

## OZデイあが

## 生活介護（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	3	・少し手狭な感じ です。動く子供達が多く寝たきりの子は不安です。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	1	・スタッフの数、送迎時の人数が足りないように感じます。	現場との兼ね合いをみながら、職員を増やしていく事を検討していきます
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	1	・子供を補助するクッション等が足りてないです。U字クッション等	今後購入をしていきます
適切な支援の提供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	1		
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	1		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	1		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	1		
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	3	・見ることがないので分からない	地域の方が行事を見に来ることはあったため、今後更に活性化させていこうと思います
保護者への説明責任等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか	4	0	0		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		父母の会は実施していません。今後も継続し行い、参加できなかったご家族にも情報をしっかりと共有していきます
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	3		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	2		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	2	0	2		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	2		
対応時等の	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	2		訓練は実施できている。マニュアルについて説明する場を設けて伝えていきます
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	3		
満足	利用者は通所を楽しみにしているか	3	0	1		
	事業所の支援に満足しているか	1	0	3		