

## OZデイかんだ

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	3	・動く子にとっては少し狭いかなと思います	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	1	・こちらからは分かりませんが時々人員が足りないように見えます	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	1	・入り口がバギーで入りにくいです。少しの段差でスムーズに乗り上げられません。	
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	7	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	7	0	0	・はい いつも色々な活動をされています。 ・いつもかわいい作品楽しみにしてます	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	1	5	・分かりません ・わからない	今後考えていきたい。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	1		今後は個別面談や集まる機会を増やしていきたいと思います。
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	6	・あまりない気がします ・わからない	今年は親子イベントの開催を企画しています。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	2	・苦情などないから分からない	苦情に対する体制を保護者に分かりやすく提示していきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	いつもよくしていただきありがとうございます	
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	OZだよりいつも楽しみにしています	
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	6	0	1		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	0	3	・紙面にて頂いてます	様々なことに対する対応について、保護者に分かりやすく提示していきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	3	・避難訓練をされていると思いますが頻度は分かりません ・わからない	月に一度、様々な事を想定して避難訓練を行っています。今後は、SNS等でも発信していきます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	1	・そうだと思っています	子供達に楽しいと感じてもらえるように、様々な事を企画していきたいと思っています。
	事業所の支援に満足しているか	5	0	2	・大変有り難く思っています。いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます	個々のニーズを把握し、満足して頂けるように精進します。