

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	2	子供の人数に対しての部屋のスペースが狭すぎる 人数が多い時は少し狭いのかなぁと思います	フロアスペース、マットスペースを使い分けて、ソーシャルディスタンスを守れるよう整理整頓する等スペースが付くよう工夫しています。ご家族に協力していただきながら、定員内で調整しています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	2		必要な職種は募集しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	2		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか	7	0	0		
	活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか	5	0	2		コロナ禍で制限される活動の中、感染対策をとり、子どもたちが楽しめる活動ができるよう努力しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	2	3	コロナ禍で難しいですね	コロナが終息した後に、ご家族に希望を聞き、その結果を踏まえて計画していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	1		OZの理念にのっとった支援内容、契約内容をより丁寧に説明していきます。
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	2		これからも、連絡帳や送迎、お迎え時に様子を共有できるよう努めます。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	4		電話やオンラインでの面談を計画し、引き続きご家族に寄り添った丁寧な支援を行っていきます。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	父母会なし	現在は、父母の会はありません。コロナが終息した後、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	2		苦情が言いやすい環境作りを行い、意見箱(LINE@)、お客様相談係、行政の苦情受付機関など利用していただけるよう再度お願いしていきます。また、ご意見に関しては真摯に受け止め、ご利用者の安全、安心、健康を考え関係機関と連携をとりながら、OZとしてできる限りの改善に努めていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	3		これからも、連絡帳や送迎、お迎え時に様子を伝えていきます 必要であればお電話でご連絡させていただきます。
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	2		ホームページ、Facebookに自己評価の結果、活動内容、また、OZだよりの発行 Instagramにも子どもたちの日々のようすを掲載していますのでご覧ください。
保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	6	0	1			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	1	3	子供には伝わっているようだ	でき次第説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	3		月1回避難訓練をしています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	2	楽しく安心できる場所	子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう、工夫していきます。
	事業所の支援に満足しているか	3	1	3	家以外にリラックスできる場所があり、嬉しいです	引き続きご家族に寄り添った支援を心がけていきます。