

OZデイゆくはし 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	意見	改善策
環境・ 体制整備	1				狭い 定員数によってスペース足りないと思う日があります 利用者数に対してスペースが狭い時が多い 時と場合おによっては、せまいときがある。特に今は、ソーシャルディスタンスを取らないといけませんが、十分とは言えない	マットスペース、フロアスペースで使い方を工夫していきます。 換気や消毒をして、感染対策をしていきます。
	2				足りない リハビリ(OT.PT)が常勤でない 日によって人数が足りないと思う日もあります 国が定める基本的配置人数としては、足りているが、医療行為、介護度によっては、足りないと感じることもある	
	3				できている	
常務改善	4				充分ではない 毎回時間をとって行うことはしていないが、その都度振り返り、次に繋げている	
	5				できていない 保護者の意向の中にも、事業所としてできる ことできないことがあるので、子どもたちのことを第一に誠意を持って説明していくことを心がけています。	毎年、この時期にアンケートを行い、改善案を考え業務改善に取り組んでいる。
	6				わからない Facebook、ホームページで、開示をしています。	毎年、Facebook、ホームページで、開示しています。
	7				わからない コロナ禍で、外部評価ができていない	今、実地指導もできていないので、集団指導で受けた内容をもとに日々の記録をしています。
	8				していると おもう コロナ禍で、外部に行くことはできていないが、事業所内では職員会議の時などに研修を行うことがある	コロナ禍で、外部に行くことは難しいので、県からの新型コロナウイルス感染症についての通知内容をスタッフに周知し、感染対策につなげています。
	9				できていると思う	
	10				あると思う	
	11				できていると思う	
適切な支援の提供	12				できていると思う	
	13				していると思う	
	14				している	
	15				していると思う	
	16				できていない	朝礼で、その日の打ち合わせを行い、必要な役割を話し合っている。
	17				できていない	その日には難しいが、次の日の朝礼等で報告、反省、今後の取り組みを話し合っています。
	18				できていると思う	
	19				していると思う	

OZデイゆくはし 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらとも いえない	意見	改善策
20	[障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか]	9	0	2	していると思う	
21	[母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか]	10	0	1	している	
22	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか]	9	0	2	している	必要であれば、病院等に出かけカンファレンスや担当者会議に参加している。
23	[医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか]	9	0	2	している	コロナ禍でできていないが終息した後、ご家族の希望を聞き、その結果を踏まえ計画を立てていきます。
24	[保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	4	1	6	わからない	
25	[小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか]	7	0	4	していると思う	
26	[他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか]	5	2	4	いない	来所や、電話などで、密に連絡を取り、ご利用者様の健康や発達のための連携をとっています。
27	[保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	1	9	1	ない コロナ禍で、できていない	コロナ禍でできていないが終息した後、ご家族の希望を聞き、その結果を踏まえ計画を立てていきます。
28	[（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか]	5	5	1	していない コロナ禍で、できていない	コロナ禍で中止が続いているが、アンケート等で今の現状や問題点を共有しています。
29	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか]	10	0	1	持っていると思う 持っているつもりだが、どこまで伝わっているのか、共通理解ができていないのか分らないこともある	
30	[保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか]	2	2	7	行っていると思う どういことが、ペアレント・トレーニングになるか分からない	コロナが終息した後、ご家族に希望をとり、ご家族に向けての研修会を考えていきます。
31	[運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか]	9	0	2	行っていると思う	
32	[児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか]	9	0	2	得ていると思う	
33	[保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか]	9	0	2	行っていると思う 誠心誠意、子どもたちのために考え対応しているつもりだが、保護者の思いに繋がらないこともあるかもしれないと思うこともあり、悩むことが多い。	
34	[父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか]	0	9	2	していない 父母の会がない	現在は、父母の会はありません。コロナが終息した後、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
35	[子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか]	6	0	5	していると思う 敏速に対応しているつもりだが、敏速に対応できたのか、適切だったのかを判断するのは自分たちではない。保護者の皆さんがそう思っていないのなら、できていないのかも思う。	相談しやすい環境作りを行い、相談支援員さんも加えてご利用者様の安全、安心、健康を考え他の機関とも連携をとりながら、OZとしてできる限りの改善に努めていきます。
36	[定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか]	6	0	5	している	
37	[個人情報の取扱いに十分注意しているか]	10	0	1	している	

関係機関や保護者との連携関係

OZデイゆくはし 児童発達支援(スタッフ)

		はい	いいえ	どちらとも いいえ	意見	改善策
関係機関や保護者との連携関係	38				していると思う	
		8	0	3		
	39				していない	
		0	8	3		
	40				している 保護者への周知が足りない	
		8	0	3		
	41				している	
		11	0	0		
	42				している	
	10	0	1			
43				母親からの情報に頼っている		
	11	0	0			
44				している		
	10	0	1			
45				している		
	10	0	1			
46				していると思う		
	10	0	1			