

## OZデイゆくはし

## 児童発達支援（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	1		フロアスペース、マットスペースを使い分けて、ソーシャルディスタンスを守るよう工夫しています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	1		必要な職種は、募集しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	1	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	1	0	0		
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	0		
保護者への説明責任等	保護者への説明等9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	0	0	1	・コロナ流行のため、できていないようなので、徐々に実施してほしい。	コロナがおさまったら、検討してきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	1		今後も、面談を通して、お子さんの成長、必要な支援、困っていることに寄り添っていきたいと思います。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	・他の保護者との交流は、今のところないので、あったらいいなと思う。	今のところ父母の会はありませんが、面談のときなどにご意見を聞かせていただき検討していきたいと思います。 2023年度より保護者参加のイベントを再開したいと思っていますので、保護者の方同士の交流の場になればと思っています。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	0	1		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	1		評価については、OZデイゆくはしのホームページに掲載しております。
非常時等の対応	個人情報取扱いに十分注意されているか	1	0	0		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	1		昨年の面談で説明させていただきましたが、更にわかりやすくお伝えしていきます。
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	1		引き続き、月一度避難訓練をしていきます。
	子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	1		子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう工夫していきます。
満足度	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	・預かってくれる場所がここしかないの、ありがたいです。	引き続きご家族に寄り添った支援を心がけていきます。

## OZデイゆくはし

## 放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
備・体制整	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	2		フロアスペース、マットスペースを使い分けて、ソーシャルディスタンスを守れるよう工夫しています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	1		必要な職種は、募集しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	1		今年、入口にセメントでスロープをつけました。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	6	0	1		ご家族のニーズをお聞きし、子どもたちに寄り添った計画を立てていきます。
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	7	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	2	3	・コロナ禍であり難しいです	コロナが収まった後に、ご家族のご意見をお聞きし、その結果を踏まえて計画していきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	1		今年も面談のときによりわかりやすくお伝えしていこうと思います。
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	1	・一緒に成長を喜んでくださり、嬉しい限りです	これからも、連絡帳や送迎のときに子どもたちの様子を共有できるよう努めます。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	1		今年も面談を計画しておりますので、お話をお聞きした上でお子さんやご家族に寄り添った支援を心がけていきます。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1		現在は父母の会はありません。面談等でご意見をいただき、その結果をふまえて検討していきたいと思っています。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	4		苦情を言いやすい環境作りをし、連絡場所の掲示を行います。また、ご意見に関しましては、真摯に受け止め、ご利用者の安全、安心、健康を考え、関係機関と連携をとりながら、OZとしての限りの改善に努めていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	2		評価については、OZデイゆくはしのホームページに掲載しております。
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	7	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	6	0	1		昨年の面談で説明させていただきましたが、更にわかりやすくお伝えしていきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	2		引き続き、月一度避難訓練をしています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	・いつもニコニコして帰ってきます。	
	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	・家にいるかのようにゆったりできる場所で、安心して預けられます。	

## OZデイゆくはし

## 生活介護（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
整備・体制	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な支援の提供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	0		
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	0		
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	0	1		コロナが収まった後に、ご家族のご意見をお聞きし、その結果を踏まえて計画していきます。
保護者への説明責任等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか	3	0	0		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	2	0	1		今年も面談を計画しておりますので、お話をお聞きした上でお子さんやご家族に寄り添った支援を心がけていきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	0		現在は父母の会はありません。面談等でご意見をいただき、その結果をふまえて検討していきたいと思っております。
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	3	0	0		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1		引き続き、月一度避難訓練をしていきます。
満足度	利用者は通所を楽しみにしているか	3	0	0	・利用した日はとても機嫌が良い	
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・スタッフが明るくて、とても満足している。出来れば送迎があると助かる。入浴があるともっと助かる。	引き続きOZでできる範囲で、ご家族に寄り添った支援を心がけていきます。

