

	はい	いいえ	どちらともいえない	意 見	改善策	
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3	7	狭く感じることがある。今の時代、新型コロナウイルス感染対策として、十分な距離が取れない事もあるので、パーテーションなど工夫が必要 狭い 利用日により適切でない時がある 利用者の方も成長してきているのでスペースが足りなくなってきた。安全な距離が確保できず、バギーや車椅子から利用者の方を中々降ろしてあげられない事がある。 子供達同士の間隔が狭い。 密になっていることが多い 利用定員が多い時は、子どもの場所の確保が出来ず、安全面や感染リスク面が保たれていないように思います	定員を守りながら運営をしていきます。 マットスペース、フロアスペースで時間で後退して下りたり、使い方を工夫していきます。 食事や活動の時、向かい合わないようになり、換気や消毒をして、感染対策をしていきます。 性能のいい空気清浄機が欲しい。
	職員の配置数は適切であるか	3	1	7	医療行為の人数やスタッフの休み等により、調整がキツキツになってしまうことがある。 少ない 利用日により適切でない時がある その日によってギリギリの配置だったり、人数が足りない事がある。 医療ケア児に対しての看護師の人数が見合っていない時が多々あると思います。	コロナ禍においての急な人員不足に対しては、法人内の他事業所からのヘルプ等で対応します。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	7	子供の成長により、バギーが大きくなり、スロープやクルマのリフトに乗れなくなっている。 できていない スロープが一部破けていて現在使用出来ない状況ではないが不安定 入口のスロープが割れていて、踏むと凹むので危険だと思われることがある。	新しいスロープが欲しいです。
業務改善	を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	5	している	
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、につなげているか	7	0	4	わからない	
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	3	わからない	
	第三者による外部評価を行い、評価結果をつなげているか	3	4	4	わからない	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	2	法人内での、職種別の研修を行ったり、外部のオンライン研修に参加している している Zoomを利用したりしながら研修の機会を作っている。 各職種に分けて、勉強会のレポートをしています。資料を読むだけとかならず資料を配るだけでは？と感じる。他事業所との意見交換などもあまり出来ていない様に感じました。	参加しているだけの職場会議ではなく、それぞれが意見を言えたり、事業所で行っていることを共有できるような、内容のある職種別会議をしています。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	10	0	1	している	
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	9	0	2	わからない	
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	2	できている	
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	1	できている	
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	10	0	1	している	
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	11	0	0	できている 毎回活動内容や季節に応じた行事・製作を計画してくれています	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	10	0	1	している	
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	2	している	
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	2	営業後は、スタッフも少ないので、次の日の朝礼で振り返りを行なっている。 できている	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0	できている	
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	2	している	
関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	2	している	
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係機関と連携した支援を行っているか	9	0	2	している	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	3	している	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0	1	している	
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	3	している	
	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	1	している	
	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2	2	している	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方と活動する機会があるか	1	6	4	ある そういった機会を作りたいという話はコロナ前からよくあがるが、中々実現するのが難しい。	
	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	0	3	わからない	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	1	わからない	
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	3	5	3	わからない	
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	2	している	
	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	10	0	1	している	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	2	している	
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	6	4	わからない	現在は、父母の会はありません。コロナが終息した後、ご家族がどのくらい必要としているか面談やアンケートで意見をいただき、その結果を踏まえて検討していきます。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	2	できている	
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	している	
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0	している	
	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	1	している	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	3	わからない	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	2	5	している マニュアルはあるが、保護者にはそのマニュアルを周知していないと思う。 コロナが始まって2年経つがちゃんとマニュアルが出来ていないことにびっくりした。 コロナ対策の感染マニュアルは県からの方針とは別にOZのマニュアルがあるべきだと思います。	新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画、自然災害発生時における業務継続計画を作成中です。 また、4月より、感染症委員会を設置して研修をしています。	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	1	している		
事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0	0	している		
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	1	している		
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	1	している		
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	2	している	4月より、委員会を設置して、研修をしています。	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	10	0	1	している	4月より、委員会を設置して、研修をしています。	