいただけるように、希望を聞いたり、年齢に応じた活動など、工夫をしています。
18: 事業所の支援に満足しているか	5	0	4	子供は楽しそうにしているし、話を聞くとニコニコしているので、OZが好きだと思っています。子供に応じて手厚いサービスをしていただき、本当に感謝しています。ありがとうございます。	送迎時や面談時に困っていることや悩んでいることを聞き取り、相談支援員さんをお交えOZの理念にのっとりOZとしてできる支援をしていきます。

	はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	2	狭い 全員のバギー等でスタッフや利用者の室内の移動が困難な時がある。 今は、バギーで過ごせるスペース、マットで横になって過ごせるスペースに分けているので活動にもメリハリができて過ごしやすくなった。	フロアスペース、マットスペースで使い方を工夫していきます。
2: 職員の配置数は適切であるか	3	0	8	適切 職員の配置は適切だと思うが、医療ケア児の受け入れ人数によっては、少ないと感じる。	看護師については、引き続き募集していきます。
3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	4	なされている お風呂場が適切で無いと思います。 段差のある箇所あり。 昨年の自己評価でバリアフリーができていないという意見があり、子どもたち、スタッフの安全のために床を上げてもらった。	入浴については、ご家族にしっかりと説明、入浴時の見学をしていただくようにする。
4: 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	4	している PDCAサイクルがどういう物かわかりません。 記録として残していることないことはあるが、職員会等で振り返りをして次につながる話し合いをしている。	
5: 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	2	している 事業所として、保護者の意向は受け止める、可能なものに関しては改善していくが、できないものに関しては、納得していただけるよう丁寧に説明をしている。	
6: 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	5	している	
7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	0	4	しているようだ 実地指導に来ていただくので、その評価結果を踏まえて業務改善をしている。	
8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	3	している 外部研修にも参加する機会はあるが、重心の研修が少ないのと、開催地が遠くて参加が難しい。	
9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	11	0	0	している	
10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	11	0	0	ある	
11: 発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	1	されている	
12: 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	1	行われている	
13: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	10	0	1	している	
14: 活動内容が固定化しないように工夫しているか	10	0	1	している	
15: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	10	0	1	している	
16: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	1	している	
17: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	4	している その日のうちにしなければいけないことはするが、そうでない場合は次の日の朝で行う	
18: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の振り返りにも取り組んでいるか	11	0	0	している	
19: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0	している モニタリングは毎月行っている。	
20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した息もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	している	
21: 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	1	している	
22: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	1	している	
23: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0	1	している	
24: 保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	1	1	している	
25: 小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	1	1	している	
26: 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	4	しているようだ	
27: 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	3	7	しているようだ あまり機会は持っていないと思います。 保育所に訪問するなどの交流はまだ行っていません。	コロナウイルスがおさまったのち、ご家族に希望を取り、その結果を踏まえて計画を立てていく。
28: （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	0	5	しているようだ	
29: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	1	している	
30: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4	1	6	している 研修には参加したが、実践はしていません。	ご家族に向けての研修を考えていきます。
31: 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	している	
32: 児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	11	0	0	している	
33: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	している	
34: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	9	しているようだ	
35: 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	している	
36: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	1	している	
37: 個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0	している	
38: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	している	
39: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	6	しているようだ 保護者の中には地域との交流を望んでいない方もいらっしゃるため、他の形で何か出来ないか話しています。	
40: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	0	1	している	
41: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	している	
42: 事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0	0	している	
43: 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	0	している	
44: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0	0	している	
45: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0	0	している	
46: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	11	0	0	している	

	はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	5		フロアスペース、マットスペースで使い方を工夫していきます。
2: 職員の配置数は適切であるか	3	0	8		看護師については、引き続き募集していきます。
3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	4		昨年、床を上げていただき、バギー事フロアに上がれるようになり、スタッフの負担も随分軽減されている。
4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	4		一年の目標をスタッフ個々で立て、年度末に振り返りを行っている。また、職員会等で、前月の振り返りを行い次の月につなげていきます。
5: 保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	1		
6: この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	2		公開していますので、ご覧ください。
7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	7		実地指導において、指導されたことを全事業所で共有して業務改善をしています。
8: 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	1		
9: 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	11	0	0		
10: 子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	11	0	0		
11: 様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	11	0	0		
12: 活動内容が固定化しないように工夫しているか	9	0	2		さらに楽しんでいただけるように、希望を聞いたり、年齢に応じた活動など、工夫をしています。
13: 平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	9	0	2	特別、長期だからと言って別に設定してはいませんが、個別支援計画に沿って支援を行っている。	
14: 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9	0	2		
15: 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	2		
16: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	5		早急に対応すべきことについてはその日のうちに行うが、そうでないものについては、次の日の朝礼時に振り返りを行っている。
17: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0		
18: 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0		
19: 子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	11	0	0		
20: 学校との情報共有(年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	1		
21: 医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	1		
22: 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10	0	1		
23: 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	0	1		
24: 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0	1		
25: 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方と活動する機会があるか	3	3	5	なかなか機会がない	コロナウイルスがおさまったのち、ご家族に希望を取り、その結果を踏まえて計画を立てていく。
26: (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	0	3		参加していますので、さらに全員で共有できるようにしていく。
27: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0		
28: 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	1	5		ご家族に向けての研修を考えていきます。
29: 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0		
30: 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	2		行っています。内容をさらに共有していけるようにします。
31: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	8		ご家族参加イベントにより、ご家族同士の触れ合いの場の提供をしています。また、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
32: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0		
33: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		
34: 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
35: 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0		
36: 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	5	なかなか機会がない	
37: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	10	0	1		
38: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0		
39: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0	0		
40: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	11	0	0		
41: 食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	11	0	0		
42: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0	0		