## OZデイゆくはし

## 児童発達支援（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2	2	・子ども達も年々成長しておりバギーから降りるとソーシャルディスタンスが保てない時があります	マットスペース、フロアスペースを分けて使い、時間で交代しておりたり工夫していきます。 頭の位置を反対にしたり、顔が知被かないような工夫をしていきます。
	職員の配置数は適切であるか	5	1	3	・2単位になり、不足しがちな職種がある。	不足しているところは、求人募集をしています。 また、急な人員不足に対しては、法人内の他事業所からヘルプ等で対応しています。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	3	・バリアフリーにはなっていない箇所はありますが入浴時等リフトを使用し対策している ・フロアの壁から異臭がすることがあり、設備面で改善が必要そうです。	設備業者さんに点検をお願いします。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	1		
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	1		
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	1		
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	1	・実地指導はあるので、その結果をふまえて改善する努力をしている。	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	3	・今までコロナでなかなか外部に出る機会がなかったが、これからは外部研修もできるようになりそう	
適切な支援	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	9	0	0		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	8	0	1		
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	1		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	9	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	9	0	0		

援 の 提 供	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9	0	0		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	2		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	1		営業後はスタッフも少ないので、次の日の朝礼で振り返りを行っている。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	2		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0		
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	2		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	2		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	0	1		
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	2		小学校の入学や他事業所の利用をする場合、申し送りのケア会議等を開いて、学校、事業所、相談支援、必要であれば医療関係者、訪看、保問リハと情報交換や情報共有を行っている。
	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	2		小学校の入学や他事業所の利用をする場合、申し送りのケア会議等を開いて、学校、事業所、相談支援、必要であれば医療関係者、訪看、保問リハと情報交換や情報共有を行っている。
	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	3		必要に応じてケア会議等を開いて、情報交換や情報共有を行っている。 日常で困ったことがあれば、電話や訪問で相談で、情報共有をしている。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	6	2	・コロナ禍で行うのが難しい状況です	コロナ終息後、保護者に面談等で意見を聞き、検討していく予定。
	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	1	2		行橋市の自立支援協議会子ども部会に参加している。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	1	・共通理解という点では、親、家庭の状況や考え方などで、ズレがあることもある。	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	3	2	4			

関 や 保 護 者 と の 連 携	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0		
	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	8	0	1		
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	2		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	3		今はないので、保護者の方に面談などで意見を聞き検討していく。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1		
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9	0	0		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	1		保護者の方々に意見を聞きながら検討をしていく。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0	1		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0		
	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	1		
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	1		
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	9	0	0		

## OZデイゆくはし

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	4	・児童発達支援で答えたのと同じです	マットスペース、フロアスペースを分けて使い、時間で交代しておりたり工夫していきます。 頭の位置を反対にしたり、顔が知被かないような工夫をしていきます。
	職員の配置数は適切であるか	5	1	3		不足しているところは、求人募集をしています。 また、急な人員不足に対しては、法人内の他事業所からヘルプ等で対応しています。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	4	・児発と同じです ・入浴ではフロアから浴室までの段差や、フロアとの寒暖差に配慮が必要な環境です。フロアの壁から異臭がすることがあり、設備面で改善が必要そうです。	設備業者さんに点検をお願いします。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	1		
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	2		
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	1		
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	3		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	3		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	9	0	0		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	8	0	1		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	9	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	9	0	0		
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	8	0	1		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	8	0	1		
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	2		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	1		営業後はスタッフも少ないので、次の日の朝礼で振り返りを行っている。

	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	1		
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	8	0	1		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	1		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7	0	2		
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	0	2		
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	1		他事業所の利用をする場合、申し送りのケア会議等を開いて、学校、事業所、相談支援、必要であれば医療関係者、訪看、保問リハと情報交換や情報共有を行っている。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	4		必要に応じてケア会議等を開いて、情報交換や情報共有を行っている。 日常で困ったことがあれば、電話や訪問で相談で、情報共有をしている。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	5	2		コロナ終息後、保護者に面談等で意見を聞き、検討していく予定。
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	3		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	2		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	2	1	6		
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0		
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	1		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	3		今はないので、保護者の方に面談などで意見を聞き検討していく。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1		
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	1		
	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		



	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	2		保護者の方々に意見を聞きながら検討をしていく。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	1		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	1		
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	8	0	1		
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	9	0	0		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0		