OZデイゆくはし　放課後等デイサービス（ご家族 ）

			はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	1	[子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか]	6	1	3	人数も多くなり、子どもたちも成長し大きくなったので、少し手狭に感じます。	フロアースペース、マットスペースを使い分けて、ソーシャルディスタンスを守れるよう工夫しています。
	2	[職員の配置数や専門性は適切であるか]	8	1	1		必要な職種は募集しています。
	3	[事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか]	7	0	3	入り口の変更に伴い、必要時スロープを設置されているので、大変そうです。	
適切な支援の提供	4	[子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画ｉを作成されているか]	9	1	0		ご利用者さまを中心としたニーズの聞き取りをしっかり行い個別支援計画をたてて行きたいと思います。
	5	[活動内容ⅱが固定化しないように工夫されているか]	8	1	1	季節にあった活動で、作品を作って飾ると子どもも喜びます。	季節を感じられるような年間行事や製作、五感を使った感覚遊びを取り入れています。
	6	[放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか]	6	3	1	コロナ禍なので交流は難しいですよね	コロナが終息した後に、ご家族に希望を聞き、その結果を踏まえて計画していきます。
保護者への説明等	7	[支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか]	8	1	1		OZの理念にのっとった支援内容をより丁寧に説明していきます。
	8	[日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか]	8	0	2		これからも、連絡帳や送迎、お迎え時に様子を伝えていきます。
	9	[保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか]	7	1	2		引き続きご家族に寄り添った丁寧な支援を行っていきます。
	10	[父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか]	2	4	4	保護者会は実施されていないですよね？私が参加できていないだけ？	現在は、父母の会はありません。コロナが終息した後、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
	11	保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか]	7	0	3		苦情が言いやすい環境作りを行い、意見箱(LINE@)、お客様相談係、行政の苦情受付期間など利用していただけるよう再度お願いしていきます。また、ご意見に関しては真摯に受け止め、ご利用者様の安全、安心、健康を考え関係機関と連携をとりながら、OZとしてできる限りの改善に努めていきます。
	12	[子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか]	8	0	2		これからも、連絡帳や送迎、お迎え時に様子を伝えていきます 必要であればお電話でご連絡させていただきます。
	13	[定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか]	8	2	0	子どもの様子が写真とともに載っている OZだよりは毎回楽しみです！ OZだよりが数か月分まとめてきたり、しばらくこなかったりその理由がわからないし、スタッフから説明もない。	OZだよりが滞り、説明不足だったこと、申し訳ありません。 ホームページ、Facebookに自己評価の結果、活動内容、また、Instagramにも子どもたちの日々のようすを掲載していますのでご覧ください。
	14	[個人情報に十分注意しているか]	9	0	1		
非常時等の対応	15	[緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。]	8	1	1		マニュアル、お待たせして申し訳ありません。でき次第説明させていただきます。
	16	[非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか]	7	0	3		
満足度	17	[子どもは通所を楽しみにしているか]	10	0	0	何より子どもの笑顔がたくさん見られ、落ち着いて過ごせる場所です。	子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう、工夫していきます。
	18	[事業所の支援に満足しているか]	8	1	1	とても満足しています。	引き続きご家族に寄り添った支援を心がけていきます。