

〇Zデイゆくはし 放課後等デイサービス(スタッフ)

			はい	いいえ	どちらとも いえない	意見	改善策
環境・ 体制整備	1	[利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか]	0	3	6	狭い 日によってスペースが足りないと思う日があります 時と場合おによっては、せまいときがある。 特に今は、ソーシャルディスタンスを取らないといけないが、十分とは言えない	マットスペース、フロアスペースで使い方を工夫していきます。 換気や消毒をして、感染対策をしていきます。
	2	[職員の配置数は適切であるか]	0	4	5	足りない 日によって人数が足りないと思う日があります 国が定める基本的配置人数としては、足りているが、医療行為、介護度によっては、足りないと感じることもある	
	3	[事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか]	4	1	4	為されている	
業務改善	4	[業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか]	4	0	5	どちらともいえない 毎回時間をとって行うことはしていないが、その都度振り返り、次に繋げている	
	5	[保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか]	6	0	3	実施していない 保護者の意向の中にも、事業所としてできないことがあるので、子どもたちのことを第一に誠意を持って説明していくことを心がけています。	毎年、この時期にアンケートを行い、改善案を考え業務改善に取り組んでいる。
	6	[この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか]	6	0	3	していない Facebook、ホームページで、開示をしています。	毎年、Facebook、ホームページで、開示しています。
	7	[第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか]	2	6	1	していない コロナ禍で、外部評価ができていない	今、実地指導もできていないので、集団指導で受けた内容をもとに日々の記録をしています。
	8	[職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか]	2	2	5	していると思う コロナ禍で、外部に行くことはできていないが、事業所内では職員会議の時などに研修を行うことがある	コロナ禍で、外部に行くことは難しいので、県からの新型コロナ感染症についての通知内容をスタッフに周知し、感染対策につなげています。
適切な支援の提供	9	[子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか]	9	0	0	していると思う	
	10	[子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか]	8	0	1	あると思う	
	11	[様々な職種が連携して活動内容を設定しているか]	8	0	1	していると思う	
	12	[活動内容が固定化しないように工夫しているか]	8	0	1	していると思う	
	13	[平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか]	8	0	1	していると思う	
	14	[子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか]	8	0	1	していると思う	
	15	[支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか]	4	1	4	できていない	朝礼で、その日の打ち合わせを行い、必要な役割を話し合っている。
	16	[支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか]	4	1	4	していない	その日には難しいが、次の日の朝礼等で報告、反省、今後の取り組みを話し合っています。
	17	[日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか]	7	1	1	していると思う	
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	18	[定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか]	7	0	2	していると思う	
	19	[子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか]	8	1	0	していると思う	
	20	[学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか]	8	0	1	できていると思う	
	21	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	7	0	2	思っていると思う	

○Ｚデイゆくはし 放課後等デイサービス(スタッフ)

			はい	いいえ	どちらとも いえない	意見	改善策
関係機関や保護者との連携	22	[医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか]	7	0	2	していると思う	
	23	[学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか]	5	0	4	していると思う	
	24	[児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	2	3	4	できていない	必要であれば、病院等に出かけカンファレンスや担当者会議に参加したり、来所、電話等で連携をとっています。
	25	[放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	7	1	ないと思う コロナ禍で、できていない	コロナ禍でできていないが終息した後、ご家族の希望を聞き、その結果を踏まえ計画を立てていきます。
	26	[（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか]	2	4	3	していないと思う コロナ禍で、できていない	コロナ禍で中止が続いているが、アンケート等で今の現状や問題点を共有しています。
	27	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	8	0	1	していると思う 持っているつもりだが、どこまで伝わっているのか、共通理解ができているのか分らないこともある	
	28	[保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか]	1	1	7	していると思う どうことが、ペアレントトレーニングになるか分からない	コロナが終息した後、ご家族に希望をとり、ご家族に向けての研修会を考えていきます。
保護者への説明責任等	29	[運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	7	0	2	していると思う	
	30	[保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	8	0	1	していると思う 誠心誠意、子どもたちのために考え対応しているつもりだが、保護者の思いに繋がらないこともあるかもしれないと思うこともあり、悩むことが多い。	
	31	[父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	0	7	2	できていない 父母の会がない	現在は、父母の会はありません。コロナが終息した後、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
	32	[子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	8	1	0	していると思う 敏速に対応しているつもりだが、敏速に対応できたのか、適切だったのかを判断するのは自分たちではない。保護者の皆さんがそう思っていないのなら、できていないのかも思う。	苦情が言いやすい環境作りを行い、意見箱(LINE@)、お客様相談係、行政の苦情受付機関など利用していただけるよう再度お願いしていきます。また、ご意見に関しては真摯に受け止め、ご利用者様の安全、安心、健康を考え関係機関と連携をとりながら、○Ｚとしてできる限りの改善に努めていきます。
	33	[定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	5	0	4	している ○Ｚだより、Facebook、Instagram、ホームページで、活動や子どもたちのようすを発信している。	
	34	[個人情報に十分注意しているか]	8	0	1	していると思う	
	35	[障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか]	7	0	2	していると思う	
非常時等の対応	36	[事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか]	1	7	1	できていない	
	37	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか]	6	0	3	していると思う 保護者への周知が足りない	
	38	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか]	9	0	0	している	
	39	[虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか]	7	0	2	している	
	40	[どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか]	8	0	1	していると思う	
	41	[食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか]	9	0	0	していると思う	
	42	[ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか]	9	0	0	している	